

ภาคผนวก 2 ของประกาศแนวปฏิบัติ ที่ นป. /2567

การประเมินระดับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสอบบัญชี (IT Risk Assessment: ITRA)

ปัจจุบันระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (“ระบบงาน IT”) เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจของสำนักงานสอบบัญชีไทยมากขึ้น โดยระบบงาน IT ถือเป็นทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานที่ช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของสำนักงานสอบบัญชี เช่น อำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าสอบบัญชี พัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น พัฒนาระบบการปฏิบัติงานตรวจสอบรายงานทางการเงินให้มีความน่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงส่งเสริมระบบการบริหารคุณภาพของสำนักงานสอบบัญชี เป็นต้น ซึ่งการที่สำนักงานสอบบัญชีมีแนวโน้มในการนำทรัพยากรทางเทคโนโลยีมาใช้มากขึ้น ส่งผลให้เกิดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีเพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) ได้เผยแพร่มาตรฐานเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพสำนักงานสอบบัญชี (International Standard on Quality Management 1 “ISQM 1”) โดยได้เพิ่มองค์ประกอบในเรื่องทรัพยากรทางเทคโนโลยี เพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสอบบัญชีที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งมาตรฐานฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับสำนักงานสอบบัญชีในตลาดทุนตั้งแต่วันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป ดังนั้น เพื่อให้ระบบการบริหารคุณภาพของสำนักงานสอบบัญชีในตลาดทุนสอดคล้องตามมาตรฐาน ISQM 1 และตอบสนองต่อความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามด้านไซเบอร์ที่มีพัฒนาการด้านเทคนิคและวิธีการที่หลากหลายมากขึ้น สำนักงาน ก.ล.ต. จึงได้ออกหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสำนักงานสอบบัญชีในตลาดทุน โดยมีหลักเกณฑ์ในการประเมินระดับความเสี่ยงของเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสอบบัญชี เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดกรอบระยะเวลาในการจัดให้มีการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม โดยมีขั้นตอนการประเมิน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1: การประเมินความซับซ้อนของระบบงาน IT ของสำนักงานสอบบัญชี

สำนักงาน ก.ล.ต. ได้จัดทำแนวทางการประเมินความซับซ้อนของระบบงาน IT ในแต่ละหัวข้อย่อยเพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินความเสี่ยง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

หัวข้อ	ตัวอย่าง/รายละเอียด	ระดับต่ำ	ระดับปานกลาง	ระดับสูง
ระบบงาน IT				
1. โปรแกรมหรือระบบงาน IT ที่ใช้สนับสนุนการบริหารงาน การปฏิบัติงานสอบบัญชี (ทั้งระบบหน้าบ้าน (front end) และระบบหลังบ้าน (back end))	โปรแกรมหรือระบบงานที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรทางเทคโนโลยีของสำนักงานสอบบัญชีที่มีวัตถุประสงค์เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารคุณภาพของสำนักงานสอบบัญชี อ้างอิงตามมาตรฐานการบริหารคุณภาพ (TSQM1) ย่อหน้าที่ 32 (ฉ) ก99 ให้นำมาพิจารณาในข้อนี้	ใช้โปรแกรมหรือระบบพื้นฐานทั่วไป เช่น Microsoft office และ ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงการทำงานของโปรแกรม (customization) ตามความต้องการเฉพาะของสำนักงานสอบบัญชี	- ใช้โปรแกรมหรือระบบเฉพาะสำหรับงานสอบบัญชี ซึ่งได้จากการซื้อมา (off the shelf) เช่น audit software หรือ - ใช้โปรแกรมหรือระบบพื้นฐานทั่วไปที่ได้ปรับเปลี่ยนตามความต้องการของสำนักงานสอบบัญชี โดยเฉพาะก่อนนำมาใช้งาน (customization)	สำนักงานสอบบัญชีมีการใช้โปรแกรมหรือระบบที่ได้พัฒนาขึ้นภายในสำนักงานสอบบัญชีเองไม่ว่าจะเป็นการจ้างผู้ผลิตภายนอกพัฒนา หรือ พัฒนาเองโดยหน่วยงานภายในสำนักงานสอบบัญชี รวมถึงสำนักงานเครือข่าย (network firm) หรือกรณีอื่นใดนอกเหนือจากการใช้โปรแกรมหรือระบบที่ถูกกำหนดไว้เป็นระดับต่ำหรือระดับปานกลาง
2. การจัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูล	-	จัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักงานสอบบัญชี รวมถึง Server หรือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบเชื่อมโยงระยะใกล้ (LAN) ของสำนักงานสอบบัญชี หรือ จัดเก็บในรูปแบบกระดาษ	มีการจัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูลบางส่วนจาก cloud (สัดส่วนการจัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูลจาก cloud ต่ำกว่า 50% ของข้อมูลทั้งหมดของสำนักงานสอบบัญชี) หรือ มีการใช้storage ในการจัดเก็บข้อมูลและเรียกใช้ข้อมูลที่ดำเนินการโดยผู้ให้บริการ	มีการจัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูลส่วนใหญ่จากcloud (สัดส่วนการจัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูลจาก cloud 50% ขึ้นไปของข้อมูลทั้งหมดของสำนักงานสอบบัญชี)
3. จำนวน laptop PC tablet, mobile devices, removeable storage หรือ อุปกรณ์อื่น ๆ ซึ่งเป็นอุปกรณ์ส่วนตัวของพนักงาน (Bring Your Own Device) ที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายภายในของสำนักงานสอบบัญชี หรือเข้าถึงข้อมูลหรือฐานข้อมูลภายในของสำนักงานสอบบัญชีได้ (รวมถึง email ด้วย)	-	0 - 500 อุปกรณ์	501 – 1000 อุปกรณ์	ตั้งแต่ 1001 อุปกรณ์ขึ้นไป
4. สิทธิ์ในการเข้าถึงระบบงาน หรือ ฐานข้อมูลของสำนักงานสอบบัญชี ด้วยอุปกรณ์ส่วนตัวของพนักงาน	เลือกจากระดับสิทธิ์สูงสุดที่สำนักงานสอบบัญชีอนุญาตให้พนักงานเข้าถึงระบบได้ เช่น อุปกรณ์ส่วนตัวของพนักงานทั่วไปได้สิทธิ์เข้าถึง email เท่านั้น ในขณะที่	ไม่สามารถเข้าถึงระบบงานหรือฐานข้อมูลของสำนักงานสอบบัญชีได้	สามารถเข้าถึง email ได้เท่านั้น	สามารถเข้าถึง email และระบบงานและฐานข้อมูลของสำนักงานสอบบัญชีได้ หรือไม่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงเสมือนใช้อุปกรณ์ของสำนักงาน

