



ChangeFusion  
GROWING SOCIAL ENTREPRENEURS



*Empowered lives.  
Resilient nations.*

# An Introduction to Impact Flow

## Impact Management and Measurement Tool



## Inspire

Spread insightful inspirations and build learning networks through a combination of media, meetups, workshops and conferences



## Incubate

Incubate different forms of impact innovations, including impact enterprises, impact-focused tech, CSR, social innovation policies and non-profit initiatives



## Invest

Catalyze social investment towards supporting impact innovations. Consultation in launching impact funds, crowd funding campaigns, social/conservation finance innovations

Change**Fusion**  
GROWING SOCIAL ENTREPRENEURS

# What is Impact Flow?



ChangeFusion  
GROWING SOCIAL ENTREPRENEURS



Empowered lives.  
Resilient nations.



Impact Flow is an **online impact management tool** that supports **impact organizations**, including non-profit organizations, social enterprises and even corporate CSR projects, in **understanding, planning and managing their SDG impacts** more effectively, with a **comprehensive, step-by-step guide**.

# Why Impact Flow?



## **SDG-oriented**

The tool guides impact organizations to define impact based on United Nations' SDG framework. Facilitates impact communications across different sectors.



## **Focus on stakeholders' perspectives**

Design of the framework helps project owners to look at impact from the perspective of stakeholders. Provides a clearer view of impact.



## **All-in-one tool**

A comprehensive tool that covers the whole impact management process, from impact planning, indicator selection, data collection to monitoring and evaluation.

## Phase 1 (2022)

### **Basic impact modeling tool**

- Project scoping
- Stakeholders analysis
- Impact modeling
- Indicator selection

## Phase 2 (2023)

### **Data management tool**

- Data storage & visualisation
- Report generation
- Dynamic learning guide
- Multi language support



[impactflow.org](http://impactflow.org)

## Step 1

### Create project



- Project name
- Objectives / impact goals
- Project summary
- Duration
- Budget
- Person in charge

[About](#)[My Projects](#)[My Profile](#)

# Impact Flow

Impact Flow เป็นเครื่องมือจัดการผลกระทบสังคมในรูปแบบออนไลน์ซึ่งสนับสนุนองค์กรที่สร้างผลกระทบ รวมถึงองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร วิชาชีพ เพื่อสังคม และแม้แต่โครงการ CSR ขององค์กร เพื่อการทำความเข้าใจ วางแผน และจัดการผลกระทบของตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDG) อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมคำแนะนำที่ละเอียดและขั้นตอนอย่างละเอียด

Impact Flow is an online impact management tool that supports impact organizations, including non-profit organizations, social enterprises and even corporate CSR projects, in understanding, planning and managing their SDG impacts more effectively, with a comprehensive, step-by-step guide.

## My Impact Models

[Create an Impact Model](#)



# สร้างโครงการใหม่ Project Creation

ชื่อโครงการ/องค์กร Project/Organisation Name

**Tabs for filling information**

**Example**

โครงการ Project

ตัวอย่าง Example

คนจับปลา (Fisherfolks)

**Suggestion / Guideline**

คำแนะนำ Suggestion

เพื่อหลีกเลี่ยงความสับสน หากองค์กรของคุณมีความคิดริเริ่มที่สร้างผลกระทบมากมาย วิธีที่ดีที่สุดคือสร้างโปรไฟล์โครงการแยกกันสำหรับแต่ละโครงการ If your organization has multiple impact generating projects, it is recommended to build separate project profiles for each to avoid confusion.

## เป้าหมาย Impact Goals

ระบุเป้าหมายที่ 1 Specify objective #1

ระบุเป้าหมายที่ 1 แล้วเลือก SDG Goal ที่สอดคล้องกับเป้าหมายนี้ Specify objective #1 then select an SDG goal that corresponds to this objective.

เลือก SDG Goal. Choose an SDG Goal.

