

รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ

| ผู้ประกอบการ | จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่ระบบขัดข้อง | | | |
|--------------|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| | เดือน มีนาคม ปี 2568 | | | |
| | ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล) | ฝาก/ถอน (เงินบาท) | ระบบซื้อขาย | ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า |
| 1109X | บริษัทขอหยุดการประกอบกิจการชั่วคราว | | | |
| Bitazza | - | - | - | - |
| Bitkub | 1 ครั้ง / 1 ชั่วโมง 50 นาที | 2 ครั้ง / 2 ชั่วโมง 57 นาที | 1 ครั้ง / 1 ชั่วโมง 50 นาที | 1 ครั้ง / 1 ชั่วโมง 50 นาที |
| Coins TH | - | - | - | - |
| Cryptoplatt | - | - | - | - |
| ERX | - | - | - | - |
| ZVN | - | - | - | - |
| Gulf Binance | - | - | - | - |
| InnovestX | - | - | - | - |
| Kulap | - | - | - | - |
| Maxbit | - | - | - | - |
| Orbit Trade | - | - | - | - |
| TDX | - | 2 ครั้ง / 54 นาที | - | - |
| Upbit | - | - | - | - |
| WaanX | - | - | - | - |
| Xspring | 1 ครั้ง / 2 ชั่วโมง 37 นาที | - | 52 ครั้ง / 8 ชั่วโมง 45 นาที | - |
| Z.comEX | - | - | - | - |

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการ)
- นับเฉพาะปัญหาหรือเหตุการณ์ระบบขัดข้องที่เกิดขึ้นซึ่งมีระยะเวลามากกว่า 15 นาที โดยนับรวมทั้ง mobile application และ website application
- ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. ที่ สธ. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 โดยผู้ประกอบการได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการด้วย

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

| ผู้ประกอบการ | จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม ปี 2568 | | |
|--------------|---|----------------------------------|--|
| | จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนค่างทั้งหมด (AIII+BIII+CIII+DIII) | จำนวนเรื่องร้องเรียนค่างสะสมยกมา | จำนวนเรื่องร้องเรียนค่างสะสม > 30 วันที่ยุติแล้ว |
| 1109X | บริษัทขอหยุดการประกอบกิจการชั่วคราว | | |
| Bitazza | - | - | - |
| Bitkub | 2 | - | - |
| Coins TH | - | - | - |
| Cryptoplat | - | - | - |
| ERX | - | - | - |
| ZVN | - | - | - |
| Gulf Binance | - | - | - |
| InnovestX | - | - | - |
| Kulap | - | - | - |
| Maxbit | - | - | - |
| Orbix Trade | - | - | - |
| TDX | - | - | - |
| Upbit | - | - | - |
| WaanX | - | - | - |
| Xspring | - | - | - |
| Z.comEX | - | - | - |

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการ)
- ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. ที่ สธ. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 โดยผู้ประกอบการได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการด้วย