

ผลการสำรวจความเชื่อมั่น

ของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการทำงาน
ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
ประจำปี 2565



วัตถุประสงค์

- 1 เพื่อสำรวจการรับรู้ (Recognition) และความเข้าใจ (Understanding) ของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ ภาระงานการทำงาน และการบริการของ ก.ล.ต.
- 2 เพื่อสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับภาระงานการทำงาน และการบริการของ ก.ล.ต.
- 3 เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาภาระงานการทำงานของ ก.ล.ต. ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และเป็นแนวทางในการกำหนดแผนการทำงาน เพื่อส่งเสริมให้ตลาดทุนไทยมีความน่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ และสังคมทุกภาคส่วนเข้าถึงได้



ขอบเขตการดำเนินงาน

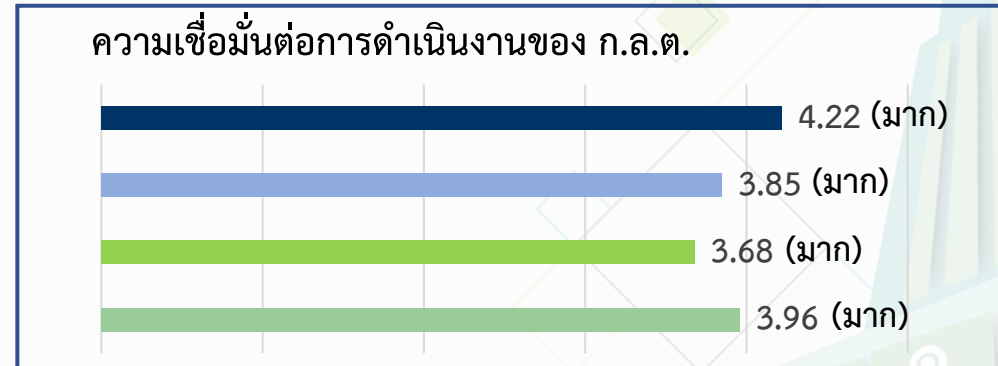
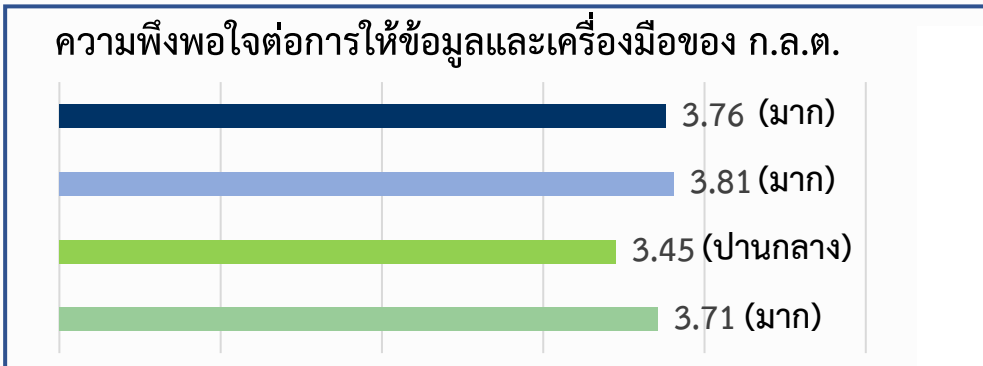
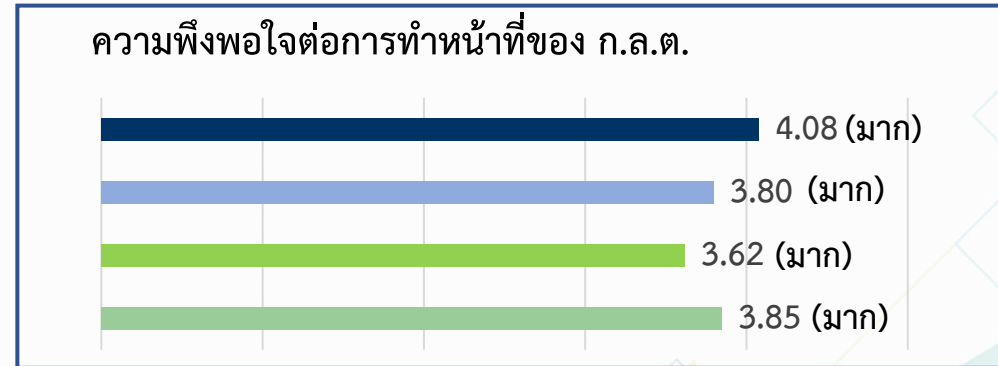
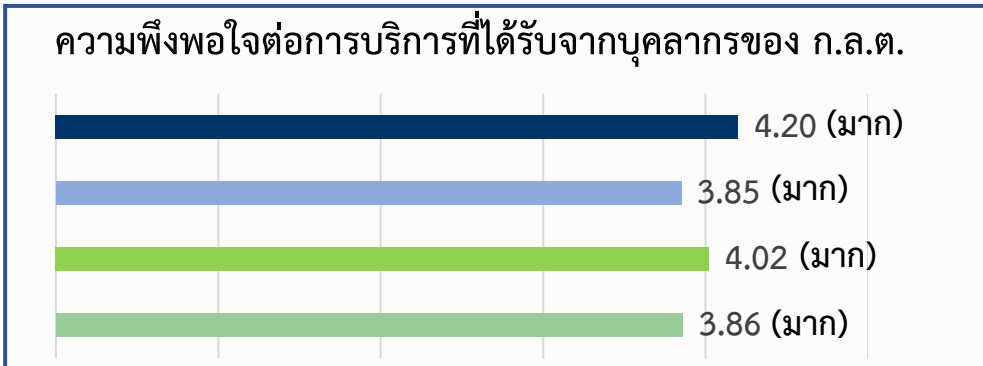
- ระยะเวลาการสำรวจ : ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2566
- การสำรวจใช้ระเบียบวิธีการวิจัย แบบผสม (Mixed Methods)
- ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่น

ร้อยละ 95

	ข้อมูลเชิงปริมาณ	ข้อมูลเชิงคุณภาพ
วิธีการเก็บข้อมูล	แบบสอบถาม	สัมภาษณ์เชิงลึก
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง		
- ผู้ประกอบธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลของ ก.ล.ต.	281	14
- ผู้ลงทุนทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค	450	13
- ผู้ระดมทุน	306	12
- หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในงานตลาดทุน	37	3

สรุปภาพรวม

ค่าเฉลี่ยภาพรวมความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการทำงานของ ก.ล.ต.



- ผู้ประกอบธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลของ ก.ล.ต.
- ผู้ลงทุน
- ผู้ระดมทุน
- หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในงานตลาดทุน

- | | |
|-----------|-----------------------------|
| ค่าเฉลี่ย | การแปลความหมาย |
| 1.00-1.50 | เชื่อมั่น/พึงพอใจน้อยที่สุด |
| 1.51-2.50 | เชื่อมั่น/พึงพอใจน้อย |
| 2.51-3.50 | เชื่อมั่น/พึงพอใจปานกลาง |
| 3.51-4.50 | เชื่อมั่น/พึงพอใจมาก |
| 4.51-5.00 | เชื่อมั่น/พึงพอใจมากที่สุด |

การสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการทำงาน
ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
ประจำปี 2565