หัวข้อ	ตัวอย่าง/รายละเอียด	ระดับต่ำ	ระดับปานกลาง	ระดับสูง
	อุปกรณ์ส่วนตัวของหัวหน้า สำนักงานสอบบัญชี ไม่มีข้อจำกัด ในการใช้งานสำนักงานสอบบัญชี ต้องเลือกประเมินข้อนี้เป็นระดับสูง			สอบบัญชี
5. จำนวนหน่วยงานภายนอกที่ ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงระบบงาน หรือฐานข้อมูลของสำนักงาน สอบบัญชี เช่น ลูกค้า หน่วยงาน กำกับดูแล sub-contract และ outsource (ไม่รวมบริษัทในเครือ ของสำนักงานสอบบัญชี)	เช่น ลูกค้า 100 บริษัท นับเป็น 100 แห่ง หรือ หน่วยงานกำกับ ดูแล 10 องค์กร นับเป็น 10 แห่ง เป็นต้น	0 - 5 แห่ง	6 -10 แห่ง	ตั้งแต่ 11 แห่งขึ้นไป
6. ช่องทางในการเข้าถึงระบบงาน หรือฐานข้อมูลของสำนักงาน สอบบัญชี โดยหน่วยงานภายนอก (ไม่รวมบริษัทในเครือของสำนักงาน สอบบัญชี)	-	ไม่สามารถเข้าถึงระบบงาน หรือฐานข้อมูลได้	สามารถเข้าถึงระบบงาน หรือฐานข้อมูลได้ผ่าน leased line (การเชื่อมต่อ สายอินเทอร์เน็ตโดยตรง โดยไม่ผ่านเครือข่ายวงนอก) หรือผ่าน VPN over leased line (เชื่อมต่อ อุปกรณ์ด้วยเครือข่าย ส่วนตัวเสมือนผ่านสาย อินเทอร์เน็ตแบบเช่าใช้)	สามารถเข้าถึงระบบงานหรือ ฐานข้อมูลผ่านการเชื่อมต่อ อุปกรณ์ผ่านอินเทอร์เน็ตทั่วไป ที่ไม่ได้ต่อสายอินเทอร์เน็ต แบบเช่าใช้ (leased line)
7. การเชื่อมต่อระบบงาน IT ของ สำนักงานสอบบัญชีกับระบบงาน ของหน่วยงานภายนอกที่ไม่รวม บริษัทในเครือของสำนักงาน สอบบัญชี (นอกเหนือจากการ ส่ง email)	เช่น หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีการ สร้างข้อมูลในระบบ ข้อมูลนั้น จะถูกส่งไปยังอีกฝ่ายอัตโนมัติ เช่น ลูกค้า A มีการบันทึกบัญชี ขายรายวัน และสำนักงาน สอบบัญชีสามารถเรียกดูได้ จากระบบของสำนักงานสอบบัญชี ได้เองแบบทันที (real-time)	ไม่มี การเชื่อมต่อระบบงาน IT ที่ใช้ในการรับส่งรายการ ธุรกรรม หรือเชื่อมต่อข้อมูลใน ระบบโดยตรงกับบุคคล/ กิจการภายนอกผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	มีการ เชื่อมต่อระบบงาน IT ที่ใช้ในการรับส่งรายการ ธุรกรรม หรือเชื่อมต่อข้อมูล ในระบบโดยตรงกับบุคคล/ กิจการภายนอกผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดย หน่วยงานที่มีการเชื่อมต่อ กับสำนักงานสอบบัญชี มีจำนวน 1 - 10 ราย	มีการ เชื่อมต่อระบบงาน IT ที่ ใช้ในการรับส่งรายการธุรกรรม หรือเชื่อมต่อข้อมูลในระบบ โดยตรงกับบุคคล/กิจการ ภายนอกผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต โดยหน่วยงานที่มี การเชื่อมต่อกับสำนักงาน สอบบัญชี มีจำนวนตั้งแต่ 11 รายขึ้นไป
8. ช่องทางการแบ่งปันข้อมูล (shared drive) กับหน่วยงาน ภายนอกที่ไม่รวมบริษัทในเครือ ของสำนักงานสอบบัญชี (นอกเหนือจาก email)	-	ไม่มี shared drive หรือ platform ไว้ใช้แบ่งปันข้อมูล กับหน่วยงานภายนอก	ใช้ shared drive หรือ platform ของ service provider สำหรับแบ่งปัน ข้อมูลให้กับหน่วยงาน ภายนอก เช่น OneDrive, Google Drive หรือ Dropbox เป็นต้น	ใช้ shared drive หรือ platform ที่สำนักงาน สอบบัญชีพัฒนาขึ้นมาเอง เช่น - พัฒนาโดยoutsorce - พัฒนาโดยหน่วยงานภายใน สำนักงานสอบบัญชี - พัฒนาโดยสำนักงาน เครือข่าย (network firms)

