

แจ้งเตือน

Alert

ผลกระทบทางธุรกิจ

- ☒ Financial Damage
- ☒ Reputation Damage
- ☒ Non-compliance
- ☒ Privacy Violation

ผลกระทบต่อระบบ

- ☒ Loss of Confidentiality
- ☒ Loss of Integrity
- ☒ Loss of Availability

TLP Color : CLEAR



ผู้รับสามารถเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะได้

Microsoft แจ้งเหตุปัญหา Authentication Components กระทบการติดตั้ง Microsoft 365 Desktop Apps บน Windows

วันที่แจ้งเตือน 19 พฤศจิกายน 2568

เรียน ผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์และผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) และศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาคตลาดทุน (TCM-CERT) ได้ติดตามข่าวสารและพบกรณีเหตุขัดข้องด้านบริการของ Microsoft ซึ่งส่งผลให้ผู้ใช้ไม่สามารถติดตั้ง Microsoft 365 Desktop Apps บนระบบปฏิบัติการ Windows ได้ เนื่องจากคอมพิวเตอร์ด้านการยืนยันตัวตน (Authentication Components) มีการกำหนดค่าที่ไม่ถูกต้อง

จากประกาศของ Microsoft ที่ทราบถึงปัญหาซึ่งกระทบกับผู้ใช้ที่พยายามติดตั้ง Microsoft 365 เวอร์ชัน 2508 (Build 19127.20358) และเวอร์ชัน 2507 (Build 19029.20294) ทั้งนี้ Microsoft อยู่ระหว่างการปรับแก้คอมพิวเตอร์ที่มีปัญหา และคาดว่าจะทยอยเผยแพร่ Patch ที่ได้รับการแก้ไขฉบับสมบูรณ์ได้ในเร็ว ๆ นี้

เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ดังกล่าว สำนักงาน ก.ล.ต. และ TCM-CERT ขอให้ผู้ประกอบการ ติดตามความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาจากช่องทางประกาศอย่างเป็นทางการของ Microsoft ชะลอการติดตั้งหรือปรับใช้ Microsoft 365 Desktop Apps เวอร์ชันที่ได้รับผลกระทบ (2507 และ 2508) จนกว่าจะมีการยืนยันว่าปัญหาได้รับการแก้ไขครบถ้วน ประสานงานและแจ้งเตือนผู้ใช้งานภายในองค์กรให้หลีกเลี่ยงการติดตั้งในช่วงที่ยังมีผลกระทบ รวมทั้งเตรียมแผนสำรอง เช่น การให้ผู้ใช้งานเข้าถึงบริการผ่าน Microsoft 365 Web Apps เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

สำนักงาน ก.ล.ต. และ TCM-CERT เล็งเห็นถึงความเสี่ยงและภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจเกิดต่อผู้ประกอบการ ในตลาดทุน จึงขอแจ้งข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ประกอบธุรกิจทราบและพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับการปฏิบัติงานของบริษัท

ข้อมูลอ้างอิง

- <https://www.bleepingcomputer.com/news/microsoft/microsoft-windows-bug-blocks-microsoft-365-desktop-app-installs/>

ก.ล.ต. ดูแลตลาดทุน เพื่อให้คุณมั่นใจ