

รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการ

ผู้ประกอบการ	จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่ระบบขัดข้อง (เดือน 8/2566)			
	ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
Bitazza	-	-	-	-
Bitkub	1 ครั้ง / 4 ชั่วโมง 38 นาที	-	-	-
Coins TH	-	-	-	-
ERX	-	-	-	-
InnovestX	-	1 ครั้ง / 0 ชั่วโมง 23 นาที	-	-
Satang Corp	-	-	1 ครั้ง / 0 ชั่วโมง 59 นาที	-
Kulap	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-
Upbit	-	-	-	-
Xspring	-	-	1 ครั้ง / 13 ชม. 39 นาที	-
Z.com EX	-	-	-	-
Zipmex	-	-	-	-

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการ)
- นับเฉพาะปัญหาหรือเหตุการณ์ระบบขัดข้องที่เกิดขึ้นซึ่งมีระยะเวลามากกว่า 15 นาที โดยนับรวมทั้ง mobile application และ website application
- ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงาน ก.ล.ต ที่ สธ. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 โดยผู้ประกอบการได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการด้วย

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบการ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม ปี 2566							
	การให้บริการขัดข้อง				การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข			
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (A1)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนสิงหาคม (AII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (A1) - (AII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (AIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (B1)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนสิงหาคม (BII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (B1) - (BII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (BIII)
Bitazza	93	93	-	-	-	-	-	-
Bitkub	522	522	-	-	45	44	1	1
Coins TH	-	-	-	-	-	-	-	-
ERX	-	-	-	-	-	-	-	-
InnovestX	-	-	-	-	-	-	-	-
Satang Pro	-	-	-	-	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-	-	-	-	-
Upbit	-	-	-	-	-	-	-	-
Xspring	-	-	-	-	-	-	-	-
Z.com EX	-	-	-	-	-	-	-	-
Zipmex	45	40	5	5	-	-	-	-

ผู้ประกอบการธุรกิจ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม ปี 2566							
	การซื้อขาย				อื่น ๆ			
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (CI)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนสิงหาคม (CII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (CI) - (CII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (CIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (DI)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนสิงหาคม (DII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (DI) - (DII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (DIII)
Bitazza	-	-	-	-	-	-	-	-
Bitkub	1	1	-	-	15	15	-	1
Coins TH	-	-	-	-	-	-	-	-
ERX	-	-	-	-	-	-	-	-
InnovestX	-	-	-	-	-	-	-	-
Satang Pro	-	-	-	-	3	3	-	-
Kulap	-	-	-	-	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-	-	-	-	-
Upbit	-	-	-	-	-	-	-	-
Xspring	-	-	-	-	-	-	-	-
Z.com EX	-	-	-	-	-	-	-	-
Zipmex	-	-	-	-	3	2	1	1

ผู้ประกอบการ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม ปี 2566		
	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนค้งคั้งทั้งหมด (AIII+BIII+CIII+DIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนค้งคั้งสะสมยกมา	จำนวนเรื่องร้องเรียนค้งคั้งสะสม > 30 วันที่ยุติแล้ว
Bitazza	-	-	-
Bitkub	2	-	-
Coins TH	-	-	-
ERX	-	-	-
InnovestX	-	-	-
Satang Pro	-	-	-
Kulap	-	-	-
TDX	-	-	-
Upbit	-	-	-
Xspring	-	-	-
Z.com EX	-	-	-
Zipmex	6	-	-

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการ)
- ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงาน ก.ล.ต ที่ สธ. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 โดยผู้ประกอบการได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการด้วย