

- ☒ Financial Damage
- ☒ Reputation Damage
- ☒ Non-compliance
- ☒ Privacy Violation

- ☒ Loss of Confidentiality
- ☒ Loss of Integrity
- ☒ Loss of Availability



แจ้งเตือน กรณี End of Support ระบบปฏิบัติการ Windows 10 และ Microsoft Office 2016/2019

วันที่แจ้งเตือน 23 พฤษภาคม 2568

เรียน ผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้ประกอบการธุรกิจหลักทรัพย์และผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) และศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาคตลาดทุน (TCM-CERT) ได้ติดตามข่าวสารเกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ซึ่งพบว่า Microsoft จะสิ้นสุดการสนับสนุน (End of Support) ผลิตภัณฑ์ Microsoft Windows 10 Microsoft Office 2016 และ Microsoft Office 2019 ในวันที่ 14 ตุลาคม 2568

การใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวภายหลังสิ้นสุดการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว อาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และเป็นเป้าหมายสำคัญของการโจมตีทางไซเบอร์ เช่น มัลแวร์ แรนซัมแวร์ และการเจาะระบบ เป็นต้น ซึ่งอาจนำไปสู่การรั่วไหลของข้อมูลซึ่งอาจส่งผลให้เกิด privacy breach ได้

สำนักงาน ก.ล.ต. ขอแจ้งเตือนให้หน่วยงานท่านเพิ่มความระมัดระวัง และพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

- เร่งดำเนินการอัปเดตระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์เป็นเวอร์ชันที่ยังได้รับการสนับสนุน เช่น Microsoft Windows 11 และ Microsoft 365 หรือ Office เวอร์ชันล่าสุด เป็นต้น ทั้งนี้ สำหรับอุปกรณ์ที่ไม่รองรับ Windows 11 ควรพิจารณาจัดการที่เหมาะสมต่อไป
- ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบความเข้ากันได้ของระบบซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ และผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ เพื่อวางแผนการรับมือและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น
- วางแผนและซักซ้อมแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตรวจสอบความพร้อมของกระบวนการตอบสนองต่อเหตุการณ์ (incident response) และการควบคุมความเสียหาย (containment) โดยประสานงานกับผู้ให้บริการภายนอก (third-party) ที่เกี่ยวข้อง
- สื่อสารแผนฉุกเฉินด้าน IT กับพนักงานที่เกี่ยวข้อง แจ้งและซักซ้อมให้พนักงานทุกคนที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติในแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติงานนอกเวลาทำการ หรือผู้มีหน้าที่สำรอง เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และสอดคล้องกับแผนที่กำหนดหนด

สำนักงาน ก.ล.ต. และ TCM-CERT เล็งเห็นถึงความเสี่ยงและภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจเกิดต่อผู้ประกอบการในตลาดทุน จึงขอแจ้งข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ประกอบการทราบและพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับการปฏิบัติงานของบริษัท

ข้อมูลอ้างอิง

- <https://learn.microsoft.com/en-us/lifecycle/end-of-support/end-of-support-2025>
- <https://support.microsoft.com/en-us/windows/windows-11-system-requirements-86c11283-ea52-4782-9efd-7674389a7ba3>

ก.ล.ต. ดูแลตลาดทุน เพื่อให้คุณมั่นใจ