--- เลือก SDG Goal. Choose an SDG Goal. ---

+ Add more objective

- Remove last objective

คำแนะนำ Suggestion

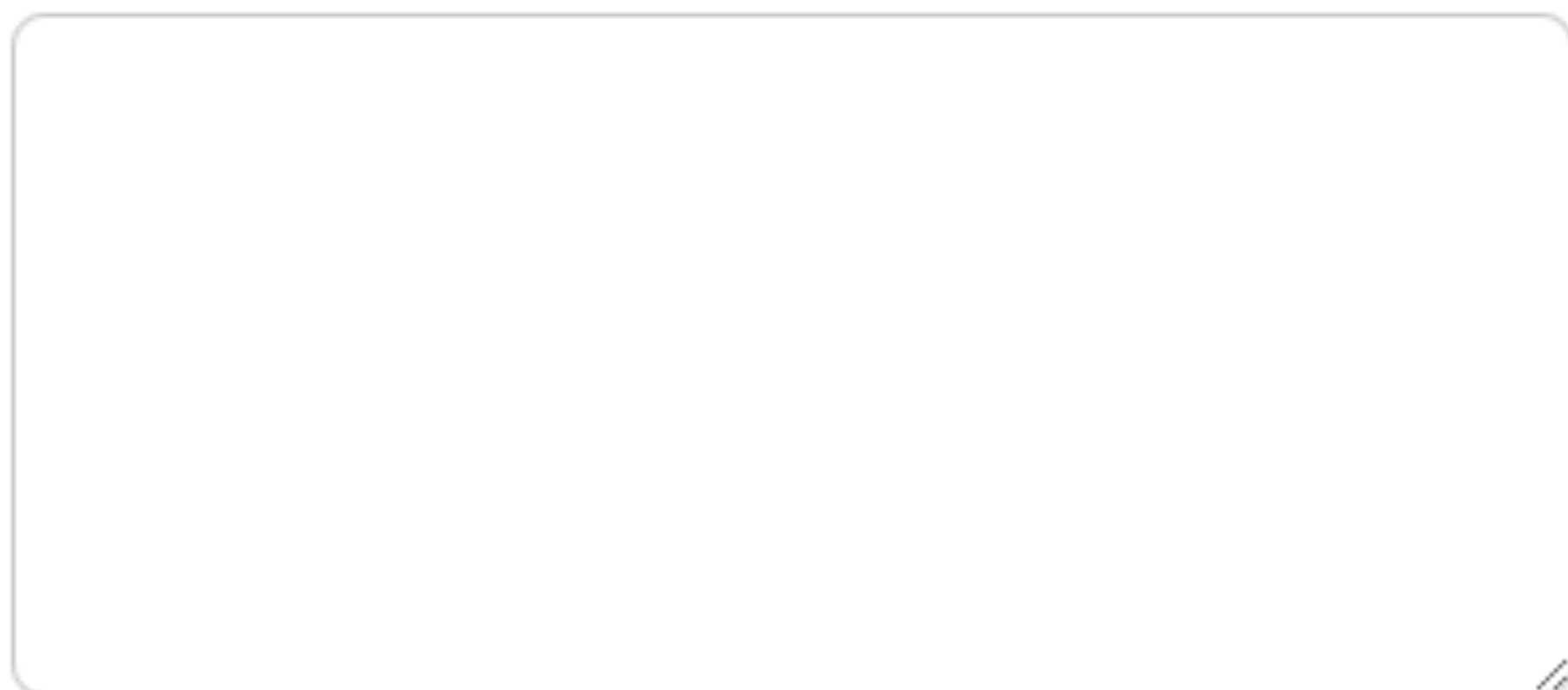
อธิบายเป้าหมายผลกระทบของโครงการ / องค์กร อะไรคือผลกระทบสูงสุดที่โครงการ/องค์กรต้องการให้บรรลุ? Describe the impact goals of the project / the organization. What are the ultimate impacts the project / the organization aims to achieve?

