



**ผลสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนและ
ผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการทำงานของ
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
ประจำปี 2567**

สำรวจโดย ศูนย์สำรวจความคิดเห็น นิด้าโพล

วัตถุประสงค์การสำรวจ

- เพื่อสำรวจ**การรับรู้ และความเข้าใจของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย**ที่เกี่ยวข้องต่อบทบาทหน้าที่ กระบวนการทำงาน และการบริการของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- เพื่อสำรวจ**ความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย**ที่เกี่ยวข้อง ที่มีต่อกระบวนการทำงาน ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- เพื่อนำผลการสำรวจไปใช้ในการ**ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน** ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อส่งเสริมให้ตลาดทุนไทยมีความน่าเชื่อถือมีประสิทธิภาพ และสังคมทุกภาคส่วนเข้าถึงได้

ขอบเขตการดำเนินงาน

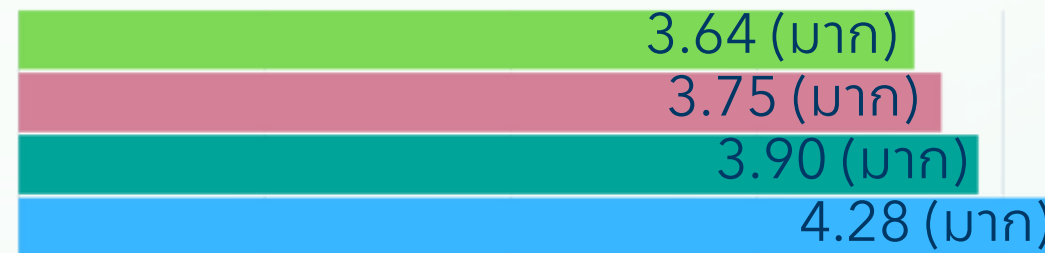
- ระยะเวลาการสำรวจ : ช่วงเดือนพฤศจิกายน 2567
- การสำรวจใช้ระเบียบการวิจัยแบบผสม (Mixed Methods)
- ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95

	ข้อมูลเชิงปริมาณ	ข้อมูลเชิงคุณภาพ
วิธีการเก็บข้อมูล	แบบสอบถาม	สัมภาษณ์เชิงลึก
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง		
• ผู้ประกอบธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลของ ก.ล.ต.	242	14
• ผู้ลงทุนทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค	470	14
• ผู้ระดมทุน	325	12
• หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในงานตลาดทุน	43	4
รวม	1,080	44

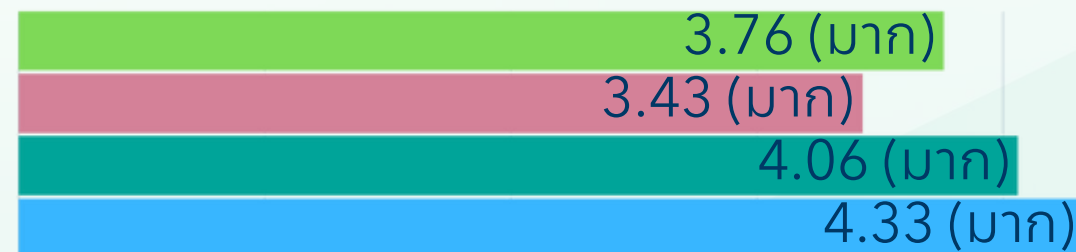
สรุปภาพรวม

ค่าเฉลี่ยภาพรวมความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการทำงานของ ก.ล.ต. ปี 2567

ความพึงพอใจต่อการสื่อสาร
และการใช้ข้อมูลของ ก.ล.ต.



ความพึงพอใจต่อการบริการ
ที่ได้รับจากบุคลากรของ
ก.ล.ต.



ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ ก.ล.ต.



ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
1.00 - 1.50	เชื่อมั่น/พึงพอใจน้อยที่สุด
1.51 - 2.50	เชื่อมั่น/พึงพอใจน้อย
2.51 - 3.50	เชื่อมั่น/พึงพอใจปานกลาง
3.51 - 4.50	เชื่อมั่น/พึงพอใจมาก
4.51 - 5.00	เชื่อมั่น/พึงพอใจมากที่สุด

■ กลุ่มผู้ประกอบการที่ค้าขายในตลาด
■ กลุ่มผู้ลงทุน
■ กลุ่มผู้ระดมทุน
■ กลุ่มหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในงานตลาดทุน

การสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการทำงาน
ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
ประจำปี 2567
