

รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ

ผู้ประกอบการ	จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่ระบบขัดข้อง			
	เดือน พฤศจิกายน ปี 2566			
	ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
1109X	-	-	-	-
Bitazza	-	-	-	-
Bitkub	-	-	-	-
Coins TH	-	-	-	-
ERX	-	1 ครั้ง / 5 ชม. 30 นาที	-	-
Gulf Binance	-	-	-	-
InnovestX	1 ครั้ง / 27 นาที	1 ครั้ง / 27 นาที	1 ครั้ง / 27 นาที	1 ครั้ง / 27 นาที
Kulap	-	-	-	-
Maxbit	-	-	-	-
Orbix Trade	-	-	-	-
Xspring	-	-	1 ครั้ง / 3 ชม. 43 นาที	-
TDX	-	-	-	-
Upbit	-	-	-	-
Z.com EX	-	-	-	-
Zipmex	-	-	-	-

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการ)
- นับเฉพาะปัญหาหรือเหตุการณ์ระบบขัดข้องที่เกิดขึ้นซึ่งมีระยะเวลามากกว่า 15 นาที โดยนับรวมทั้ง mobile application และ website application
- ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. ที่ สธ. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 โดยผู้ประกอบการได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการด้วย

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบการธุรกิจ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน พฤศจิกายน ปี 2566							
	การให้บริการขัดข้อง				การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข			
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (A1)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่ยุติแล้วของเดือน พฤศจิกายน (AII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนคงค้าง (A1) - (AII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมคงเหลือ (AIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (B1)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติ แล้วของเดือนพฤศจิกายน (BII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนคงค้าง (B1) - (BII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมคงเหลือ (BIII)
1109X	-	-	-	-	-	-	-	-
Bitazza	235	235	-	-	-	-	-	-
Bitkub	1517	1517	-	-	138	137	1	1
Coins TH	-	-	-	-	-	-	-	-
ERX	-	-	-	-	-	-	-	-
Gulf Binance	-	-	-	-	-	-	-	-
InnovestX	-	-	-	-	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-	-	-	-	-
Maxbit	-	-	-	-	-	-	-	-
Orbix Trade	-	-	-	-	-	-	-	-
Xspring	-	-	-	-	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-	-	-	-	-
Upbit	-	-	-	-	-	-	-	-
Z.com EX	-	-	-	-	-	-	-	-
Zipmex	9	8	1	1	-	-	-	-

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบการ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน ปี 2566		
	จำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนคงค้างทั้งหมด (AIII+BIII+CIII+DIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้าง สะสมยกมา	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้าง สะสม > 30 วันที่ยุติแล้ว
1109X	-	-	-
Bitazza	-	-	-
Bitkub	3	-	-
Coins TH	-	-	-
ERX	-	-	-
Gulf Binance	-	-	-
InnovestX	-	-	-
Kulap	-	-	-
Maxbit	-	-	-
Orbix Trade	-	-	-
Xspring	-	-	-
TDX	-	-	-
Upbit	-	-	-
Z.com EX	-	-	-
Zipmex	1	-	-

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการ)
- ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. ที่ สธ. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 โดยผู้ประกอบการได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการด้วย