

เอกสารรับฟังความคิดเห็น

เลขที่ อนค. 32/2566

เรื่อง หลักการและร่างประกาศเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล และการแจ้งความเสี่ยง
แก่ลูกค้าของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล
เผยแพร่เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2566

สำนักงานได้จัดทำเอกสารฉบับนี้ขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้อง
ท่านสามารถ download เอกสารเผยแพร่ฉบับนี้ได้จาก www.sec.or.th

ท่านสามารถส่งความเห็นหรือข้อเสนอแนะให้สำนักงานได้
ตามที่ติดต่อด้านล่าง หรือ e-mail: wiranunt@sec.or.th หรือ pitchal@sec.or.th

วันสุดท้ายของการแสดงความคิดเห็น วันที่ 3 สิงหาคม 2566

ท่านสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ดังนี้

1. นางสาววิระนันท์ องค์กรวิเศษไพบุลย์ โทรศัพท์ 0-2033-9553
2. นางสาวพิชชา สีลาพรพิสิฐ โทรศัพท์ 0-2033-9744

สำนักงานขอขอบคุณทุกท่านที่เข้าร่วมแสดงความคิดเห็น
และให้ข้อเสนอแนะมา ณ โอกาสนี้

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
เลขที่ 333/3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 1207 หรือ 0-2033-9999 โทรสาร: 0-2033-9660 email: info@sec.or.th

1. ที่มา/สภาพปัญหา

สินทรัพย์ดิจิทัลถูกสร้างขึ้นโดยอาศัยเทคโนโลยีบล็อกเชน (blockchain) และมีวิธีการเก็บรักษาที่แตกต่างจากทรัพย์สินประเภทอื่น ๆ โดยจะต้องเก็บรักษาไว้ที่กระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัล (“wallet”) ผู้ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลจึงควรศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการเก็บรักษาสินทรัพย์ดิจิทัลและการใช้งาน wallet เพื่อให้สามารถใช้งานหรือเก็บรักษาสินทรัพย์ดิจิทัลของตนเองได้อย่างปลอดภัย รวมถึงควรสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บรักษาสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล เพื่อใช้ในการประเมินความเสี่ยงประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการได้

ในช่วงที่ผ่านมา ปรากฏข่าวเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลในต่างประเทศหลายรายประสบปัญหาด้านสภาพคล่อง มีการระงับหรือหยุดให้บริการ รวมทั้งมีปัญหาการถอนทรัพย์สินของลูกค้าที่ฝากไว้กับผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์จึงมีความกังวลเกี่ยวกับความเสี่ยงในการเก็บรักษาทรัพย์สินของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล และการที่ลูกค้าของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลอาจไม่ทราบถึงความเสี่ยงดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) จึงได้ออกหนังสือที่ ก.ล.ต.กต.(ว) 70/2565 ลงวันที่ 30 ธันวาคม 2565 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลและการแจ้งความเสี่ยงเกี่ยวกับการเก็บรักษาทรัพย์สินของลูกค้าของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล เพื่อขอความร่วมมือให้ผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลจัดทำมีการเปิดเผยข้อมูลและแจ้งเตือนความเสี่ยงเกี่ยวกับการเก็บรักษาทรัพย์สินของลูกค้าบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล รวมถึงจัดทำบทความและ Infographic ให้ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงในการเก็บรักษาทรัพย์สินของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลและการดำเนินการที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน ก.ล.ต. เผยแพร่เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2566

ขณะนี้ สำนักงาน ก.ล.ต. เห็นควรกำหนดการเปิดเผยข้อมูลและการแจ้งความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าวเป็นหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนเพื่อให้ผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง จึงเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อหลักการและร่างประกาศที่เกี่ยวข้องจากภาคธุรกิจและบุคคลทั่วไปเพื่อรวบรวมและนำข้อคิดเห็นต่าง ๆ มาประกอบการพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ดังกล่าวให้เหมาะสมต่อไป

2. เป้าหมายที่ต้องการบรรลุ (Intended Outcome)