ตัวอย่าง Example

- เพื่อพัฒนาความเป็นอยู่ทางเศรษฐกิจของชาวประมงรายย่อยในภาคใต้ของประเทศไทย (SDG 14; 14.b)
- เพื่อส่งเสริมผู้หญิงจากครัวเรือนชาวประมงรายย่อยผ่านการจ้างงาน (SDG 5 - 5.5)
- อนุรักษ์ระบบนิเวศมหาสมุทรด้วยการประมงที่ยั่งยืน (SDG 14 - 14.2, 14.4)
- To improve economic well-being of small scale fishermen in Southern Thailand (SDG 14; 14.b)
- To empower women from small scale fishermen households through employment (SDG 5 - 5.5)
- To conserve ocean ecosystem through sustainable fishery (SDG 14 - 14.2, 14.4)

## คำอธิบายโดยย่อ Summary

### คำอธิบายโดยย่อ Summary



### ตัวอย่าง Example

คนจับปลา (Fisherfolks) เป็นองค์กรเพื่อสังคมที่นำโดยผู้หญิงที่ส่งเสริมการทำประมงอย่างยั่งยืน ห่วงโซ่คุณค่าที่ดีขึ้นสำหรับผลิตภัณฑ์อาหารทะเล และความจำเป็นในการรับประทานอาหารทะเลปลอดสารเคมี พวกเขาร่วมมือกับชาวประมงรายย่อยในท้องถิ่นในการอนุรักษ์มหาสมุทร ให้ความรู้แก่ชุมชนเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ตกปลาอย่างเหมาะสม และแหล่งที่มาจากผู้ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดเท่านั้น และไม่ใช้สารเคมีในการจับโดย Fisherfolks ให้เงินมากกว่าราคาตลาด 5-20% นอกจากนี้ Fisherfolk ยังเสนอโอกาสในการฝึกอบรมและอาชีพให้กับผู้หญิงจากครอบครัวชาวประมงที่โรงงานแปรรูปอาหารทะเล

คนจับปลา (Fisherfolks) มีโรงงานแปรรูปอาหารทะเลในภาคใต้ 5 แห่ง ได้แก่ ประจวบ นครศรีธรรมราช สตูล พัทลุง และสงขลา เมื่อปลาที่จับมาได้แปรรูปเป็นอาหารทะเลแช่แข็ง ผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้ายจะจำหน่ายผ่านช่องทางการค้าในปัจจุบันและช่องทางโซเชียลมีเดียของ Fisherfolks เอง

20% ของกำไรทั้งหมดจะถูกส่งกลับไปยังกิจกรรมการอนุรักษ์ที่ดำเนินการโดยชาวประมงรายย่อยในเครือข่ายของ Fisherfolks



## ปลูกผักปลอดสาร

<https://impactflow.org/project/30>

เผยแพร่ Shared

### ภาพรวม Summary

ส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารพิษแก่เกษตรกรใน 5 พื้นที่

Duration: 6 เดือน Month

Team: Nid (PM)

Budget: 500,000.00 บาท Baht

## เป้าหมาย Impact Goals

### เกษตรกรมีผักสะอาดรับประทาน



#### Goal 2: Zero Hunger

2.1 By 2030, end hunger and ensure access by all people, in particular the poor and people in vulnerable situations, including infants, to safe, nutritious and sufficient food all year round

### เกษตรกรมีรายได้เสริมจากการขายผัก



#### Goal 1: No Poverty

1.1 By 2030, eradicate extreme poverty for all people everywhere, currently measured as people living on less than \$1.25 a day

## Step 2

### Create stakeholder



- Stakeholder name
- Type of stakeholder
- Degree of importance
- Description

---

## โมเดลผลกระทบทางสังคม Impact Model

แบบจำลองผลกระทบมีส่วนสนับสนุนการทำงานเพื่อแสดงให้เห็นว่าผลกระทบถูกสร้างขึ้นอย่างไรเมื่อคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องต่างๆ โดยอธิบายว่า กิจกรรม ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบนั้นมีความสัมพันธ์กันอย่างไรมีเหตุผลและทำหน้าที่เป็นพื้นฐานสำหรับการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

แนวทางที่มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียช่วยเพิ่มความสะดวกในการตรวจสอบความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอีกครั้งว่า กิจกรรมที่จะดำเนินการ และผลลัพธ์ที่คาดหวัง มีความสอดคล้องกันหรือไม่

The impact model helps provide a framework to show how impact is created with respect to the various stakeholders involved. It outlines how activity, output, outcome and impact are linked in a logical manner and provides a basis for data collection and analysis.

The stakeholder-oriented approach increases ease of rechecking whether the stakeholder's needs, activities to be executed and the expected outcomes are aligned.

