

ผลการสำรวจความเชื่อมั่น

ของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการทำงาน
ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับ
หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ประจำปี 2564



โดยศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล”

วัตถุประสงค์

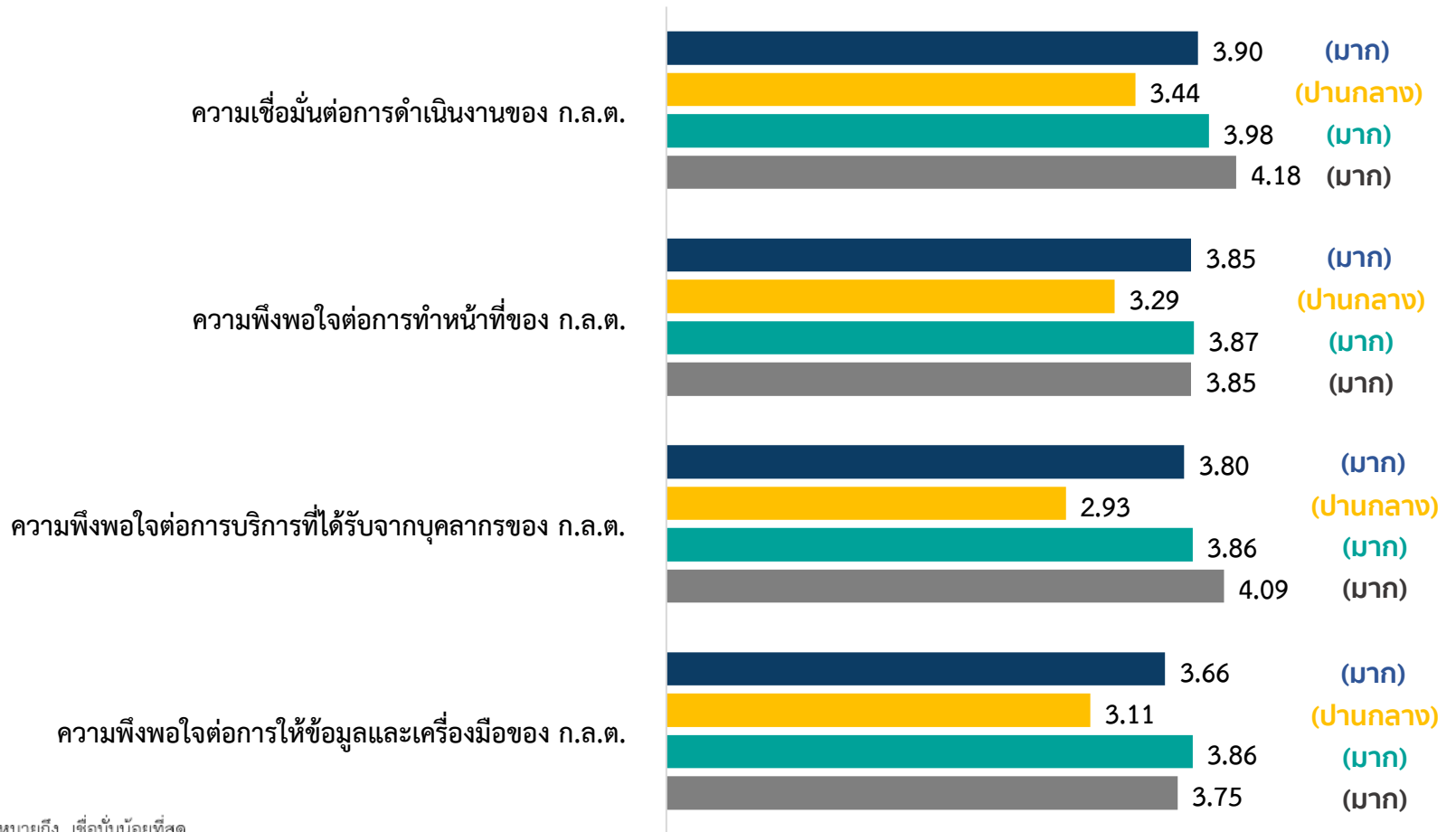
- 01** เพื่อสำรวจการรับรู้ (Recognition) ความเข้าใจ (Understanding) ของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องต่อบทบาทหน้าที่ กระบวนการทำงาน และการบริการของ ก.ล.ต.
- 02** เพื่อสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องต่อกระบวนการทำงานและการบริการของ ก.ล.ต.
- 03** เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานของ ก.ล.ต. ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

ขอบเขตการดำเนินงาน

- ระยะเวลาการดำเนินการสำรวจ เดือนสิงหาคม - พฤศจิกายน 2564
- การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการให้ตอบแบบสอบถาม
- การสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) กำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95.0
- กลุ่มตัวอย่างและจำนวนตัวอย่าง ดังนี้
 - กลุ่ม 1 ผู้ประกอบธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลของ ก.ล.ต. จำนวน 193 หน่วยตัวอย่าง
 - กลุ่ม 2 ผู้ลงทุน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 584 หน่วยตัวอย่าง
 - กลุ่ม 3 ผู้ระดมทุน จำนวน 296 หน่วยตัวอย่าง
 - กลุ่ม 4 หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในงานตลาดทุน จำนวน 40 หน่วยตัวอย่าง

สรุปภาพรวมความพึงพอใจและความเชื่อมั่น ที่มีต่อกระบวนการทำงานของสำนักงาน ก.ล.ต.

■ กลุ่ม 1 ผู้ประกอบธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลของ ก.ล.ต. ■ กลุ่ม 2 ผู้ลงทุน ■ กลุ่ม 3 ผู้ระดมทุน ■ กลุ่ม 4 หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในงานตลาดทุน



เกณฑ์การแปลผล คือ

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	เชื่อมั่นน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	เชื่อมั่นน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	เชื่อมั่นปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	เชื่อมั่นมาก
ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	เชื่อมั่นมากที่สุด

การสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการทำงาน
ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
ประจำปี 2564