

รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน

ผู้ประกอบการ	จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่ระบบขัดข้อง (เดือน 9/2566)			
	ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
Bitazza	-	-	-	-
Bitkub	1 ครั้ง / 1 ชั่วโมง 24 นาที	1 ครั้ง / 1 ชั่วโมง 24 นาที	1 ครั้ง / 1 ชั่วโมง 24 นาที	1 ครั้ง / 1 ชั่วโมง 24 นาที
Coins TH	-	-	-	-
ERX	-	-	-	-
InnovestX	-	-	-	-
Satang Corp	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-
Upbit	-	1 ครั้ง / 2 ชั่วโมง 15 นาที	-	-
Xspring	-	-	1 ครั้ง / 3 ชม. 57 นาที	-
Z.com EX	-	-	-	-
Zipmex	-	-	-	-

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการ)
- นับเฉพาะปัญหาหรือเหตุการณ์ระบบขัดข้องที่เกิดขึ้นซึ่งมีระยะเวลามากกว่า 15 นาที โดยนับรวมทั้ง mobile application และ website application
- ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงาน ก.ล.ต ที่ สธ. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 โดยผู้ประกอบการได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการด้วย

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบการ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกันยายน ปี 2566							
	การให้บริการขัดข้อง				การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข			
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (AI)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนกันยายน (AII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (AI) - (AII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (AIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (BI)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนกันยายน (BII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (BI) - (BII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (BIII)
Bitazza	149	149	-	-	-	-	-	-
Bitkub	625	625	-	-	51	50	1	1
Coins TH	-	-	-	-	-	-	-	-
ERX	-	-	-	-	-	-	-	-
InnovestX	-	-	-	-	-	-	-	-
Satang Pro	-	-	-	-	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-	-	-	-	-
Upbit	2	2	-	-	-	-	-	-
Xspring	-	-	-	-	-	-	-	-
Z.com EX	-	-	-	-	-	-	-	-
Zipmex	14	11	3	5	-	-	-	-

ผู้ประกอบการธุรกิจ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกันยายน ปี 2566							
	การซื้อขาย				อื่น ๆ			
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (CI)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนกันยายน (CII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (CI) - (CII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (CIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (DI)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนกันยายน (DII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (DI) - (DII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (DIII)
Bitazza	-	-	-	-	-	-	-	-
Bitkub	-	-	-	-	155	155	-	1
Coins TH	-	-	-	-	-	-	-	-
ERX	-	-	-	-	-	-	-	-
InnovestX	-	-	-	-	-	-	-	-
Satang Pro	-	-	-	-	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-	-	-	-	-
Upbit	-	-	-	-	1	1	-	-
Xspring	-	-	-	-	-	-	-	-
Z.com EX	-	-	-	-	-	-	-	-
Zipmex	-	-	-	-	1	1	-	1

ผู้ประกอบการธุรกิจ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกันยายน ปี 2566		
	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้างทั้งหมด (AIII+BIII+CIII+DIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมยกมา	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสม > 30 วันที่ยุติแล้ว
Bitazza	-	-	-
Bitkub	2	-	-
Coins TH	-	-	-
ERX	-	-	-
InnovestX	-	-	-
Satang Pro	-	-	-
Kulap	-	-	-
TDX	-	-	-
Upbit	-	-	-
Xspring	-	-	-
Z.com EX	-	-	-
Zipmex	6	-	-

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการธุรกิจ)
- ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการธุรกิจที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ด) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงาน ก.ล.ด ที่ สธ. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 โดยผู้ประกอบการธุรกิจได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการธุรกิจด้วย