

ประกาศการจัดหาเลขที่ 5 /2561

เรื่อง การจัดการระบบป้องกันไวรัสสำหรับ Storage และ Physical Server โดยวิธีคัดเลือก

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มีความประสงค์ จะจัดหาซอฟต์แวร์ระบบป้องกันไวรัสสำหรับ Storage และ Physical Server จำนวน 1 ระบบ โดยมี ราคากลางเท่ากับ 1,115,117 บาท (ไม่รวม VAT) ทั้งนี้ ผู้ประสงค์เข้าเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามกฎหมายไทย และดำเนินการค้าด้านคอมพิวเตอร์มาแล้ว ไม่น้อยกว่า 3 ปี
2. เป็นนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญา ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดง บัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคล หรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2554 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เช่น จะต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายการรับจ่าย หรือแสดงบัญชีรายการรับจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชี ธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจรับจ่าย เป็นเงินสดก็ได้ เป็นต้น
3. ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของสำนักงาน หรือของส่วนงานราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว
4. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่สำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ผู้เข้าเสนอราคาจะต้องยื่นซองประกอบด้วย

- 1) ซองคุณสมบัติของผู้เสนอราคา (หนังสือมอบอำนาจ สำเนาบัตรประชาชน และสำเนา ทะเบียนบ้าน ของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ หนังสือรับรองจดทะเบียนบริษัท บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น)
- 2) ซองข้อเสนอด้านเทคนิค (ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติของผู้เสนอราคากับคุณสมบัติ ที่สำนักงานกำหนด พร้อมระบุรายละเอียดที่เสนอ แคนดตาล็อก เอกสารทางเทคนิค อื่น ๆ ตามข้อกำหนด)
- 3) ซองใบเสนอราคา

กำหนดยื่นข้อเสนอวันที่ 3 เมษายน 2561 ระหว่างเวลา 9.00 – 15.00 น. ณ ที่ทำการของ สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ชั้น 13 เลขที่ 333/3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต.จะไม่พิจารณาของข้อเสนอที่มีได้ยื่น ณ สถานที่ และในวันเวลาดังกล่าวไม่ว่าจะเป็นกรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ งานจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุ ฝ่ายการเงินและบริหารทั่วไป
ได้ที่หมายเลข 0-2033-9971 ในวันและเวลาทำการของสำนักงาน ได้ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ 29 มีนาคม 2561

ฝ่ายการเงินและบริหารทั่วไป

22 มีนาคม 2561

เอกสารแนบ ข้อกำหนดคุณลักษณะทางเทคนิค จำนวน 7 หน้า

สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต.

“สำนักงานมีนโยบายในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยในการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน
จะดำเนินการอย่างโปร่งใส ยุติธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสำนักงานเป็นสำคัญ”

ข้อกำหนดคุณลักษณะทางเทคนิค

โครงการจัดหา Software Storage Antivirus และ Software Trend Micro Deep Security

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

1. วัตถุประสงค์

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มีความต้องการที่จะจัดหาระบบ เพื่อตรวจสอบและป้องกัน Virus สำหรับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประเภทเครื่องแม่ข่าย Storage ("Storage Antivirus) และ ซอฟต์แวร์ Trend Micro Deep Security เพื่อรักษาความปลอดภัยเครื่องแม่ข่ายแบบ Physical ของสำนักงานที่ทำงานอยู่บน Windows Server Operating System

2. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 2.1. ผู้เสนอราคาต้องมีทีมงานที่มีความสามารถและประสบการณ์ในการติดตั้งระบบซอฟต์แวร์ที่กำหนด และต้องมีบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม การทดสอบและการออกแบบระบบที่ได้รับการรับรอง (Certificate) จากบริษัทผู้ผลิต อย่างน้อย 1 คน
- 2.2. บริษัทผู้เสนอราคา จะต้องได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากบริษัทผู้ผลิตประจำประเทศไทย
- 2.3. ผู้เสนอราคาต้องไม่มีการจ้างเหมาช่วง (Outsourcing หรือ Sub-Contracting) ต่อบริษัทอื่นในการดำเนินโครงการตามข้อกำหนด ยกเว้นบริษัทนั้น เป็นบริษัทในเครือ หรือบริษัทในกลุ่มของผู้เสนอราคา