หัวข้อ	ตัวอย่าง/รายละเอียด	ระดับต่ำ	ระดับปานกลาง	ระดับสูง
9. การนำเทคโนโลยีอุบัติใหม่ (“emerging technologies”) มาใช้งานในสำนักงานสอบบัญชีจริง ในปีที่ผ่านมา	<p>- พิจารณาเฉพาะงานที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรทางเทคโนโลยีของสำนักงานสอบบัญชีที่มีวัตถุประสงค์เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารคุณภาพของสำนักงานสอบบัญชี โดยอ้างอิงตามมาตรฐานการบริหารคุณภาพ (TSQM1) ย่อหน้า 32 (ฉ) ก99</p> <p>- ตัวอย่าง emerging technologies ที่มีการนำมาใช้ในงานข้างต้น เช่น artificial intelligence (AI) machine learning (ML) robotics หรือ blockchain เป็นต้น</p> <p>ตัวอย่าง</p> <p>สำนักงานสอบบัญชีมีการนำเอา robotic process automation มาใช้ในการตรวจสอบในทุก ๆ engagements ที่ถูกประเมินว่ามีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต โดยนำมาใช้จริงในปี 2566 เป็นต้นไป กรณีเช่นนี้ให้นับเป็น 1 โครงการนับแต่วันที่มีการใช้จริง</p>	ไม่มีการนำ emerging technologies มาช่วยในการทำงานในปีที่ผ่านมา	มีการนำ emerging technologies มาช่วยในการทำงาน จำนวน 1-3 โครงการ (project) ในปีที่ผ่านมา	มีการนำ emerging technologies มาช่วยในการทำงาน ตั้งแต่ 4 โครงการ (project) ขึ้นไปในปีที่ผ่านมา
10. การนำเทคโนโลยี หรือ application มาใช้เป็นครั้งแรก ในปีที่ผ่านมา ไม่รวมเทคโนโลยีอุบัติใหม่ (emerging technologies)	<p>- พิจารณาเฉพาะงานที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรทางเทคโนโลยีของสำนักงานสอบบัญชีที่มีวัตถุประสงค์เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารคุณภาพของสำนักงานสอบบัญชี โดยอ้างอิงตามมาตรฐานการบริหารคุณภาพ (TSQM1) ย่อหน้าที่ 32 (ฉ) ก99</p>	ไม่มีการนำเทคโนโลยี หรือ application มาใช้เป็นครั้งแรก ในปีที่ผ่านมา	มีการนำ 1-2 เทคโนโลยี หรือ application มาใช้เป็นครั้งแรกในปีที่ผ่านมา	มีการนำตั้งแต่ 3 เทคโนโลยี หรือ application ขึ้นไป มาใช้เป็นครั้งแรกในปีที่ผ่านมา
11. จำนวนโปรแกรมสำเร็จรูป หรือระบบปฏิบัติการที่หมดอายุหรือตกวัน หรือไม่ได้รับการสนับสนุนจากผู้พัฒนา (End-of-life หรือ End-of-support) แต่สำนักงานสอบบัญชียังคงใช้งานอยู่ในปัจจุบัน	<p>ตัวอย่าง</p> <p>- เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 13 เครื่อง ติดตั้ง Window XP ให้นับจำนวนระบบงานที่ End of Life/ End of Support นับเป็น 1 ระบบ</p> <p>- เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 เครื่อง ติดตั้ง Window XP และ</p>	0 - 2 โปรแกรมหรือระบบ	3-7 โปรแกรมหรือระบบ	ตั้งแต่ 8 โปรแกรมหรือระบบ ขึ้นไป

หัวข้อ	ตัวอย่าง/รายละเอียด	ระดับต่ำ	ระดับปานกลาง	ระดับสูง
	Oracle 11g ซึ่งทั้งสองระบบไม่ได้ รับการสนับสนุนจากผู้พัฒนาแล้ว นับเป็น 2 ระบบ			
12. จำนวนงานบริการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สำนักงาน สอบบัญชีใช้บริการจากผู้ให้บริการ ภายนอกที่ไม่รวมบริษัทในเครือ ของสำนักงานสอบบัญชี ภายใน รอบระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา	ตัวอย่างการนับจำนวนงานที่ใช้ บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (outsource) หากผู้ให้บริการ จากภายนอกให้การบริการที่ แตกต่างกันสำหรับงานแต่ละงาน ให้นับแยกงาน เช่น - ว่าจ้างวางระบบเครือข่าย (network) นับเป็น 1 บริการ - ดูแลระบบ server/website/ security นับเป็น 3 บริการ	0 - 5 งานบริการ	6 -10 งานบริการ	ตั้งแต่ 11 งานบริการขึ้นไป
13. จำนวนบริษัทในเครือ หรือ เครือข่ายของสำนักงานสอบบัญชี ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งหมด ที่เชื่อมต่อกับระบบงาน ของสำนักงานสอบบัญชีได้ เช่น มีสิทธิ์เข้าถึงระบบข้อมูลของลูกค้า ระบบข้อมูลพนักงาน เป็นต้น	-	0 - 5 แห่ง	6 -10 แห่ง	ตั้งแต่ 11 แห่งขึ้นไป
14. อัตราค่าจ้างคนตามโครงสร้าง ของสำนักงานสอบบัญชี ณ วันที่ทำ การประเมิน (หรือจากการประมาณ การที่ดีที่สุด)	ได้แก่ จำนวนพนักงานประจำ ลูกจ้างประจำ และ ลูกจ้างชั่วคราว ของบริษัท รวมถึงหุ้นส่วนและ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทในเครือ หรือ สำนักงานเครือข่ายที่มา ทำงานให้สำนักงานสอบบัญชีและ มีสิทธิ์เข้าถึงระบบของสำนักงาน สอบบัญชี (ไม่รวม outsource)	0 - 100 คน	101-500 คน	ตั้งแต่ 501 คนขึ้นไป
15. อัตราการลาออกของ IT staff (turnover rate) ณ วันที่ทำ การประเมิน หมายเหตุ: ให้รวมเจ้าหน้าที่ outsource ที่ทำงานเต็มเวลา กับสำนักงานสอบบัญชี	ตัวอย่างการคำนวณอัตรา การลาออก อัตราการลาออก = จำนวน บุคลากรที่ลาออกทั้งหมดในรอบปี นั้น ๆ / จำนวนบุคลากรเฉลี่ยในปีนั้น เช่น จำนวนพนักงาน IT ทั้งหมด รวมลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และเจ้าหน้าที่ outsource - ณ 1 มกราคม 2565 = 100 คน - ณ 31 ธันวาคม 2565 = 70 คน	0 - 20 %	21% - 50%	ตั้งแต่ 51% ขึ้นไป

