

รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ

ผู้ประกอบการ	จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่ระบบขัดข้อง (เดือน 5/2566)			
	ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
Bitazza	-	1 ครั้ง / 1 ชม. 0 นาที	-	-
Bitkub	1 ครั้ง / 1 ชม. 48 นาที	1 ครั้ง / 1 ชม. 48 นาที	3 ครั้ง / 102 ชม. 57 นาที	1 ครั้ง / 1 ชม. 48 นาที
Coins TH	-	-	-	-
ERX	-	-	-	-
InnovestX	1 ครั้ง / 2 ชั่วโมง 10 นาที	1 ครั้ง / 2 ชั่วโมง 10 นาที	1 ครั้ง / 2 ชั่วโมง 10 นาที	1 ครั้ง / 2 ชั่วโมง 10 นาที
Satang Corp	2 ครั้ง / 1 ชั่วโมง 10 นาที	2 ครั้ง / 1 ชั่วโมง 50 นาที	2 ครั้ง / 1 ชั่วโมง 50 นาที	2 ครั้ง / 1 ชั่วโมง 10 นาที
Kulap	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-
Upbit	-	-	-	-
Xspring	-	-	1 ครั้ง / 8 ชม. 27 นาที	1 ครั้ง / น้อยกว่า 1 ชม.
Z.com EX	-	-	-	-
Zipmex	-	-	1 ครั้ง / 0 ชม. 22 นาที	-

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการ)
- นับเฉพาะปัญหาหรือเหตุการณ์ระบบขัดข้องที่เกิดขึ้นซึ่งมีระยะเวลามากกว่า 15 นาที โดยนับรวมทั้ง mobile application และ website application
- ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงาน ก.ล.ต ที่ สธ. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 โดยผู้ประกอบการได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการด้วย

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบการ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม ปี 2566							
	การให้บริการขัดข้อง				การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข			
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (AI)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนพฤษภาคม (AII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคองค่าง (AI) - (AII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคองค่างสะสมคงเหลือ (AIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (BI)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนพฤษภาคม (BII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคองค่าง (BI) - (BII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคองค่างสะสมคงเหลือ (BIII)
Bitazza	110	110	-	-	-	-	-	-
Bitkub	962	962	-	-	18	17	1	1
Coins TH	-	-	-	-	-	-	-	-
ERX	-	-	-	-	-	-	-	-
InnovestX	15	15	-	-	-	-	-	-
Satang Pro	-	-	-	-	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-	-	-	-	-
Upbit	2	2	-	-	-	-	-	-
Xspring	2	2	-	-	-	-	-	-
Z.com EX	-	-	-	-	-	-	-	-
Zipmex	155	17	138	138	1	1	-	-



ผู้ประกอบการธุรกิจ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม ปี 2566		
	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคองค่างทั้งหมด (AIII+BIII+CIII+DIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคองค่างสะสมยกมา	จำนวนเรื่องร้องเรียนคองค่างสะสม > 30 วันที่ยุติแล้ว
Bitazza	-	-	-
Bitkub	11	-	-
Coins TH	-	-	-
ERX	-	-	-
InnovestX	-	-	-
Satang Pro	-	-	-
Kulap	-	-	-
TDX	-	-	-
Upbit	-	-	-
Xspring	-	-	-
Z.com EX	-	-	-
Zipmex	138	-	-

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการธุรกิจ)
- ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการธุรกิจที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงาน ก.ล.ต ที่ สธ. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 โดยผู้ประกอบการธุรกิจได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการธุรกิจด้วย