3. คุณสมบัติและข้อกำหนด

- 3.1. คุณสมบัติด้านระบบ Storage Antivirus ดังนี้
 - 3.1.1. สามารถป้องกันไวรัส และมัลแวร์
 - 3.1.2. ออกแบบเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องแม่ข่าย Storage Server ผลิตโดยบริษัท NetApp ที่สำนักงานใช้งานอยู่ทั้งหมด 6 Storage Controller
 - 3.1.3. รองรับจำนวนผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูลบน Storage ไม่ต่ำกว่า 700 user
 - 3.1.4. รองรับการทำงานของระบบปฏิบัติการของ Storage Server ทั้งแบบ 7-mode และ Clustered mode
 - 3.1.5. สามารถสั่งการ และตรวจสอบการทำงานจากส่วนกลางได้
- 3.2. คุณสมบัติด้านซอฟต์แวร์ Trend Micro Deep Security ดังนี้
 - 3.2.1. สามารถป้องกันไวรัส และมัลแวร์
 - 3.2.2. สามารถตรวจจับและป้องกันผู้บุกรุก (Intrusion Detection และ Intrusion Prevention)

- 3.2.3. สามารถทำ State-full Firewall ในลักษณะของ Host-based Firewall ที่สามารถตั้งนโยบายความปลอดภัยให้กับระบบปฏิบัติการ
- 3.2.4. สามารถป้องกันช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ โดยที่ไม่จำเป็นต้องทำการติดตั้ง patches บนระบบปฏิบัติการจริง
- 3.2.5. สามารถควบคุมและ monitor จากส่วนกลางได้ด้วยระบบจัดการ Deep Security Manager ที่สำนักงานใช้
- 3.2.6. มีสิทธิการติดตั้ง และใช้งานภายใต้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายประเภท Windows Server จำนวน 5 เครื่อง

4. การดำเนินการของผู้เสนอราคา

4.1. การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับระบบ Storage Antivirus

- 4.1.1. ออกแบบคุณสมบัติ และประมาณการจำนวนของ Virus Scan Server ที่ต้องใช้ในโครงการ ทั้งนี้ต้องสอดคล้องกับแนวปฏิบัติด้านการติดตั้ง Antivirus ร่วมกับ Storage Server ที่บริษัท NetApp เป็นผู้ผลิต เช่น เอกสาร ONTAP® 9 Antivirus Configuration Guide (https://library.netapp.com/ecm/ecm_download_file/ECMLP2492609) และสภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านการให้บริการ Storage Server ของสำนักงาน
- 4.1.2. ติดตั้งระบบ Storage Antivirus บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Physical ที่สำนักงานกำหนดให้ทำหน้าที่เป็น Virus Scan Server
- 4.1.3. เชื่อมต่อและกำหนดคุณสมบัติของระบบ Virus Scan Server ให้ทำงานร่วมกับ Storage Server เพื่อตรวจสอบ และป้องกันไวรัส และมัลแวร์ ที่จะเข้าสู่ Storage Server ที่สำนักงานกำหนด
- 4.1.4. ต้องกำหนดนโยบายพื้นฐาน (Base Policy) ของ Anti-Virus สำหรับเครื่องที่ทำงานบนระบบของสำนักงานที่กำหนดให้ได้ตามที่สำนักงานกำหนด

4.2. การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับ Trend Micro Deep Security

- 4.2.1. ดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ Trend Micro Deep Security ภายใต้เครื่องแม่ข่ายที่สำนักงานกำหนด
- 4.2.2. กำหนดค่าซอฟต์แวร์ Trend Micro Deep Security ให้สามารถควบคุมโดยระบบ Deep Security Manager ที่สำนักงานใช้งานอยู่

