

## คู่มือสำหรับประชาชน : การขอกลับมาปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ให้บริการระบบคราวด์ฟนดิ้ง หลังจากที่เคยขอหยุดการปฏิบัติหน้าที่ชั่วคราว

หน่วยงานที่ให้บริการ : สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. ผู้ยื่นคำขอจะต้องเป็นผู้ให้บริการระบบคราวด์ฟนดิ้งซึ่งหยุดการปฏิบัติหน้าที่ชั่วคราว ที่ประสงค์จะกลับมาปฏิบัติหน้าที่ต่อตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ตามที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ("สำนักงาน ก.ล.ด.")
2. ให้ผู้ยื่นคำขอแจ้งความประสงค์ดังกล่าวต่อสำนักงาน ก.ล.ด. ล่วงหน้า โดยแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ไขในเรื่องที่เป็นสาเหตุที่ผู้ให้บริการระบบคราวด์ฟนดิ้งหยุดการปฏิบัติหน้าที่ชั่วคราว และข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของผู้ให้บริการระบบคราวด์ฟนดิ้งที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญจากข้อมูลที่ได้ยื่นขอความเห็นชอบเป็นผู้ให้บริการระบบคราวด์ฟนดิ้งต่อสำนักงาน ก.ล.ด. (ถ้ามี)
3. หากสำนักงาน ก.ล.ด. ไม่ทักท้วงภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้รับเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วนตามคู่มือสำหรับประชาชน ให้ผู้ให้บริการระบบคราวด์ฟนดิ้งรายนั้นปฏิบัติหน้าที่ได้ตั้งแต่วันที่พ้นระยะเวลาที่ทักท้วงดังกล่าวเป็นต้นไป

ทั้งนี้ รายละเอียดในการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ให้บริการระบบคราวด์ฟนดิ้ง จะต้องเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยข้อกำหนดเกี่ยวกับการเสนอขายหลักทรัพย์ผ่านระบบคราวด์ฟนดิ้ง

### หมายเหตุ

\*วิธีการยื่นคำขอ: ผู้ยื่นคำขอจะต้องยื่นแบบตามที่กำหนดในคู่มือนี้ (ถ้ามี) ตามที่ สำนักงาน ก.ล.ด. จัดไว้ในระบบสำหรับยื่นคำขอหรือแบบในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์เข้าระบบออนไลน์ ("ระบบ E-SUBMISSION") และส่งผ่านระบบ E-SUBMISSION

\*\*กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานประกอบคำขอไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนสำนักงาน ก.ล.ด. จะยังไม่พิจารณาคำขอ และยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงาน จนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนผ่านระบบ E-SUBMISSION ของสำนักงาน ก.ล.ด. เรียบร้อยแล้ว หากผู้ยื่นคำขอยื่นเอกสารที่ขาดตามที่ระบุ และสำนักงาน ก.ล.ด. ตรวจสอบแล้วว่ามีความถูกต้องครบถ้วน สำนักงาน ก.ล.ด. จะรับคำขอไว้พิจารณาต่อไป

### ช่องทางการให้บริการ

|   |  |
|---|--|
| <b>สถานที่ให้บริการ</b><br>ผู้ยื่นคำขอจะต้องกรอกข้อมูลในระบบ E-SUBMISSION ตามวิธีที่กำหนดในคู่มือ และส่งข้อมูลผ่านระบบ E-SUBMISSION / เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์ โทรศัพท์ 1207 กด 3 / อีเมล : helpdesk@sec.or.th<br>(หมายเหตุ: หากไม่สามารถยื่น online เนื่องจากข้อขัดข้องของระบบ ให้นำส่งเป็น hard copy ที่ลงลายมือชื่อโดยผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน แทน หรือตามวิธีการที่สำนักงาน ก.ล.ด. จะแจ้งให้ทราบ) | <b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการจัดส่งตลอด 24 ชั่วโมง<br>(หมายเหตุ: พิจารณาในวันและเวลาทำการ 08.30 – 16.30 น.) |
|---|--|