2.1 เพื่อให้ลูกค้าของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ได้รับข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจใช้บริการ ตลอดจนทราบความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บรักษาทรัพย์สินของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล และการที่ผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลนำสินทรัพย์ดิจิทัลไปฝากไว้กับบุคคลอื่น

2.2 เพื่อเพิ่มความโปร่งใสของธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลในภาพรวมจากการให้ผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรักษาทรัพย์สินของลูกค้า

3. หลักการที่เสนอ

3.1 ข้อมูลที่ต้องเปิดเผยและแจ้งความเสี่ยง

3.1.1 การประเมินฐานะทางการเงินของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลทุกประเภท แจ้งความเสี่ยง แก่ลูกค้าโดยระบุข้อความว่า “ลูกค้าสามารถตรวจสอบฐานะทางการเงินของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลได้จากงบการเงินและผลประกอบการของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของผู้ประกอบธุรกิจ นอกจากนี้ ควรพิจารณาข้อมูลอื่น ๆ ประกอบการตัดสินใจใช้บริการด้วย เช่น คุณภาพของการให้บริการ และการจัดการข้อร้องเรียน เป็นต้น”

3.1.2 การเก็บรักษาทรัพย์สินของลูกค้า

กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลที่มีการเก็บรักษาทรัพย์สินของลูกค้า แจ้งความเสี่ยง แก่ลูกค้าโดยระบุข้อความว่า “ผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลไม่ได้เป็นสถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันคุ้มครองเงินฝาก และการฝากเงินและสินทรัพย์ดิจิทัลไว้กับผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลไม่ใช่เงินฝากที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันคุ้มครองเงินฝาก ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดความเสียหายกับทรัพย์สินของลูกค้าที่ฝากไว้กับผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลูกค้าอาจไม่ได้รับทรัพย์สินคืนจากผู้ประกอบธุรกิจครบทั้งจำนวนในทันที”

3.1.3 การบริหารความเสี่ยงของลูกค้า

กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลที่มีการเก็บรักษาทรัพย์สินของลูกค้า ยกเว้นผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทผู้จัดการเงินทุนสินทรัพย์ดิจิทัล แจ้งความเสี่ยง แก่ลูกค้าโดยระบุข้อความว่า “ลูกค้าอาจบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการเก็บรักษา

สินทรัพย์ดิจิทัล โดยอาจฝากสินทรัพย์ดิจิทัลไว้กับผู้ประกอบธุรกิจในจำนวนเท่าที่เพียงพอต่อความประสงค์ในการทำธุรกรรม โดยในส่วนที่เหลือที่ไม่ได้ใช้ในการทำธุรกรรม ลูกค้ายาจเก็บไว้ในกระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัล (wallet) ของตนเอง และก่อนดำเนินการโอนหรือทำธุรกรรม ลูกค้าควรศึกษาวิธีการใช้งาน wallet แต่ละประเภทและวิธีการเก็บรักษา private key หรือ password เป็นต้น”

3.1.4 การเก็บรักษาสินทรัพย์ดิจิทัลไว้กับผู้ให้บริการอื่น (third-party custodian)

กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลที่มีการฝากสินทรัพย์ดิจิทัลไว้กับผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทการเป็นผู้ให้บริการรับฝากสินทรัพย์ดิจิทัล หรือผู้ให้บริการรับฝากสินทรัพย์ดิจิทัลต่างประเทศ เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการรับฝากสินทรัพย์ดิจิทัลดังกล่าว โดยอย่างน้อยต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับชื่อผู้ให้บริการ ประเทศหรือมลรัฐที่จดทะเบียนจัดตั้ง หน่วยงานกำกับดูแลในประเทศที่จดทะเบียนจัดตั้ง และเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

3.1.5 รายชื่อศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลที่มีการเชื่อมต่อเพื่อให้บริการ (sourced exchange)

กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทการเป็นนายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลที่ให้บริการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลในศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลที่นำมาให้บริการแก่ลูกค้า โดยอย่างน้อยต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับชื่อผู้ให้บริการ ประเทศหรือมลรัฐที่จดทะเบียนจัดตั้ง หน่วยงานกำกับดูแลในประเทศที่จดทะเบียนจัดตั้ง เว็บไซต์ของผู้ให้บริการหรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