หัวข้อ	ตัวอย่าง/รายละเอียด	ระดับต่ำ	ระดับปานกลาง	ระดับสูง
	<p>ดังนั้น จำนวนบุคลากรเฉลี่ยของปี</p> $2565 = (100+70) \div 2 = 85 \text{ คน}$ <p>- จำนวนบุคลากรที่ลาออกรวม ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และ เจ้าหน้าที่ outsource ที่ลาออก หรือย้ายไป ทั้งหมดในรอบปี 2565 = 40 คน ดังนั้น อัตราการลาออก ของ IT staff = $(40 \div 85) * 100$ = 47%</p>			
การถูกคุกคามทางไซเบอร์				
16. จำนวนครั้งที่ระบบงาน IT ของสำนักงานสอบบัญชีถูกโจมตีในรอบปีที่ผ่านมา	เช่น virus/malware, phishing email หรือ phishing phone หรือ ransomware เป็นต้น โดยให้หารเฉลี่ยต่อวันของจำนวนที่ถูกโจมตีในรอบหนึ่งปีที่ผ่านมา สำหรับกรณีมีผลเสียหายและไม่มีผลเสียหาย (นับเป็น incident ที่เกิด)	0 - 5 ครั้งต่อวัน	6 – 50 ครั้งต่อวัน	ตั้งแต่ 51 ครั้งต่อวัน
17. จำนวนครั้งที่ระบบงาน IT ของสำนักงานสอบบัญชีถูกโจมตีในรอบปีที่ผ่านมา และที่มีผลเสียหายเกิดขึ้น (monetary and non-monetary)	เช่น โดน virus/malware โจมตี ทำให้ข้อมูลเสียหาย, โดนเรียกค่าไถ่ข้อมูล (ransomware) หรือ ทำให้เกิดความเข้าใจผิดจากการที่ผู้โจมตีใช้ Deepfake หลอกเอาข้อมูลจากบุคลากรของสำนักงานสอบบัญชี เป็นต้น	ไม่มี	1 - 2 ครั้งต่อปี	ตั้งแต่ 3 ครั้งต่อปีขึ้นไป

หมายเหตุ: ในการตอบแบบประเมินข้างต้น หากสำนักงานสอบบัญชีไม่สามารถหาจำนวนของคำตอบที่แน่นอนได้ ให้ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดแทน หรือหากเป็นการคำนวณให้ใช้การปัดเศษทศนิยมขึ้นหากทศนิยมที่ได้มากกว่าเท่ากับ 0.5 หรือปัดทศนิยมลงหากทศนิยมที่ได้น้อยกว่า 0.5

จากการประเมินความซับซ้อนทางเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสอบบัญชีข้างต้น ให้สำนักงานสอบบัญชีหาผลรวมของจำนวนข้อในแต่ละระดับเพื่อประเมินผลความซับซ้อนทางเทคโนโลยีในภาพรวม ดังนี้

1. ความซับซ้อนทางเทคโนโลยีสารสนเทศระดับต่ำ
 - a. จำนวนข้อที่ประเมินอยู่ในระดับต่ำ ≥ 9 ข้อ **และ** ไม่มีข้อใดได้ระดับสูง
2. ความซับซ้อนทางเทคโนโลยีสารสนเทศระดับกลาง
 - a. จำนวนข้อที่ประเมินอยู่ในระดับต่ำ ≥ 9 ข้อ **แต่** มีอย่างน้อย 1 ข้อได้ระดับสูง
 - b. จำนวนข้อที่ประเมินอยู่ในระดับกลางและระดับสูง ≥ 9 ข้อ **และ** จำนวนข้อที่ประเมินอยู่ในระดับกลาง $>$ ระดับสูง
3. ความซับซ้อนทางเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง
 - a. จำนวนข้อที่ประเมินอยู่ในระดับกลางและระดับสูง ≥ 9 ข้อ **และ** จำนวนข้อที่ประเมินอยู่ในระดับสูง \geq กลาง

ตัวอย่างที่ 1

สำนักงานสอบบัญชี A ทำแบบประเมินความซับซ้อนทางเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสอบบัญชีได้ผลดังนี้

ระดับต่ำ 9 ข้อ ระดับกลาง 3 ข้อ และ ระดับสูง 5 ข้อ

พบว่า จำนวนข้อที่ประเมินอยู่ในระดับต่ำ = 9 ข้อ **และ** มีจำนวนข้อที่ประเมินอยู่ในระดับสูงอย่างน้อย 1 ข้อ ดังนั้น ความซับซ้อนทางเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสอบบัญชี A อยู่ใน**ระดับกลาง**

ตัวอย่างที่ 2

สำนักงานสอบบัญชี B ทำแบบประเมินความซับซ้อนทางเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสอบบัญชีได้ผลดังนี้

ระดับต่ำ 8 ข้อ ระดับกลาง 4 ข้อ และ ระดับสูง 5 ข้อ

พบว่า จำนวนข้อที่ประเมินอยู่ในระดับกลางและระดับสูง (9 ข้อ) ≥ 9 ข้อ **และ** และจำนวนข้อที่ประเมินอยู่ในระดับสูง $>$ ระดับกลาง ดังนั้น ความซับซ้อนทางเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสอบบัญชี B อยู่ใน**ระดับสูง**

โดยผลของความซับซ้อนทางเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสอบบัญชี ในขั้นตอนที่ 1 จะนำไปคำนวณในขั้นตอนที่ 3: ประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับระบบงาน IT ในภาพรวมของสำนักงานสอบบัญชีต่อไป

ขั้นตอนที่ 2: การประเมินผลกระทบต่อตลาดทุนโดยการพิจารณามูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด (market capitalization) ของลูกค้าสอบบัญชีที่เป็นบริษัทจดทะเบียน ณ วันสิ้นปีปฏิทินล่าสุด

โดยพิจารณาจากมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดรวมของลูกค้าสอบบัญชี ณ วันสิ้นปีปฏิทินล่าสุด อ้างอิงจากตารางด้านล่างนี้

ระดับผลกระทบต่อตลาดทุน (X)	มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดรวมของลูกค้าสอบบัญชี ณ วันสิ้นปีปฏิทินล่าสุด (y) หน่วย:บาท
ระดับสูง (H)	$y \geq 1$ ล้านบาท
ระดับกลางค่อนข้างสูง (MH)	2 แสนล้านบาท $\leq y < 1$ ล้านบาท
ระดับกลางค่อนข้างต่ำ (ML)	2 หมื่นล้านบาท $\leq y < 2$ แสนล้านบาท
ระดับต่ำ (Low)	$y < 2$ หมื่นล้านบาท

ตัวอย่าง: ณ วันที่ 1 มกราคม 2569 สำนักงานสอบบัญชี A ประเมินผลกระทบต่อตลาดทุนโดยการพิจารณามูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดรวมของลูกค้าสอบบัญชีทั้งหมด ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2568 (วันสุดท้ายของปีล่าสุดที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเปิดให้มีการซื้อขายหลักทรัพย์) ซึ่งประกอบไปด้วยลูกค้าบริษัทจดทะเบียน 2 ราย คือ บมจ. A และ บมจ. B จากฐานข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แสดงข้อมูล ดังนี้

- มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดรวมของลูกค้าสอบบัญชี บมจ. A และ บมจ. B ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2568 = 1.9 แสนล้านบาท
- ระดับของผลกระทบต่อตลาดทุนจากมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด ณ วันสิ้นปีล่าสุดคือระดับกลางค่อนข้างต่ำ (ML)

