



ผลสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการทำงานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ประจำปี 2566

สำรวจโดย ศูนย์สำรวจความคิดเห็น นิด้าโพล

วัตถุประสงค์การสำรวจ

- เพื่อสำรวจการรับรู้ (Recognition) และความเข้าใจ (Understanding) ของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ กระบวนการทำงาน และการบริการของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- เพื่อสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงาน และการบริการของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และเป็นแนวทางในการกำหนดแผนการทำงาน เพื่อส่งเสริมให้ตลาดทุนไทยมีความน่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ และสังคมทุกภาคส่วนเข้าถึงได้

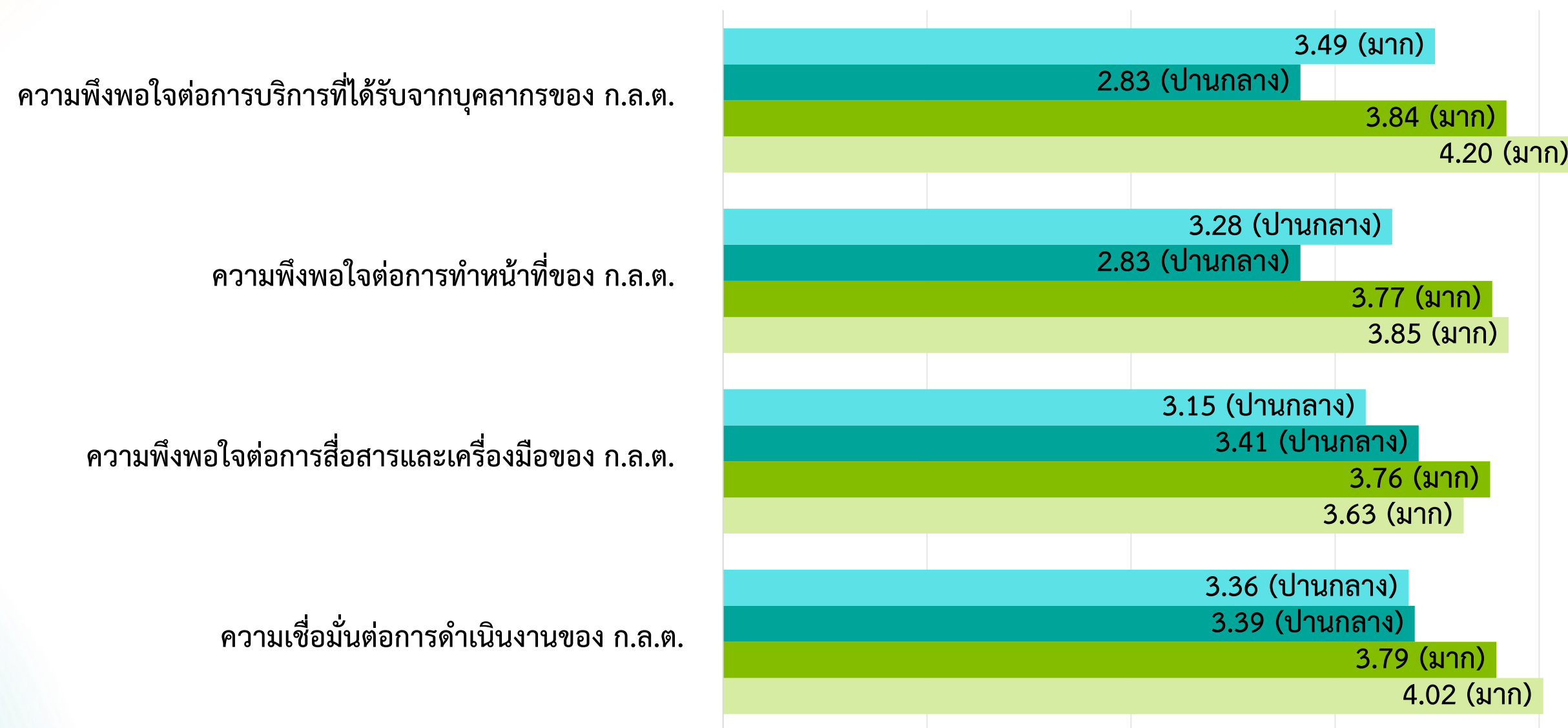
ขอบเขตการดำเนินงาน

- ระยะเวลาการสำรวจ : ช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2567
- การสำรวจใช้ระเบียบการวิจัย แบบผสม (Mixed Methods)
- ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95

	ข้อมูลเชิงปริมาณ	ข้อมูลเชิงคุณภาพ
วิธีการเก็บข้อมูล	แบบสอบถาม	สัมภาษณ์เชิงลึก
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง		
• ผู้ประกอบธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลของ ก.ล.ต.	264	17
• ผู้ลงทุนทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค	502	14
• ผู้ระดมทุน	309	12
• หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในงานตลาดทุน	46	7
รวม	1,121	50

สรุปภาพรวม

- ค่าเฉลี่ยภาพรวมความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการทำงานของ ก.ล.ต.



■ กลุ่มผู้ประกอบการภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน

■ กลุ่มผู้ลงทุน

■ กลุ่มผู้ระดมทุน

■ กลุ่มหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในงานตลาดทุน

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
1.00 - 1.50	เชื่อมั่น/พึงพอใจน้อยที่สุด
1.51 - 2.50	เชื่อมั่น/พึงพอใจน้อย
2.51 - 3.50	เชื่อมั่น/พึงพอใจปานกลาง
3.51 - 4.50	เชื่อมั่น/พึงพอใจมาก
4.51 - 5.00	เชื่อมั่น/พึงพอใจมากที่สุด

**การสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการทำงาน
ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
ประจำปี 2566**