3.2 วิธีการเปิดเผยข้อมูลและแจ้งความเสี่ยง

3.2.1 เปิดเผยข้อมูลและแจ้งความเสี่ยงผ่านทุกช่องทางที่เป็นทางการของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ได้แก่ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และช่องทางอื่นใดที่สามารถติดต่อสื่อสารกับลูกค้าได้ ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลต้องแจ้งให้ลูกค้าทุกรายทราบว่า ได้ดำเนินการดังกล่าวแล้วโดยไม่ชักช้า

3.2.2 เปิดเผยข้อมูลและแจ้งความเสี่ยงแก่ลูกค้าใหม่ในขั้นตอนการเปิดบัญชี

3.2.3 การเปิดเผยข้อมูลและแจ้งความเสี่ยงในข้อ 3.2.1 และ 3.2.2 จะต้องถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน รวมทั้งแยกออกจากข้อมูลในส่วนอื่นอย่างชัดเจน

3.2.4 ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่เปิดเผยตามข้อ 3.1 ผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลต้องปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ในกรณีที่การปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวเป็นการปรับปรุงข้อมูลที่มีนัยสำคัญ ให้แจ้งให้ลูกค้าทุกรายทราบด้วย

3.3 วันที่มีผลใช้บังคับ

ให้มีผลใช้บังคับ 30 วัน นับจากวันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา

4. ร่างประกาศที่เปิดรับฟังความคิดเห็น

สำนักงาน ก.ล.ต. ได้ดำเนินการยกร่างประกาศ จำนวน 1 ฉบับ ได้แก่ ร่างประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ สธ. /2566 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล และการแจ้งความเสี่ยงแก่ลูกค้าของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล (เอกสารแนบ) เพื่อเปิดรับฟังความคิดเห็นในครั้งนี้

5. ผู้เกี่ยวข้อง/บุคคลที่อาจได้รับผลกระทบ และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

| ผู้เกี่ยวข้อง | ผลกระทบเชิงบวก | ผลกระทบเชิงลบ |
|---|--|---|
| 1. ผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้สนใจประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล | เพิ่มความโปร่งใส โดยการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรักษาทรัพย์สินของลูกค้า | เพิ่มภาระในการจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลและแจ้งความเสี่ยงในเรื่องการเก็บรักษาทรัพย์สินของลูกค้า |
| 2. ผู้ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล | ลูกค้าของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ได้รับข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจใช้บริการ ตลอดจนทราบความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บรักษาทรัพย์สินของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล และการที่ผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล นำสินทรัพย์ดิจิทัลไปฝากไว้กับบุคคลอื่น | - |

6. เหตุผลความจำเป็นของการให้มีระบบอนุญาต ระบบคณะกรรมการ หรือการกำหนดโทษอาญา รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ (ถ้ามี)

การกำหนดหลักเกณฑ์ในครั้งนี้ ไม่มีการกำหนดให้มีระบบอนุญาต ระบบคณะกรรมการ หรือการกำหนดโทษอาญา (เป็นไปตามบทอาศัยอำนาจแห่งการออกประกาศ) รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่

แบบสำรวจความคิดเห็น

เรื่อง หลักการและร่างประกาศเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล และการแจ้งความเสี่ยง
แก่ลูกค้าของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

ข้อมูลทั่วไป

อาชีพ / สถานะ :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล | <input type="checkbox"/> นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล |
| <input type="checkbox"/> ผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล | <input type="checkbox"/> ผู้จัดการเงินทุนสินทรัพย์ดิจิทัล |
| <input type="checkbox"/> ที่ปรึกษาสินทรัพย์ดิจิทัล | <input type="checkbox"/> ผู้ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ) _____ | |