ขั้นตอนที่ 3: ประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับระบบงาน IT ในภาพรวมของสำนักงานสอบบัญชี

การประเมินความเสี่ยงในภาพรวมของระบบงาน IT ของสำนักงานสอบบัญชี มีผลต่อการกำหนดความถี่ในการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสอบบัญชีโดยผู้เชี่ยวชาญ ตามหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลและตรวจสอบด้าน IT สำหรับสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวจะพิจารณาจากผลการประเมินที่ได้จาก 2 ขั้นตอนแรก คือ

ขั้นตอนที่ 1: ผลการประเมินความซับซ้อนทางเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสอบบัญชี

ขั้นตอนที่ 2: ระดับของผลกระทบต่อตลาดทุนจากมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด ณ วันสิ้นปีล่าสุด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ระดับของผลกระทบต่อตลาดทุน	ผลการประเมินความซับซ้อนทางเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสอบบัญชี		
	ต่ำ	กลาง	สูง
ระดับสูง (H)	ทุกปี	ทุกปี	ทุกปี
ระดับกลางค่อนข้างสูง (MH)	2 ปี/ครั้ง	2 ปี/ครั้ง	ทุกปี
ระดับกลางค่อนข้างต่ำ (ML)	3 ปี/ครั้ง	3 ปี/ครั้ง	2 ปี/ครั้ง
ระดับต่ำ (Low)	3 ปี/ครั้ง	3 ปี/ครั้ง	3 ปี/ครั้ง

โดยรอบความถี่ของระยะเวลาที่คำนวณข้างต้น คือ ความถี่ของระยะเวลาที่สำนักงานสอบบัญชีจะต้องจัดให้มีการตรวจสอบด้าน IT แบบเต็มรูปแบบ (“full-scope”)¹ ตามการกำกับดูแลและการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) สำหรับสำนักงานสอบบัญชี โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งรอบการตรวจสอบให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่สำนักงานสอบบัญชีกำหนด

การกำหนดรอบการตรวจสอบและกรณีมีการเปลี่ยนรอบตรวจสอบ

สำนักงานสอบบัญชีควรกำหนดรอบการตรวจสอบครอบคลุมระยะเวลาอย่างน้อย 12 เดือน และรอบการตรวจถัดไปควรมีวันที่เริ่มต้นและสิ้นสุดสอดคล้องกับรอบการตรวจครั้งก่อนหน้าที่เคยนำเสนอรายงานผลการตรวจสอบระบบงาน IT ให้สำนักงาน ก.ล.ต.

กรณีสำนักงานสอบบัญชีมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงรอบการตรวจในปัจจุบัน สำนักงานสอบบัญชีต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงรอบการตรวจใหม่ภายใน 30 วันนับแต่มีการเปลี่ยนแปลงแก่สำนักงาน ก.ล.ต.

อย่างไรก็ดี หากสำนักงานสอบบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงรอบการตรวจสอบใหม่ สำนักงานสอบบัญชีต้องจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบเพื่อให้มาซึ่งหลักฐานที่สามารถให้ความเชื่อมั่นว่าระบบทรัพยากรทางเทคโนโลยีตามมาตรฐานการบริหารคุณภาพและการควบคุมที่เกี่ยวข้องระหว่างรอบการตรวจสอบเดิมและรอบการตรวจสอบใหม่ยังคงมีอยู่ และมีประสิทธิภาพ

ตัวอย่าง ณ ตอนปี 2568 สำนักงานสอบบัญชีได้ทำการตรวจสอบด้าน IT แบบ full-scope ครั้งแรก ครอบคลุมระยะเวลา ตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2567 ถึง 31 พฤษภาคม 2568 และทำการประเมิน ITRA ครั้งแรกในปีเดียวกันได้รอบการตรวจ 3 ปี/ครั้ง ดังนั้น สำนักงานสอบบัญชีต้องจัดให้มีการตรวจสอบด้าน IT แบบ full-scope โดยผู้เชี่ยวชาญอีกครั้งภายในปี 2571 โดยครอบคลุมระยะเวลา 1 มิถุนายน 2570 ถึง 31 พฤษภาคม 2571 ทั้งนี้สำหรับปีที่ไม่ได้ตรวจแบบ full-scope ให้ดำเนินการตามหัวข้อ **แนวปฏิบัติสำหรับปีที่สำนักงานสอบบัญชีไม่ได้ถูกกำหนดให้ดำเนินการตรวจแบบ full-scope**

¹ อ้างอิง การกำกับดูแลและการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) สำหรับสำนักงานสอบบัญชี คำจำกัดความข้อที่ 2

การนำส่งรายงานผลการตรวจสอบและเอกสารที่เกี่ยวข้อง²

1. สำนักงานสอบบัญชีต้องนำส่งเอกสารดังต่อไปนี้ที่ผ่านการอนุมัติจากหัวหน้าสำนักงานสอบบัญชีแล้ว ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามรูปแบบและวิธีการที่กำหนดไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ล.ต. ภายใน 5 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบการตรวจสอบของสำนักงานสอบบัญชีที่ต้องถูกตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตาม ITRA หรือภายในระยะเวลาที่ได้รับการผ่อนผันจากสำนักงาน ก.ล.ต.
 - รายงานผลการตรวจสอบระบบงาน IT แบบ full-scope โดยผู้เชี่ยวชาญ
 - root cause analysis และ remediation plan กรณีผลการตรวจสอบดังกล่าวมีข้อสังเกต หรือข้อบกพร่อง
 - ITRA ที่ประเมินใหม่ เพื่อหารอบระยะเวลาถัดไปที่จะตรวจแบบเต็มรูปแบบอีกครั้ง
2. จัดเก็บเอกสารตามข้อ 1. เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี นับแต่วันที่จัดทำรายงานและแผนดังกล่าว โดยต้องจัดเก็บไว้ในลักษณะที่พร้อมให้สำนักงาน ก.ล.ต. สามารถเรียกดูและตรวจสอบได้โดยไม่ชักช้า