4.3. การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับทั้ง Trend Micro Deep Security และ Storage Antivirus

- 4.3.1. ทดสอบการทำงานและตรวจสอบระบบ / ซอฟต์แวร์ที่เสนอหลังจากการติดตั้งและบังคับใช้ Policy ให้ทำงานได้ถูกต้อง
- 4.3.2. ทดสอบ / ปรับแต่ง การทำงานของระบบ / ซอฟต์แวร์ให้สามารถทำงานร่วมกับบริการจากระบบคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี
- 4.3.3. มีการรับประกัน และ/หรือ License subscription โดยตรงจากผู้ผลิตเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี นับจากวันที่สำนักงานตรวจรับระบบแล้วเสร็จ
- 4.3.4. ภายใน 3 ปีนับจากวันที่สำนักงานตรวจรับระบบแล้วเสร็จต้องมีการบำรุงรักษาแบบ on-site service 8 x 5 ทั้งนี้เมื่อเกิดความเสียหายขึ้นในช่วงระหว่างเวลารับประกัน ผู้จำหน่ายต้องส่งช่างผู้ชำนาญงานมายัง ณ สถานที่ติดตั้งระบบซอฟต์แวร์ภายใน 4 ชม. นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ และต้องดำเนินการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีภายใน 24 ชม.
- 4.3.5. ภายใน 3 ปีนับจากวันที่สำนักงานตรวจรับระบบแล้วเสร็จผู้เสนอราคาต้องให้บริการบำรุงรักษาตามมาตรฐาน (Preventive Maintenance) ทุกไตรมาสโดยผู้ชำนาญงาน และดำเนินการปรับปรุงระบบ / ซอฟต์แวร์หากบริษัทผู้ผลิตมีการปรับปรุง version ใหม่หรือปรับปรุง Patch ที่จำเป็น รวมถึงให้คำแนะนำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับระบบ / ซอฟต์แวร์ที่เสนอ
- 4.3.6. จัดทำเอกสาร Configuration และแผนผังการเชื่อมต่อทางเครือข่าย ของเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับโครงการทั้งหมด รวมถึงคู่มือการใช้งาน และการ setup ระบบตามรูปแบบที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศฯ เห็นชอบ
- 4.3.7. จัดอบรมการใช้งานระบบ / ซอฟต์แวร์ให้กับผู้ดูแลระบบของสำนักงานให้ครอบคลุมทุกคุณสมบัติของระบบซอฟต์แวร์
- 4.3.8. เสนอค่าใช้จ่ายในปีที่ 4 และปีที่ 5 สำหรับการต่ออายุ (Subscription Renew) และการบำรุงรักษาตาม 4.3.3 4.3.4 และ 4.3.5 ภายหลังจากหมดระยะเวลา 3 ปี

หมายเหตุ บริษัทผู้เสนอราคาต้องส่งเอกสารดังต่อไปนี้

1. จัดทำตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติที่เสนอกับคุณสมบัติของสำนักงานเป็นรายข้อทุกข้อ และให้อ้างอิงถึงข้อความใด ๆ ในเอกสารที่เสนอมา โดยระบุให้ชัดเจน พร้อมทั้งให้หมายเหตุ หรือขีดเส้นใต้ หรือระบายสี พร้อมเขียนหัวข้อกำกับไว้ให้ให้ตรงกันเพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบกับเอกสารเปรียบเทียบ
2. เอกสาร Catalogue ของอุปกรณ์ และถ้า Catalogue แสดงรายละเอียดคุณสมบัติไม่ครบถ้วนหรือไม่ตรงตามคุณสมบัติที่สำนักงานกำหนดข้างต้น บริษัทฯ ต้องแสดงรายละเอียดคุณสมบัตินั้น ๆ

