

# ประเด็นที่เกี่ยวกับการจัดทำสัญญา DPA

---



ไม่สามารถแยกได้ว่าใครเป็น Data Controller หรือ Data Processor  
หรือ joint-controller?



ไม่มี Standard Template Agreement ที่ยอมรับในทุก Industry

ธุรกิจธนาคาร ธุรกิจโทรคมนาคม ธุรกิจการให้บริการด้านซอฟต์แวร์



คู่สัญญาอาจไม่ยอมลงนามใน Agreement โดยเฉพาะคู่สัญญาในต่างประเทศ

มาตรฐานของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจไม่เท่ากัน

# ข้อกำหนดที่ควรระบุไว้ในสัญญา DPA



คู่สัญญาต้องปฏิบัติตาม  
กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง  
อาจกำหนดหน้าที่ตามกฎหมายลงไปก็ได้  
เช่น หน้าที่ของ Data Processor



หน้าที่เพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ PDPA กำหนด  
แต่เกี่ยวข้องกับ PDPA

- กรอบระยะเวลาในการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของ Data Processor เนื่องจากกฎหมายไม่ได้กำหนดระยะเวลาที่แน่นอน
- SLA เพิ่มเติมจากหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด



ไม่ควรมีการจำกัดความรับผิด เนื่องจากจะทำให้  
ไม่สามารถไล่เบี้ยได้เต็มจำนวน



การกำหนดให้ข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล  
ส่วนบุคคลยังคงมีผล แม้สัญญาได้สิ้นสุดลงไปแล้ว



การลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อครบ  
ระยะเวลาของสัญญาหรือเลิกสัญญาก่อนกำหนด

# ประเด็นที่มักถูกต่อรองภายใต้สัญญา DPA



## ระยะเวลาในการแจ้งเหตุการณ์ละเมิด

- ขอให้ขยายระยะเวลาจากภายใน 24 ชั่วโมง เป็น 36 หรือ 46 ชั่วโมง นับจากทราบเหตุ



## การให้ความร่วมมือ

- ไม่ต้องการยอมรับหน้าที่ในการจัดให้มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลออกไปยังต่างประเทศ
- ไม่ต้องการรับรองว่า พนักงาน ตัวแทน ที่ปรึกษา ผู้สอบบัญชี และผู้ให้บริการช่วงและ/หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องต้องปฏิบัติตาม PDPA
- ไม่ต้องการให้มีการจำกัดบุคลากรที่สามารถเข้าถึงข้อมูล หากไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลก่อน
- ไม่ต้องการให้ความร่วมมือในการทำ DPIA



## การรับผิดชอบต่อความเสียหาย

- ขอให้การรับผิดชอบเป็นไปตามสัญญาหลัก
- ต้องการจะรับผิดชอบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเต็มและไม่ใช่รับผิดชอบต่อคู่สัญญา (กรณีผู้ประมวลผลข้อมูลไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง และกลายเป็นผู้ควบคุมข้อมูล)



## การตรวจสอบ

- ไม่ต้องการให้ตรวจสอบระบบ ข้อมูล การดำเนินการ และเอกสารของผู้ให้บริการ ที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล
- ไม่ต้องการให้มีการดำเนินการตรวจสอบ สอบสวน ลดผลกระทบ และแก้ไขอันเกี่ยวกับการละเมิดต่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล