

รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน

ผู้ประกอบการ	จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่ระบบขัดข้อง (เดือน 6/2566)			
	ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
Bitazza	-	1 ครั้ง / 1 ชม. 0 นาที	-	-
Bitkub**	2 ครั้ง / 72 ชม. 18 นาที	2 ครั้ง / 72 ชม. 18 นาที	2 ครั้ง / 72 ชม. 18 นาที	2 ครั้ง / 72 ชม. 18 นาที
Coins TH	-	-	-	-
ERX	-	-	-	-
InnovestX	-	-	-	-
Satang Corp	3 ครั้ง / 0 ชั่วโมง 35 นาที	3 ครั้ง / 0 ชั่วโมง 35 นาที	3 ครั้ง / 0 ชั่วโมง 35 นาที	3 ครั้ง / 0 ชั่วโมง 35 นาที
Kulap	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-
Upbit	-	-	1 ครั้ง / 2 ชม. 20 นาที	-
Xspring	-	-	1 ครั้ง / 2 ชม. 20 นาที	-
Z.com EX	-	-	-	-
Zipmex	-	-	-	-

** ช่วงวันที่ 27 - 29 มิถุนายน พ.ศ. 2566 เกิดเหตุระบบขัดข้องบน Mobile Application ของระบบ iOS (Apple Device) เท่านั้น

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการ)
- นับเฉพาะปัญหาหรือเหตุการณ์ระบบขัดข้องที่เกิดขึ้นซึ่งมีระยะเวลาเกินกว่า 15 นาที โดยนับรวมทั้ง mobile application และ website application
- ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. ที่ สธ. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 โดยผู้ประกอบการได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการด้วย

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบการ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน ปี 2566							
	การให้บริการขัดข้อง				การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข			
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (A1)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนมิถุนายน (AII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (A1) - (AII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (AIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (B1)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนมิถุนายน (BII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (B1) - (BII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (BIII)
Bitazza	112	112	-	-	-	-	-	-
Bitkub	1043	1042	1	1	55	18	37	37
Coins TH	-	-	-	-	-	-	-	-
ERX	-	-	-	-	-	-	-	-
InnovestX	-	-	-	-	-	-	-	-
Satang Pro	-	-	-	-	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-	-	-	-	-
Upbit	5	5	-	-	-	-	-	-
Xspring	-	-	-	-	-	-	-	-
Z.com EX	-	-	-	-	-	-	-	-
Zipmex	61	61	-	-	-	-	-	-

ผู้ประกอบการธุรกิจ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน ปี 2566		
	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนค้งค้งทั้งหมด (AIII+BIII+CIII+DIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนค้งค้งสะสมยกมา	จำนวนเรื่องร้องเรียนค้งค้งสะสม > 30 วันที่ยุติแล้ว
Bitazza	-	-	-
Bitkub	73	-	-
Coins TH	-	-	-
ERX	-	-	-
InnovestX	-	-	-
Satang Pro	-	-	-
Kulap	-	-	-
TDX	-	-	-
Upbit	-	-	-
Xspring	-	-	-
Z.com EX	-	-	-
Zipmex	-	-	-

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการธุรกิจ)
- ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการธุรกิจที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงาน ก.ล.ต ที่ สธ. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 โดยผู้ประกอบการธุรกิจได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการธุรกิจด้วย