

รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการ

ผู้ประกอบการธุรกิจ	จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่ระบบขัดข้อง			
	เดือน สิงหาคม ปี 2569			
	ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
1109X	-	-	-	-
Bitazza	-	-	-	-
Bitkub	-	1 ครั้ง / 1 ชั่วโมง 44 นาที	-	-
Coins TH	-	-	-	-
Gulf Binance	-	-	-	-
InnovestX	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-
Maxbit	-	-	-	-
Orbix Trade	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-
Tokenomics	-	-	-	-
Upbit	-	-	-	-
WaanX	-	-	-	-
Xspring	-	-	-	-
Z.comEX	-	-	-	-

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการ)
- นับเฉพาะปัญหาหรือเหตุการณ์ระบบขัดข้องที่เกิดขึ้นซึ่งมีระยะเวลามากกว่า 15 นาที โดยนับรวมทั้ง mobile application และ website application
- ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ด.) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กร. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงาน ก.ล.ด. ที่ สธ. 20/2568 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2568 โดยผู้ประกอบการได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการด้วย

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบการธุรกิจ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม ปี 2569							
	การให้บริการขัดข้อง				การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข			
	จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (AI)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่ยุติแล้วของ เดือนสิงหาคม ปี 2569 (AII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนคงค้าง (AI) - (AII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมคงเหลือ (AIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (BI)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่ยุติแล้วของ เดือนสิงหาคม ปี 2569 (BII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนคงค้าง (BI) - (BII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมคงเหลือ (BIII)
1109X	-	-	-	-	-	-	-	-
Bitazza	329	329	-	-	-	-	-	-
Bitkub	7	6	1	1	31	25	6	7
Coins TH	-	-	-	-	-	-	-	-
Gulf Binance	-	-	-	-	4	4	-	-
InnovestX	-	-	-	-	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-	-	-	-	-
Maxbit	-	-	-	-	-	-	-	-
Orbix Trade	-	-	-	-	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-	-	-	-	-
Tokenomics	-	-	-	-	-	-	-	-
Upbit	-	-	-	-	-	-	-	-
WaanX	-	-	-	-	-	-	-	-
Xspring	-	-	-	-	-	-	-	-
Z.com EX	-	-	-	-	-	-	-	-

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบการ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม ปี 2569							
	การซื้อขาย				อื่น ๆ			
	จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (CI)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่ยุติแล้วของ เดือนสิงหาคม ปี 2569 (CII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนคงค้าง (CI) - (CII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมคงเหลือ (CIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (DI)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่ยุติแล้วของ เดือนสิงหาคม ปี 2569 (DII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนคงค้าง (DI) - (DII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมคงเหลือ (DIII)
1109X	-	-	-	-	-	-	-	-
Bitazza	-	-	-	-	-	-	-	-
Bitkub	2	2	-	-	3	3	-	-
Coins TH	-	-	-	-	1	-	1	1
Gulf Binance	-	-	-	-	-	-	-	-
InnovestX	-	-	-	-	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-	-	-	-	-
Maxbit	-	-	-	-	-	-	-	-
Orbix Trade	-	-	-	-	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-	-	-	-	-
Tokenomics	-	-	-	-	-	-	-	-
Upbit	-	-	-	-	-	-	-	-
WaanX	-	-	-	-	-	-	-	-
Xspring	-	-	-	-	-	-	-	-
Z.com EX	-	-	-	-	-	-	-	-

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบการ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม ปี 2569		
	จำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนคงค้างทั้งหมด (AIII+BIII+CIII+DIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมยกมา	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสม > 30 วัน ที่ยุติแล้ว
1109X	-	-	-
Bitazza	-	-	-
Bitkub	8	5	4
Coins TH	1	-	-
Gulf Binance	-	-	-
InnovestX	-	-	-
Kulap	-	-	-
Maxbit	-	-	-
Orbix Trade	-	-	-
TDX	-	-	-
Tokenomics	-	-	-
Upbit	-	-	-
WaanX	-	-	-
Xspring	-	-	-
Z.comEX	-	-	-

หมายเหตุ

1. เฉพาะผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการ)
2. ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ด.)
ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561
และประกาศสำนักงาน ก.ล.ด ที่ สธ. 20/2568 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2568
โดยผู้ประกอบการได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการด้วย