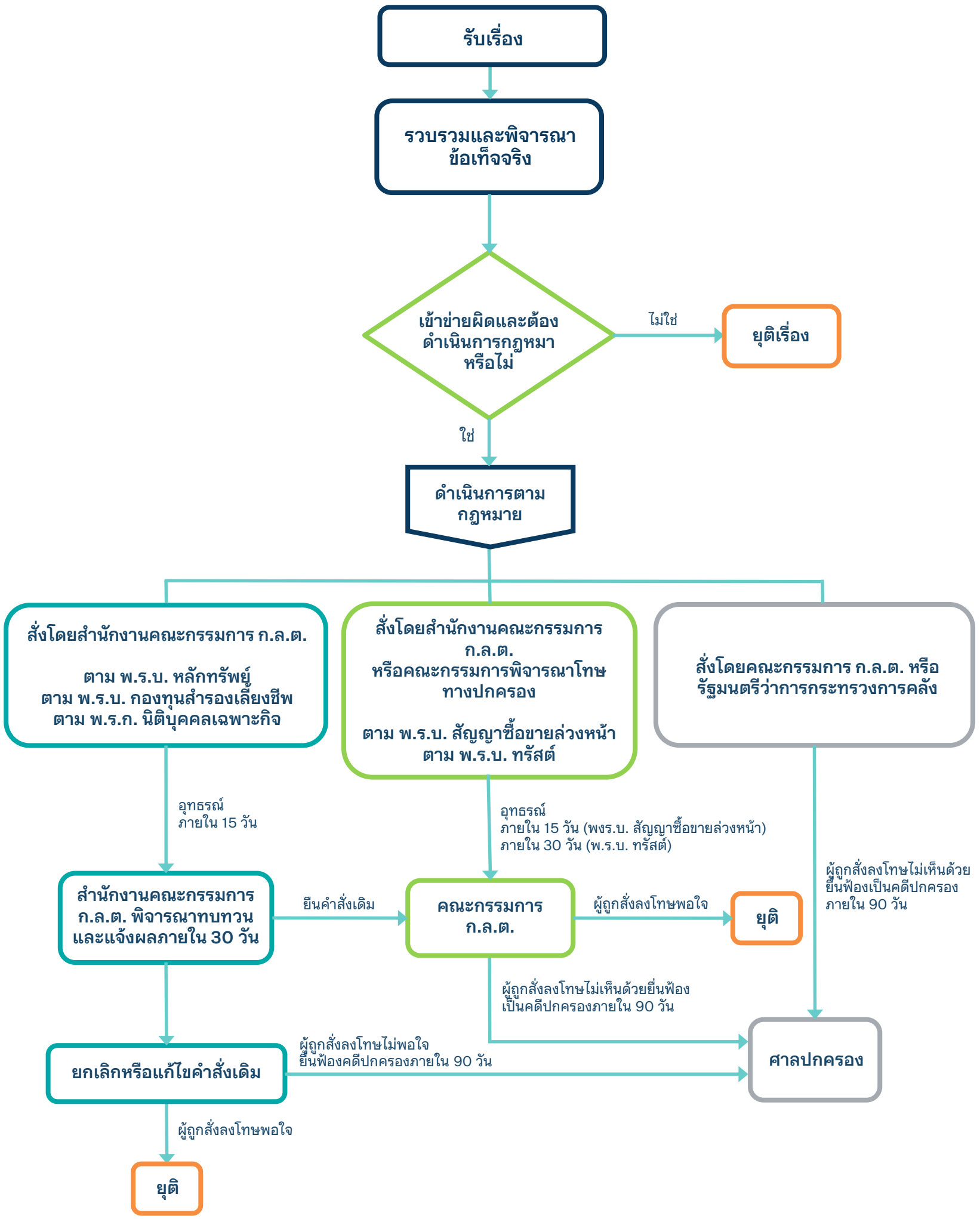ขั้นตอนการดำเนินการทางบริหาร / ปกครอง