ชื่อ นามสกุล: _____

บริษัท/องค์กร: _____

ตำแหน่ง: _____

โทร/อีเมล _____

สำนักงาน ก.ล.ต. ขอข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้พิจารณาประกอบการรับฟังความคิดเห็น และประโยชน์ในการติดต่อกลับเพื่อขอข้อมูลประกอบเอกสารรับฟังความคิดเห็นของท่านเพิ่มเติม โดยสำนักงาน ก.ล.ต. คำนึงถึงความสำคัญของข้อมูลและเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของท่าน จึงขอให้ท่านอ่านและทำความเข้าใจนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล Privacy Policy แล้วจึงพิจารณาให้ความยินยอมให้สำนักงาน ก.ล.ต. ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ยินยอม ไม่ยินยอม

กรณีต้องการยกเลิกความยินยอมหรือขอใช้สิทธิ โปรดติดต่อไปที่ email: DPO@sec.or.th

กรุณาส่งแบบสำรวจความคิดเห็นกลับไป

ฝ่ายนโยบายสินทรัพย์ดิจิทัลและนวัตกรรมทางการเงิน สำนักงาน ก.ล.ต.

เลขที่ 333/3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ 1207

หรือ email : wiranunt@sec.or.th หรือ pitchal@sec.or.th

*** สำนักงานขอขอบคุณท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการแสดงความคิดเห็นในครั้งนี้ ***

แบบสำรวจความคิดเห็น

ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับหลักการกำหนดหลักเกณฑ์และร่างประกาศเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล และการแจ้งความเสี่ยงแก่ลูกค้าของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ดังต่อไปนี้

| | | |
|--|--------------------------|-------------|
| 1. การแจ้งความเสี่ยง เรื่อง การประเมินฐานะทางการเงินของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล (ตามข้อ 3.1.1) | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม _____ _____ _____ | | |
| 2. การแจ้งความเสี่ยง เรื่อง การเก็บรักษาทรัพย์สินของลูกค้า (ตามข้อ 3.1.2) | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม _____ _____ _____ | | |
| 3. การแจ้งความเสี่ยง เรื่อง การบริหารความเสี่ยงของลูกค้า (ตามข้อ 3.1.3) | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม _____ _____ _____ | | |

| | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 4. การเปิดเผยข้อมูล เรื่อง การเก็บรักษาสินทรัพย์ดิจิทัลไว้กับ ผู้ให้บริการอื่น (third-party custodian) (ตามข้อ 3.1.4) | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม _____ _____ _____ | | |
| 5. การเปิดเผยข้อมูล เรื่อง รายชื่อศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล ที่มีการเชื่อมต่อเพื่อให้บริการ (sourced exchange) (ตามข้อ 3.1.5) | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม _____ _____ _____ | | |
| 6. การเปิดเผยข้อมูลและแจ้งความเสี่ยงผ่านทุกช่องทางที่เป็น ทางการของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ได้แก่ บนเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และช่องทางอื่นใดที่เป็นทางการของผู้ประกอบธุรกิจ สินทรัพย์ดิจิทัลที่สามารถติดต่อสื่อสารกับลูกค้าได้ และการแจ้งเตือน ให้ลูกค้าทุกรายทราบ (ตามข้อ 3.2.1) | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม _____ _____ _____ | | |
| 7. การเปิดเผยข้อมูลและแจ้งความเสี่ยงแก่ลูกค้าใหม่ในขั้นตอน การเปิดบัญชี (ตามข้อ 3.2.2) | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม _____ _____ _____ | | |

| | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 8. การเปิดเผยข้อมูลและแจ้งความเสี่ยงต้องแยกออกจากข้อมูล ในส่วนอื่นอย่างชัดเจน (ตามข้อ 3.2.3) | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม | | |
| _____ | | |
| _____ | | |
| _____ | | |
| 9. การปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่เปิดเผยและแจ้งความเสี่ยงให้ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันโดยไม่ชักช้า และการแจ้งให้ลูกค้าทุกราย ทราบในกรณีที่เป็นกรปรับปรุงข้อมูลที่มีนัยสำคัญ (ตามข้อ 3.2.4) | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม | | |
| _____ | | |
| _____ | | |
| _____ | | |
| 10. วันที่มีผลใช้บังคับ (ตามข้อ 3.3) | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม | | |
| _____ | | |
| _____ | | |
| _____ | | |
| ข้อเสนอแนะอื่น ๆ | | |
| ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตเพิ่มเติม | | |
| _____ | | |
| _____ | | |
| _____ | | |