การขอผ่อนผัน

กรณีมีเหตุผลจำเป็นและสมควรที่ทำให้สำนักงานสอบบัญชีไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบระบบงาน IT ได้ภายในรอบระยะเวลาตามที่ผล ITRA ล่าสุดกำหนดไว้ หรือสำนักงานสอบบัญชีไม่สามารถนำส่งเอกสารประกอบการตรวจสอบระบบงาน IT ได้ภายในระยะเวลาตามที่หัวข้อ **การนำส่งรายงานผลการตรวจสอบและเอกสารที่เกี่ยวข้องกำหนด** สำนักงานสอบบัญชีต้องยื่นหนังสือขอผ่อนผันการดำเนินการตรวจสอบระบบงาน IT ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามคู่มือสำหรับประชาชนก่อนสิ้นสุดระยะเวลาที่กำหนดให้สำนักงานสอบบัญชี ต้องจัดทำและส่งรายงานผลการตรวจสอบและเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่สำนักงาน ก.ล.ต. อ้างอิงรอบการตรวจปัจจุบัน พร้อมทั้งชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นในการขอผ่อนผันและแจ้งกำหนดระยะเวลาใหม่ที่จะดำเนินการตรวจสอบด้าน IT หรือ จัดส่งเอกสารนั้น ซึ่งสำนักงาน ก.ล.ต. จะพิจารณาผ่อนผันเป็นรายกรณีตามความจำเป็นและสมควร

ตัวอย่าง ณ ตอนปี 2568 สำนักงานสอบบัญชีได้ทำการประเมิน ITRA ครั้งแรกได้รอบการตรวจ 3 ปี/ครั้ง ดังนั้น สำนักงานสอบบัญชีต้องจัดให้มีการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแบบ full-scope โดยผู้เชี่ยวชาญอีกครั้งภายในปี 2571 โดยสำนักงานสอบบัญชีได้กำหนดรอบการตรวจสอบเริ่ม 1 มกราคม 2571 – 31 ธันวาคม 2571 อย่างไรก็ตาม หากสำนักงานสอบบัญชีไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบตามรอบการตรวจสอบที่กำหนดและไม่สามารถนำส่งรายงานได้ภายใน 31 พฤษภาคม 2572 สำนักงานสอบบัญชีจะต้องยื่นหนังสือขอผ่อนผันการดำเนินการตรวจสอบระบบงาน IT ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ภายใน 5 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบการตรวจสอบล่าสุดที่จะต้องจัดทำและส่งรายงานผลการตรวจสอบและเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่สำนักงาน ก.ล.ต. พร้อมทั้งชี้แจง

² อ้างอิง การกำกับดูแลและการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) สำหรับสำนักงานสอบบัญชี

หมวดที่ 3 การตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Audit) ข้อ 5 การนำส่งรายงานผลการตรวจสอบและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

เหตุผลและความจำเป็นในการขอผ่อนผันและแจ้งกำหนดระยะเวลาใหม่ที่จะดำเนินการตรวจสอบด้าน IT **วิธีปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง (transitional period):** สำหรับสำนักงานสอบบัญชีในตลาดทุนที่มีผู้สอบบัญชีในสังกัดได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. ก่อนหน้าที่ประกาศฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้

การเริ่มใช้หลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลและการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) เป็นครั้งแรก สำนักงานสอบบัญชีในตลาดทุนต้องดำเนินการตรวจสอบระบบงาน IT แบบเต็มรูปแบบ (“full-scope”) โดยผู้เชี่ยวชาญภายในปี 2569 เป็นครั้งแรกและนำเสนอเอกสาร ได้แก่

- รายงานผลการตรวจสอบระบบงาน IT แบบ full-scope โดยผู้เชี่ยวชาญ
- root cause analysis และ remediation plan กรณีผลการตรวจสอบดังกล่าวมีข้อสังเกตหรือข้อบกพร่อง
- ITRA ที่ประเมินครั้งแรก เพื่อหารอบระยะเวลาถัดไปที่จะตรวจแบบเต็มรูปแบบอีกครั้ง

โดยสำนักงานสอบบัญชีจะต้องจัดเตรียมและนำเสนอเอกสารข้างต้น ภายในระยะเวลาที่หัวข้อ **การนำเสนอรายงานผลการตรวจสอบและเอกสารที่เกี่ยวข้อง** กำหนดไว้ และไม่เกินวันที่ 31 พฤษภาคม 2570

วิธีปฏิบัติสำหรับสำนักงานสอบบัญชีใหม่ที่จะเข้ามาปฏิบัติงานในตลาดทุนเป็นครั้งแรก ให้ดำเนินการตามข้อกำหนดด้านล่างตั้งแต่วันที่ประกาศมีผลบังคับใช้

สำนักงานสอบบัญชีใหม่ต้องจัดให้มีการดำเนินการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) เป็นครั้งแรก และจัดส่งเอกสารตามด้านล่างมายังสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อเป็นเอกสารประกอบการแสดงคุณสมบัติของผู้สอบบัญชีในสังกัดสำนักงานสอบบัญชีที่จะยื่นขอความเห็นชอบเป็นผู้สอบบัญชีในตลาดทุนเป็นครั้งแรก

- รายงานผลการตรวจสอบระบบงาน IT แบบ full-scope โดยผู้เชี่ยวชาญ
- root cause analysis และ remediation plan กรณีผลการตรวจสอบดังกล่าวมีข้อสังเกตหรือข้อบกพร่อง
- ITRA ที่ประเมินครั้งแรก เพื่อหารอบระยะเวลาถัดไปที่จะตรวจแบบเต็มรูปแบบอีกครั้ง

โดยเอกสารที่นำเสนอข้างต้น ณ วันที่นำเสนอ ต้องมีอายุไม่เกิน 5 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบการตรวจสอบ

แนวปฏิบัติสำหรับปีที่สำนักงานสอบบัญชีไม่ได้ถูกกำหนดให้ดำเนินการตรวจแบบ full-scope

ในรอบปีที่ไม่ได้ถูกกำหนดให้ตรวจสอบด้าน IT แบบ full-scope โดยผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานสอบบัญชีต้องกำหนดขอบเขตของการตรวจสอบภายในด้าน IT ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานสอบบัญชี

โดยอ้างอิงจากกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน IT³ ที่กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านทรัพยากรทางเทคโนโลยี (risk assessment) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงระบบงาน IT อย่างมีนัยสำคัญในรอบระยะเวลาที่ไม่ได้กำหนดให้ตรวจแบบ full-scope เพื่อนำไปใช้การวางแผนและดำเนินการตรวจสอบภายในด้าน IT ในปีนั้น ๆ ซึ่งการตรวจสอบในรอบการตรวจนี้อาจจะไม่ครอบคลุมทุกข้อกำหนดตามการกำกับดูแลและการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) สำหรับสำนักงานสอบบัญชี ทั้งนี้ สำนักงานสอบบัญชีต้องกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการประเมินและตอบสนองต่อความเสี่ยงอย่างเหมาะสม รวมถึงพิจารณาความจำเป็นที่ต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบด้าน IT

