

รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ

ผู้ประกอบการ	จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่ระบบขัดข้อง			
	เดือน กันยายน ปี 2567			
	ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
1109X	-	-	-	-
Bitazza	-	-	-	-
Bitkub	-	-	-	-
Coins TH	-	-	-	-
ERX	6 ชั่วโมง 25 นาที	6 ชั่วโมง 25 นาที	6 ชั่วโมง 25 นาที	6 ชั่วโมง 25 นาที
FDA	-	-	-	-
Gulf Binance	-	-	-	-
InnovestX	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-
Maxbit	-	-	-	-
Orbix Trade	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-
Upbit	-	-	-	-
WaanX	-	-	-	-
Xspring	-	-	1 ชั่วโมง 11 นาที	-
Z.comEX	-	-	-	2 ครั้ง / 22 ชั่วโมง 20 นาที

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการ)
- นับเฉพาะปัญหาหรือเหตุการณ์ระบบขัดข้องที่เกิดขึ้นซึ่งมีระยะเวลามากกว่า 15 นาที โดยนับรวมทั้ง mobile application และ website application
- ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. ที่ สธ. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 โดยผู้ประกอบการได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการด้วย

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบการธุรกิจ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกันยายน ปี 2567							
	การให้บริการชัดเจน				การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข			
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (AI)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนกันยายน ปี 2567 (AII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (AI) - (AII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (AIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (BI)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนกันยายน ปี 2567 (BII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (BI) - (BII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (BIII)
1109X	-	-	-	-	-	-	-	-
Bitazza	128	128	-	1	-	-	-	-
Bitkub	1512	1512	-	1	12	11	1	1
Coins TH	1	-	1	1	-	-	-	-
ERX	-	-	-	-	-	-	-	-
FDA	-	-	-	-	-	-	-	-
Gulf Binance	-	-	-	-	-	-	-	-
InnovestX	-	-	-	-	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-	-	-	-	-
Maxbit	-	-	-	-	1	1	-	-
Orbix Trade	-	-	-	-	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-	-	-	-	-
Upbit	-	-	-	-	-	-	-	-
WaanX	-	-	-	-	-	-	-	-
Xspring	-	-	-	-	-	-	-	-
Z.com EX	1	1	-	-	-	-	-	-

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบการ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกันยายน ปี 2567		
	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนค่างทั้งหมด (AIII+BIII+CIII+DIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนค่างสะสมมา	จำนวนเรื่องร้องเรียนค่างสะสม > 30 วันที่ยุติแล้ว
1109X	-	-	-
Bitazza	1	-	-
Bitkub	2	1	-
Coins TH	1	-	-
ERX	-	-	-
FDA	-	-	-
Gulf Binance	-	-	-
InnovestX	-	-	-
Kulap	-	-	-
Maxbit	-	-	-
Orbix Trade	-	-	-
TDX	-	-	-
Upbit	-	-	-
WaanX	-	-	-
Xspring	-	-	-
Z.comEX	-	-	-

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการ)
- ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. ที่ สธ. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 โดยผู้ประกอบการได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการด้วย