ให้ครบถ้วนไว้ในใบเสนอราคา ทั้งนี้ ให้ส่งรายละเอียดคุณสมบัติที่ปรากฏในใบเสนอราคา มาพร้อมกับชุดเอกสารรายละเอียดคุณสมบัติ โดยไม่ต้องลงราคา

3. ใบเสนอราคา พร้อมรายละเอียดคุณสมบัติ ที่ไม่มีใน Catalogue

โครงการจัดหา Software Storage Antivirus และ Software Trend Micro Deep Security

รายการ	คุณสมบัติที่เสนอ	หมายเหตุ
คุณสมบัติของผู้เสนอราคา		
1. ผู้เสนอราคาต้องมีทีมงานที่มีความสามารถและประสบการณ์ในการติดตั้งระบบซอฟต์แวร์ที่กำหนด และต้องมีบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม การทดสอบและการออกแบบระบบที่ได้รับการรับรอง (Certificate) จากบริษัทผู้ผลิต อย่างน้อย 1 คน		
2. บริษัทผู้เสนอราคา จะต้องได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากบริษัทผู้ผลิตประจำประเทศไทย		
3. ผู้เสนอราคาต้องไม่มีการจ้างเหมาช่วง (Outsourcing หรือ Sub-Contracting) ต่อบริษัทอื่นในการดำเนินโครงการตามข้อกำหนด ยกเว้นบริษัทนั้น เป็นบริษัทในเครือ หรือบริษัทในกลุ่มของผู้เสนอราคา		
คุณสมบัติและข้อกำหนด		
1. Software Storage Antivirus		
1.1 สามารถป้องกันไวรัส และมัลแวร์		
1.2 ออกแบบเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องแม่ข่าย Storage Server ผลิตโดยบริษัท NetApp ที่สำนักงานใช้งานอยู่ทั้งหมด 6 Storage Controller		
1.3 รองรับจำนวนผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูลบน Storage ไม่ต่ำกว่า 700 user		
1.4 รองรับการทำงานของระบบปฏิบัติการของ Storage Server ทั้งแบบ 7-mode และ Clustered mode		
1.5 สามารถสั่งการ และตรวจสอบการทำงานจากส่วนกลางได้		
2. Software Trend Micro Deep Security		
2.1 สามารถป้องกันไวรัส และมัลแวร์		
2.2 สามารถตรวจจับและป้องกันผู้บุกรุก (Intrusion Detection และ Intrusion Prevention)		
2.3 สามารถทำ State-full Firewall ในลักษณะของ Host-based Firewall ที่สามารถตั้งนโยบายความปลอดภัยให้กับระบบปฏิบัติการ		
2.4 สามารถป้องกันช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ โดยที่ไม่จำเป็นต้องทำการติดตั้ง patches บนระบบปฏิบัติการจริง		
2.5 สามารถควบคุมและ monitor จากส่วนกลางได้ด้วยระบบจัดการ Deep Security Manager ที่ สำนักงานใช้		
2.6 มีสิทธิการติดตั้ง และใช้งานภายใต้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายประเภท Windows Server จำนวน 5 เครื่อง		
การดำเนินการของผู้เสนอราคา		
1. การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับระบบ Storage Antivirus		