เริ่มสร้าง Impact model โดยการเพิ่มผู้มีส่วนได้เสีย Start creating an impact model by adding a stakeholder.

เพิ่มผู้มีส่วนได้เสีย  
Add a stakeholder

## เพิ่มผู้มีส่วนได้เสีย Add a stakeholder

ผู้มีส่วนได้เสีย Stakeholder

ผู้มีส่วนได้เสีย Stakeholder

ตัวอย่าง Example

ชาวประมงรายย่อย

Small scale fishermen

คำแนะนำ Suggestion

แต่ละโครงการมักมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากกว่าหนึ่งราย โปรดสร้างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทีละราย และคุณสามารถเพิ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มเติมได้ในหน้าสรุป Identify persons or groups who are directly or indirectly affected by an intervention, as well as those who may have stakes in the project and/or the ability to influence its outcome, either positively or negatively. It is common to have more than one stakeholder in each project. Please create stakeholder one at a time and you may add additional stakeholder(s) in the summary page.

## ระดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียนี้ Degree of importance

ระดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียนี้ Degree of importance

- สูง High
- ปานกลาง Medium
- น้อย Low

ตัวอย่าง Example

สูง

High

---

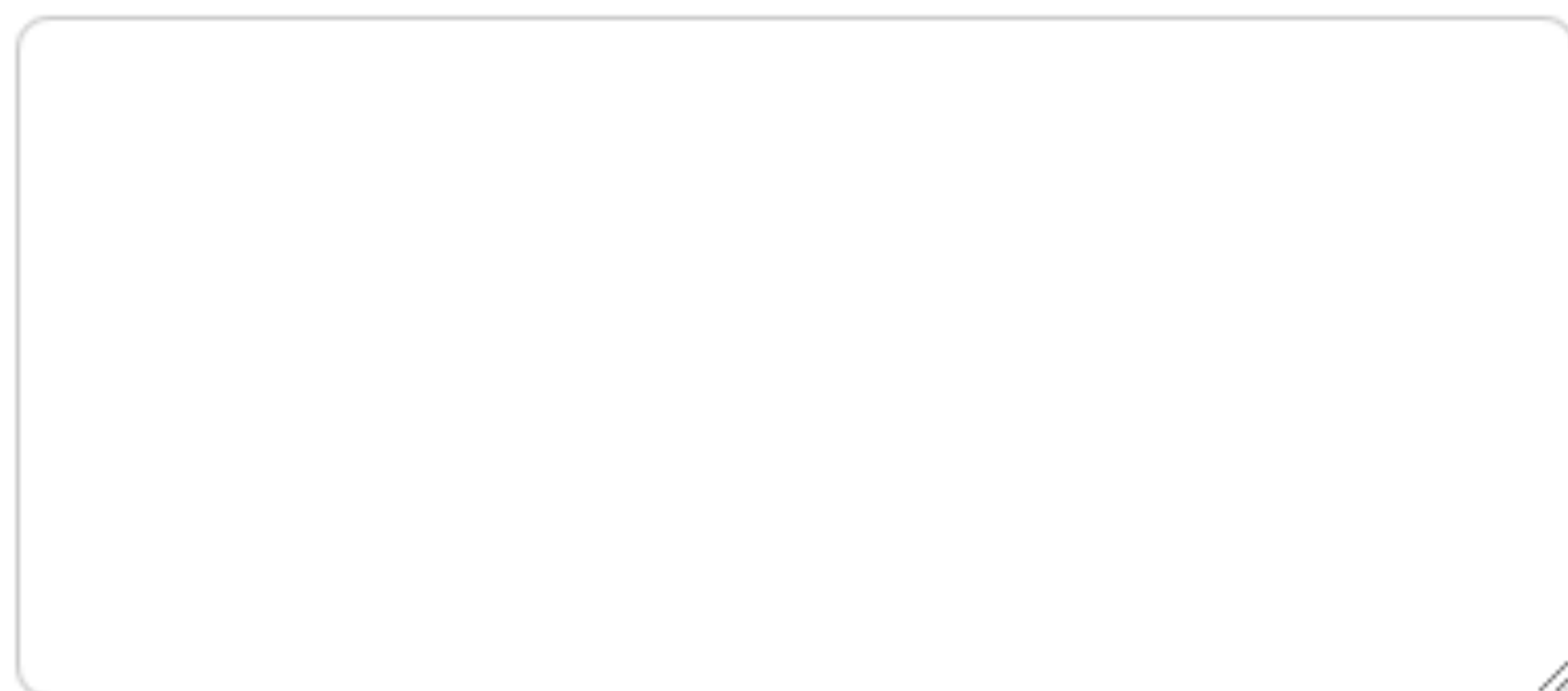
### คำแนะนำ Suggestion

ระดับความสำคัญจะพิจารณาจากจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบจากโครงการและความสำคัญของผลลัพธ์จากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Degree of importance is dependent on how much the stakeholder is affected by the project and how important the outcome is from the perspective of the stakeholder.



## คำอธิบาย Description

### คำอธิบาย Description



### ตัวอย่าง Example

ชาวประมงรายย่อย 500 คน กระจายอยู่ใน 5 แห่ง ได้แก่ ประจวบ  
นครศรีธรรมราช สตูล พัทลุง และสงขลา รายได้ต่ำและไม่แน่นอน เนื่องจาก

1. ปริมาณการจับทะเลที่ลดลงเนื่องจากการประมงเกินขนาดโดยเรือ  
ประมงพาณิชย์
2. การผูกขาดราคาและการแสวงประโยชน์จากพ่อค้าคนกลาง