อย่างไรก็ดี สำนักงานสอบบัญชีต้องจัดส่งรายงานผลการตรวจสอบด้าน IT โดยผู้เชี่ยวชาญให้กับสำนักงาน ก.ล.ต. ภายใน 5 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบการตรวจสอบล่าสุดที่จะต้องจัดทำและส่งรายงานผลการตรวจสอบและเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่สำนักงาน ก.ล.ต. หากการตรวจสอบด้าน IT ในปีนั้นมีเหตุการณ์ที่สำคัญดังต่อไปนี้

- หากพบว่ามีประเด็นข้อสังเกตที่สำคัญ⁴ ที่ต้องได้รับการแก้ไขจากผลการตรวจรอบก่อนโดยผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานสอบบัญชีต้องรวมประเด็นข้อสังเกตที่สำคัญเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของขอบเขตการตรวจสอบด้าน IT และดำเนินการตรวจสอบและติดตามผลการแก้ไขในเรื่องนั้นต่อเนื่องไปทุกปีจนกว่าจะแก้ไขแล้วเสร็จ
- การเปลี่ยนแปลงระบบงาน IT อย่างมีนัยสำคัญ
 - หากมีการปรับปรุงหรือเพิ่มระบบงาน IT ที่มีนัยสำคัญ⁵ ในรอบปี และระบบดังกล่าวเริ่มใช้งานจริง (go-live) แล้วในปีนั้น ให้สำนักงานสอบบัญชีเพิ่มระบบดังกล่าว รวมถึงระบบอื่น ๆ ที่ได้รับผลกระทบเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของขอบเขตการตรวจสอบด้าน IT และดำเนินการตรวจสอบด้าน IT ในปีปฏิทินเดียวกันกับที่ระบบดังกล่าวเริ่มใช้งานจริง
 - หากสำนักงานสอบบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายหรือแนวปฏิบัติใดที่ส่งผลให้การควบคุมตามข้อกำหนดในแต่ละหัวข้อเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญ⁶ เช่น เปลี่ยนแปลงกระบวนการควบคุมหลัก (key control) เป็นต้น สำนักงานสอบบัญชีจะต้องรวมเรื่องดังกล่าวเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของขอบเขตการตรวจสอบด้าน IT และดำเนินการตรวจสอบด้าน IT ในปีปฏิทินเดียวกันกับที่นโยบายนั้นมีผลบังคับใช้

³ หลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลและการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) สำหรับสำนักงานสอบบัญชี

หมวดที่ 1 การกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Governance)

หัวข้อที่ 1.3 นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลความเสี่ยงด้าน IT ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน IT ในระดับองค์กร

หัวข้อย่อยที่ 2.2.1 นโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน IT (IT risk management policy)

⁴ ระดับความสำคัญของข้อบกพร่อง/ข้อตรวจพบอยู่ในระดับสูงและกลาง

⁵ ระบบงาน IT ที่มีนัยสำคัญ หมายถึง ระบบงานหรือทรัพยากรทางเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของมาตรฐานการบริหารคุณภาพ อ้างอิง คำจำกัดความตามการกำกับดูแลและการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) สำหรับสำนักงานสอบบัญชี

⁶ ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของสำนักงานสอบบัญชีในการประเมินระดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงนโยบายหรือแนวปฏิบัติดังกล่าวว่าส่งผลต่อการควบคุมในแต่ละข้อกำหนดตามหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลและการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) สำหรับสำนักงานสอบบัญชีมากน้อยเพียงใด

ตัวอย่างของประเด็นข้อสังเกตที่สำคัญ

- มีการเข้าถึงระบบงาน IT โดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของสำนักงาน สอบบัญชีและก่อให้เกิดผลเสียหายกับข้อมูลของลูกค้า
- มีภัยคุกคามด้านความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศเกิดขึ้นในรอบการตรวจ อันเนื่องมาจากช่องโหว่ของระบบงาน IT
- ระบบงาน IT หยุดชะงัก เนื่องจากไฟฟ้าดับ หรือไฟฟ้ากระชาก ทำให้ข้อมูลสารสนเทศ หรืออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเสียหาย และสำนักงานสอบบัญชีไม่มีนโยบายหรือมาตรการรองรับเหตุฉุกเฉินนี้
- ระบบงานที่ถูกพัฒนาขึ้นทำงานได้ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของระบบงาน หรือมีการทำงานที่ผิดพลาด ส่งผลให้ประมวลผลข้อมูลไม่ถูกต้อง

ทั้งนี้ประเด็นข้อสังเกตที่สำคัญอื่นที่ต้องได้รับการแก้ไข ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญตามประกาศฉบับนี้

หมายเหตุ: รายงานผลการตรวจสอบระบบงาน IT โดยผู้เชี่ยวชาญ root cause analysis และ remediation plan

รวมถึง ITRA ปีล่าสุด จะถือเป็นส่วนประกอบหนึ่งของการตรวจการบริหารคุณภาพงานของสำนักงานสอบบัญชี (ISQM 1) ของสำนักงาน ก.ล.ต.

ตัวอย่าง

สำนักงานสอบบัญชี A ที่ได้แจ้งผู้เชี่ยวชาญด้าน IT มาตรวจสอบระบบงาน IT ล่าสุดคือ ปี 2568 โดยมีระยะเวลาในรายงานครอบคลุมการเปลี่ยนแปลงระบบงาน IT ตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2567 ถึง 31 พฤษภาคม 2568 และได้จัดทำ ITRA ณ วันที่ 30 กันยายน 2568 ได้ผลดังนี้

- ความซับซ้อนทางเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสอบบัญชี A ณ วันที่ 30 กันยายน 2568
อยู่ในระดับกลาง
- ระดับของผลกระทบต่อตลาดทุน ณ วันสิ้นปีปฏิทินล่าสุด (31 ธันวาคม 2567) อยู่ที่ระดับกลาง
ก่อนไปทางต่ำ (ML)