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 15 วัน

| ลำดับ | ขั้นตอน   | ระยะเวลา | ส่วนที่รับผิดชอบ                                   |
|-------|---|----------|--|
| 1)    | <b>การตรวจสอบเอกสาร</b><br>1. ผู้ยื่นคำขอยื่นหนังสือแสดงความประสงค์ขอกลับมาปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ให้บริการระบบคราวด์ฟนดิ้ง พร้อมเอกสารหลักฐานประกอบ<br>2. กรณีเอกสารถูกต้องครบถ้วน สำนักงาน ก.ล.ด. จะแจ้งการรับเอกสาร เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการพิจารณา<br>(หมายเหตุ: -) | 1 วัน    | สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ |

| ลำดับ | ขั้นตอน   | ระยะเวลา | ส่วนที่รับผิดชอบ                                   |
|-------|---|----------|--|
| 2)    | <b>การพิจารณา</b><br>- สำนักงาน ก.ล.ต. ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขเหตุแห่งการหยุดการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ให้บริการระบบคราวด์ฟินดิง และข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ให้บริการระบบคราวด์ฟินดิง<br>- หากสำนักงาน ก.ล.ต. ไม่แจ้งหักท้วงภายใน 15 วันนับแต่วันที่สำนักงาน ก.ล.ต. ได้แจ้งการได้รับเอกสารหลักฐานที่ถูกต้อง ครบถ้วน ให้ผู้ให้บริการระบบคราวด์ฟินดิงรายนั้นปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ให้บริการระบบคราวด์ฟินดิงได้ตั้งแต่วันที่พ้นระยะเวลาหักท้วงดังกล่าวเป็นต้นไป<br>(หมายเหตุ: -) | 14 วัน   | สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ |

#### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)   | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|---|----------------------------|
| 1)    | หนังสือแสดงความประสงค์ขอกลับมาปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ให้บริการระบบคราวด์ฟินดิง<br>ฉบับจริง 0 ฉบับ<br>สำเนา 1 ฉบับ<br>หมายเหตุ -   | -                          |
| 2)    | ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ให้บริการระบบคราวด์ฟินดิง เฉพาะส่วนที่เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญจากข้อมูลที่เคยยื่นต่อสำนักงาน<br>ฉบับจริง 0 ฉบับ<br>สำเนา 1 ฉบับ<br>หมายเหตุ (ถ้ามี) | -                          |
| 3)    | เอกสารอื่นใดที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ให้บริการระบบคราวด์ฟินดิง<br>ฉบับจริง 0 ฉบับ<br>สำเนา 1 ฉบับ<br>หมายเหตุ (ถ้ามี)   | -                          |

#### ค่าธรรมเนียม

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม             | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------|------------------------------------|-----------------------------|
| 1)    | ไม่มีค่าธรรมเนียม<br>(หมายเหตุ: -) | ค่าธรรมเนียม 0 บาท          |

#### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ  |
|-------|--|
| 1)    | สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์<br>- หน่วยงาน ณ จุดยื่นคำขอสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เลขที่ 333/3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 1207 หรือ 0 2033 9999<br>(หมายเหตุ: (ระหว่างเวลา 08.30 – 16.30 น.)) |
| 2)    | - ไปรษณีย์ : สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เลขที่ 333/3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 1207 หรือ 0 2033 9999<br>(หมายเหตุ: -)   |
| 3)    | - โทรศัพท์ : 1207 กด 2<br>(หมายเหตุ: (ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง))   |
| 4)    | - อีเมล : complaint@sec.or.th<br>(หมายเหตุ: -)   |
| 2)    | ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี<br>(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))  |

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ  |
|-------|--|
| 3)    | <p>ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ<br/> (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)<br/> - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120<br/> - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132<br/> - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH</p> <p>ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center)<br/> Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))</p> |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| ลำดับ | ชื่อแบบฟอร์ม                            |
|-------|---|
|       | ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก |

**หมายเหตุ**

**Infographic**

| ลำดับ | ชื่อ        |
|-------|-------------|
|       | ไม่มีข้อมูล |

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนการ:** การขอกลับมาปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ให้บริการระบบคราวด์ฟินดิงหลังจากที่เคยขอหยุดการปฏิบัติหน้าที่ชั่วคราว  
**ชื่อเรียกทั่วไป:** -

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ:** สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** อนุมัติ

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:** ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยข้อกำหนดเกี่ยวกับการเสนอขายหลักทรัพย์ผ่านระบบคราวด์ฟินดิง

**ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:** ส่วนกลาง

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:** ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยข้อกำหนดเกี่ยวกับการเสนอขายหลักทรัพย์ผ่านระบบคราวด์ฟินดิง

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 15.0 วัน

**ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

**ข้ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:** การขอกลับมาปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ให้บริการระบบคราวด์ฟินดิงหลังจากที่เคยขอหยุดการปฏิบัติหน้าที่ชั่วคราว