500 small scale fishermen distributed in 5 locations, including  
Prachuap, Nakhon Si Thammarat, Satun, Pattalung and Songkhla.

Low and unstable income due to

1. diminishing amount of sea catches due to overfishing by  
commercial fishing boats
2. price monopoly and exploitation by middlemen

### คำแนะนำ Suggestion

อธิบายผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงข้อมูลประชากร (ใคร ที่ไหน และจำนวนเท่าใด) ปัญหาที่พวกเขาเผชิญ สถานะปัจจุบันของพวกเขา และอื่นๆ Describe the stakeholder, including demography (who, where, how many), the problem they are facing, their current status, etc.

## โมเดลผลกระทบทางสังคม Impact Model

แบบจำลองผลกระทบมีส่วนสนับสนุนการทำงานเพื่อแสดงให้เห็นว่าผลกระทบถูกสร้างขึ้นอย่างไรเมื่อคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องต่างๆ โดยอธิบายว่า กิจกรรม ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบนั้นมีความสัมพันธ์กันอย่างไรมีเหตุผลและทำหน้าที่เป็นพื้นฐานสำหรับการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

แนวทางที่มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียช่วยเพิ่มความสะดวกในการตรวจสอบความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอีกครั้งว่า กิจกรรมที่จะดำเนินการ และผลลัพธ์ที่คาดหวัง มีความสอดคล้องกันหรือไม่

The impact model helps provide a framework to show how impact is created with respect to the various stakeholders involved. It outlines how activity, output, outcome and impact are linked in a logical manner and provides a basis for data collection and analysis.

The stakeholder-oriented approach increases ease of rechecking whether the stakeholder's needs, activities to be executed and the expected outcomes are aligned.

Stakeholder	เกษตรกรทั้ง 5 พื้นที่	ประเภท Type of beneficiary	ผู้รับประโยชน์ทางตรง Direct beneficiary
Description	เกษตรกรพื้นที่ สมุทรสาคร ระยอง ตราด สงขลา ลพบุรี อย่างละ 50 ครัวเรือน ด้วย เกษตรกรกลุ่มนี้อยู่ใกล้โรงงานของบริษัท มีการใช้สารเคมีในการเกษตรมาก ส่งผลต่อสุขภาพ	ความสำคัญ Importance	สูง High