ดังนั้น การกำหนดความถี่ในการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสอบบัญชี A โดยผู้เชี่ยวชาญ ตามหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลด้าน IT อยู่ที่ **3 ปีครั้ง** สำนักงานสอบบัญชี A จึงต้องจัดทำให้มีการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอีกครั้งภายในปี 2571

ทั้งนี้ ผล ITRA ที่ประเมิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2568 จะต้องถูกอนุมัติและนำเสนอต่อสำนักงาน ก.ล.ต. พร้อมกับรายงานผลการตรวจสอบระบบงาน IT แบบ full-scope ที่ตรวจในปี 2568 รวมทั้ง root cause analysis และ remediation plan (กรณีผลการตรวจสอบดังกล่าวมีข้อสังเกตหรือข้อบกพร่อง) ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามหัวข้อ การนำเสนอรายงานผลการตรวจสอบและเอกสารที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือภายใน 31 ตุลาคม 2568

สำหรับปีที่ไม่ได้ระบุให้ตรวจสอบด้าน IT แบบ full-scope โดยผู้เชี่ยวชาญ (ระหว่าง ปี 2569 ถึง 2570)

- สำนักงานสอบบัญชี A ต้องทำการประเมินความเสี่ยง (risk assessment) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรืออาจถี่กว่านั้นหากมีการเปลี่ยนแปลงระบบงาน IT อย่างมีนัยสำคัญในรอบปี เพื่อนำไปใช้การวางแผน และดำเนินการตรวจสอบภายในด้าน IT ของปี 2569 และ 2570 ตามลำดับ ทั้งนี้หากไม่ใช่ปีที่กำหนดให้ตรวจสอบด้าน IT แบบ full-scope สำนักงานสอบบัญชีอาจพิจารณาให้ผู้เชี่ยวชาญเข้ามาตรวจสอบร่วมด้วย
- หากพบว่าในรอบการตรวจปี 2569 (1 มิถุนายน 2568 ถึง 31 พฤษภาคม 2569) ไม่มีเหตุการณ์สำคัญตามหัวข้อ แนวปฏิบัติสำหรับปีที่สำนักงานสอบบัญชีไม่ได้ถูกกำหนดให้ดำเนินการตรวจแบบ full-scope ให้ดำเนินการดังนี้
 - ดำเนินการตรวจสอบด้าน IT ภายในสำนักงานสอบบัญชี ตามแผนการตรวจสอบที่ได้จากการประเมินความเสี่ยง (risk assessment) ของปี 2569
 - ผลการตรวจสอบดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการติดตามการบริหารคุณภาพของสำนักงานสอบบัญชีในรอบปี 2569
 - สำนักงาน ก.ล.ต. อาจเรียกดูผลการตรวจสอบดังกล่าวเพิ่มเติม หากมีการเข้าตรวจการบริหารคุณภาพของสำนักงานสอบบัญชี
- อย่างไรก็ดี หากพบว่าในรอบการตรวจปี 2570 (1 มิถุนายน 2569 ถึง 31 พฤษภาคม 2570) มีเหตุการณ์สำคัญตามหัวข้อ แนวปฏิบัติสำหรับปีที่สำนักงานสอบบัญชีไม่ได้ถูกกำหนดให้ดำเนินการตรวจแบบ full-scope ให้ดำเนินการดังนี้
 - ดำเนินการตรวจสอบด้าน IT ภายในสำนักงานสอบบัญชี ตามแผนการตรวจสอบที่ได้จากการประเมินความเสี่ยง (risk assessment) ของปี 2570
 - จัดให้มีการตรวจสอบด้าน IT โดยผู้เชี่ยวชาญ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์สำคัญตามแนวปฏิบัติสำหรับปีที่สำนักงานสอบบัญชีไม่ได้ถูกกำหนดให้ดำเนินการตรวจแบบ full-scope
 - สำนักงานสอบบัญชี A ต้องนำส่งรายงานผลการตรวจสอบระบบงาน IT รวมทั้ง root cause analysis และ remediation plan กรณีผลการตรวจสอบดังกล่าวมีข้อสังเกตหรือข้อบกพร่องที่ผ่านการเห็นชอบจากหัวหน้าสำนักงานสอบบัญชี ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ภายใน 31 ตุลาคม 2570

สำหรับในรอบถัดไปของการตรวจสอบระบบงาน IT แบบ full-scope โดยผู้เชี่ยวชาญ

- สำนักงานสอบบัญชี A ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญมาตรวจสอบด้าน IT ในปี 2571 รอบระยะเวลา ตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2570 ถึง 31 พฤษภาคม 2571
- สำนักงานสอบบัญชี A ต้องนำส่งเอกสารรายงานผลการตรวจสอบระบบงาน IT แบบ full-scope รวมทั้ง root cause analysis และ remediation plan กรณีผลการตรวจสอบดังกล่าวมีข้อสังเกตหรือข้อบกพร่อง พร้อมทั้ง ITRA ที่ประเมินใหม่ เพื่อในรอบระยะเวลาถัดไปที่จะตรวจแบบเต็มรูปแบบอีกครั้ง ที่ผ่านการเห็นชอบจากหัวหน้าสำนักงานสอบบัญชี ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ภายในเดือนตุลาคม 2571

ตัวอย่างการนำส่งเอกสารให้กับสำนักงาน ก.ล.ต.

สถานการณ์ตัวอย่าง	แบบรายงาน IT	root cause analysis และ remediation plan (ถ้ามี)	ITRA	นำส่งสำนักงานภายใน
ดำเนินการตรวจ IT ครั้งแรก ภายในปี 2569	✓	✓	✓	ภายใน 5 เดือนนับแต่วันสิ้นสุด รอบการตรวจและ ไม่เกิน 31 พฤษภาคม 2570
ดำเนินการตรวจ full-scope ตามรอบที่คำนวณได้ตาม ITRA ที่ได้นำส่งสำนักงานรอบล่าสุด	✓	✓	✓	ภายใน 5 เดือนนับแต่วันสิ้นสุด รอบการตรวจสอบ
ดำเนินการตรวจในปีที่ไม่ได้ถูก กำหนดให้ตรวจแบบ full-scope กรณีการตรวจสอบด้าน IT ในปีนั้นมีเหตุการณ์ที่สำคัญ ⁷	✓	✓	-	ภายใน 5 เดือนนับแต่วันสิ้นสุด รอบการตรวจสอบ

⁷ อ้างอิงหัวข้อ แนวปฏิบัติสำหรับปีที่สำนักงานสอบบัญชีไม่ได้ถูกกำหนดให้ดำเนินการตรวจแบบ full-scope