รายการ	คุณสมบัติที่เสนอ	หมายเหตุ
1.1 ออกแบบคุณสมบัติ และประมาณการจำนวนของ Virus Scan Server ที่ต้องใช้ในโครงการ ทั้งนี้ต้องสอดคล้องกับแนวปฏิบัติด้านการติดตั้ง Antivirus ร่วมกับ Storage Server ที่บริษัท NetApp เป็นผู้ผลิต เช่น เอกสาร ONTAP® 9 Antivirus Configuration Guide (https://library.netapp.com/ecm/ecm_download_file/ECMLP2492609) และสภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านการให้บริการ Storage Server ของสำนักงาน		
1.2 ติดตั้งระบบ Storage Antivirus บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Physical ที่สำนักงาน กำหนดให้ทำหน้าที่เป็น Virus Scan Server		
1.3 เชื่อมต่อและกำหนดคุณสมบัติของระบบ Virus Scan Server ให้ทำงานร่วมกับ Storage Server เพื่อตรวจสอบ และป้องกันไวรัส และมัลแวร์ ที่จะเข้าสู่ Storage Server ที่สำนักงานกำหนด		
1.4 ต้องกำหนดนโยบายพื้นฐาน (Base Policy) ของ Anti-Virus สำหรับ เครื่องที่ทำงานบนระบบของสำนักงานที่กำหนดให้ได้ตามที่สำนักงาน กำหนด		
2. การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับ Trend Micro Deep Security		
2.1 ดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ Trend Micro Deep Security ภายใต้อุปกรณ์แม่ข่ายที่สำนักงานกำหนด		
2.2 กำหนดค่าซอฟต์แวร์ Trend Micro Deep Security ให้สามารถควบคุมโดยระบบ Deep Security Manager ที่สำนักงานใช้งานอยู่		
3. การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับทั้ง Trend Micro Deep Security และ Storage Antivirus		
3.1 ทดสอบการทำงานและตรวจสอบระบบ / ซอฟต์แวร์ที่เสนอหลังจาก การติดตั้งและบังคับใช้ Policy ให้ทำงานได้ถูกต้อง		
3.2 ทดสอบ / ปรับแต่ง การทำงานของระบบ / ซอฟต์แวร์ให้สามารถทำงานร่วมกับบริการจากระบบคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี		
3.3 มีการรับประกัน และ/หรือ License subscription โดยตรงจากผู้ผลิต เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี นับจากวันที่สำนักงานตรวจรับระบบแล้วเสร็จ		
3.4 ภายใน 3 ปี นับจากวันที่สำนักงานตรวจรับระบบแล้วเสร็จต้องมีการบำรุงรักษาแบบ on-site service 8 x 5 ทั้งนี้เมื่อเกิดความเสียหายขึ้น ในช่วงระหว่างเวลาประกัน ผู้จำหน่ายต้องส่งช่างผู้ชำนาญงานมายัง ณ สถานที่ติดตั้งระบบซอฟต์แวร์ภายใน 4 ชม. นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ และต้องดำเนินการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีภายใน 24 ชม.		

รายการ	คุณสมบัติที่เสนอ	หมายเหตุ
3.5 ภายใน 3 ปีนับจากวันที่สำนักงานตรวจรับระบบแล้วเสร็จผู้เสนอราคา ต้องให้บริการบำรุงรักษาตามมาตรฐาน (Preventive Maintenance) ทุก ไตรมาสโดยผู้ชำนาญงาน และดำเนินการปรับปรุงระบบ / ซอฟต์แวร์หาก บริษัทผู้ผลิตมีการปรับปรุง version ใหม่หรือปรับปรุง Patch ที่จำเป็น รวมถึงให้คำแนะนำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับระบบ / ซอฟต์แวร์ที่เสนอ		
3.6 จัดทำเอกสาร Configuration และแผนผังการเชื่อมต่อทางเครือข่าย ของเครื่องแม่ข่าย และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ทั้งหมด รวมถึงคู่มือการใช้งาน และการ setup ระบบตามรูปแบบที่ฝ่าย เทคโนโลยีสารสนเทศฯ เห็นชอบ		
3.7 จัดอบรมการใช้งานระบบ / ซอฟต์แวร์ให้กับผู้ดูแลระบบของ สำนักงานให้ครอบคลุมทุกคุณสมบัติของระบบซอฟต์แวร์		
3.8 เสนอค่าใช้จ่ายในปีที่ 4 และปีที่ 5 สำหรับการต่ออายุ (Subscription Renew) และการบำรุงรักษา ภายหลังจากหมดระยะเวลา 3 ปี		