

# ผลการสำรวจความเชื่อมั่น

ของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการ  
ทำงานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์  
และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ปี 2563

โดย

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล”



ก.ล.ต.

# วัตถุประสงค์

- เพื่อสำรวจการรับรู้และความเข้าใจของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องต่อบทบาทหน้าที่ กระบวนการทำงานและการบริการของ ก.ล.ต.
- เพื่อให้ทราบถึงความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องต่อกระบวนการทำงาน และการบริการของ ก.ล.ต.
- เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานของ ก.ล.ต.

**กลุ่มเป้าหมาย :** (1) กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลของ ก.ล.ต.  
(2) กลุ่มผู้ลงทุน  
(3) กลุ่มผู้ระดมทุน

# ภาพรวมการสำรวจ



- ❖ ระยะเวลาการสำรวจ สิงหาคม – ตุลาคม 2563
- ❖ ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการให้ตอบแบบสอบถาม
- ❖ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างจาก
  - กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลของ ก.ล.ต. จำนวน 183 ตัวอย่าง
  - กลุ่มผู้ลงทุนในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศจำนวน 450 ตัวอย่าง
  - กลุ่มผู้ระดมทุน (บริษัทจดทะเบียน) และผู้มีโอกาสระดมทุน จำนวน 290 ตัวอย่าง

# ภาพรวมผลสำรวจความเชื่อมั่น

■ กลุ่มผู้ระดมทุน ■ กลุ่มผู้ลงทุน ■ กลุ่มผู้ประกอบการภายใต้การกำกับดูแลของ ก.ล.ต.

เกณฑ์การแปลผล คือ

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ฟังพอใจ/เชื่อมั่นน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ฟังพอใจ/เชื่อมั่นน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ฟังพอใจ/เชื่อมั่นปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ฟังพอใจ/เชื่อมั่นมาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ฟังพอใจ/เชื่อมั่นมากที่สุด

1

ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ ก.ล.ต.



2

ความพึงพอใจต่อการทำหน้าที่ของ ก.ล.ต.



3

ความพึงพอใจต่อการให้ข้อมูลและเครื่องมือของ ก.ล.ต.



4

ความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ ก.ล.ต.



---

การสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการ  
ทำงานของ ก.ล.ต. 2563