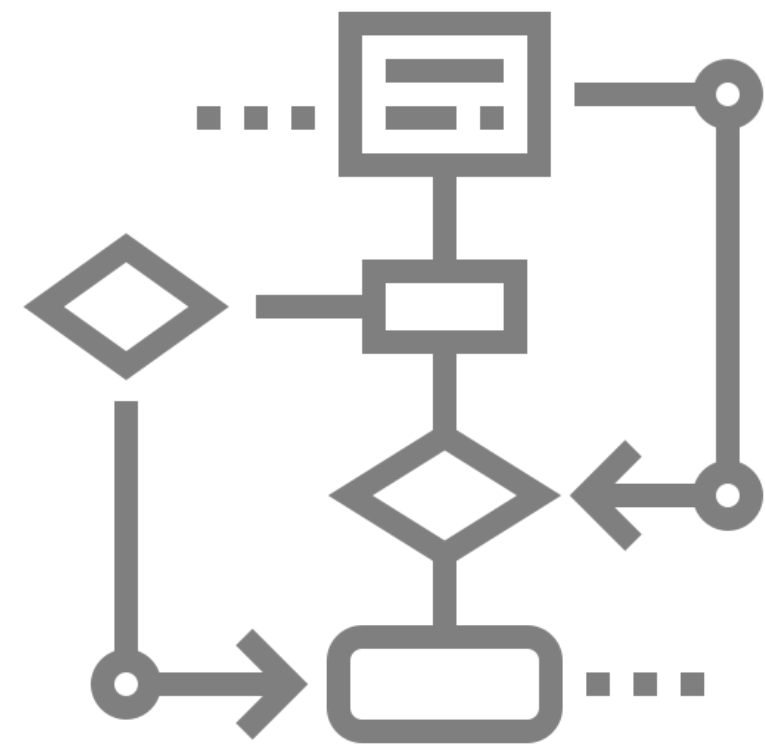
กิจกรรม Activities

ผลผลิต Outputs

ผลลัพธ์ Outcomes

## Step 3

# Create impact model



- Activities
- Outputs
- Outcomes
- Choose indicators
- Set baseline & target

กิจกรรม Activities

ผลลัพธ์ Outputs

ผลลัพธ์ Outcomes

+ เพิ่มกิจกรรม Add an activity (fdsfds)

+ เพิ่มผู้มีส่วนได้เสีย Add a stakeholder

## เพิ่มกิจกรรม Add an Activity

กิจกรรม Activity

กิจกรรม Activity

กิจกรรม Activity

ตัวอย่าง Example

Fisherfolk ซื้อปลาที่จับได้จากชาวประมงรายย่อยในราคาสูงกว่าราคาตลาด 5-20%

Fisherfolk purchases sea catches from small scale fishermen at prices 5-20% higher than market rate

คำแนะนำ Suggestion

อธิบายการดำเนินการเพื่อจัดการกับข้อกังวลและข้อกำหนดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนกิจกรรมที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องมีส่วนร่วม Describe the interventions taken to address the problems and needs of the stakeholder or the activities that stakeholders have to participate in.

## เพิ่มผลลัพธ์ Add an Output

ผลลัพธ์ Output

ผลลัพธ์ Output

ผลลัพธ์ Output

ตัวอย่าง Example

รายได้เพิ่มขึ้น

Increase in income

คำแนะนำ Suggestion

อธิบายผลกระทบหรือการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทันที หรือ ระยะสั้นซึ่งเป็นผลมาจากกิจกรรมที่ระบุ Describe the immediate, short-term results or changes based on the activity stated.

## ตัวชี้วัด Indicators

ค้นหาตัวชี้วัดมาตรฐาน Search our standard indicators bank

พิมพ์คำสำคัญ Type keywords

--- หรือพิมพ์ตัวชี้วัดเอง Or use your own indicator ---

ตัวชี้วัด Indicator

จำนวนเริ่ม Baseline amount

จำนวนเริ่ม Baseline amount

จำนวนเป้าหมาย Target amount

จำนวนเป้าหมาย Target amount

ตัวอย่าง Example

รายได้เฉลี่ยของเกษตรกรผู้ผลิตอาหาร รายย่อย จากแอกตามเพศ และสถานะพื้นเมือง (SDGs)

- พื้นฐาน: 8,000 บาท
- เป้าหมาย: 10,000 บาท

Average income of small-scale food producers, by sex and indigenous status (SDGs)

- Baseline: 8,000 Baht
- Target: 10,000 Baht

## เพิ่มผลลัพธ์ Add an Outcome

ผลลัพธ์ Outcome

ผลลัพธ์ Outcome

ผลลัพธ์ Outcome

ตัวอย่าง Example

หนี้สินครัวเรือนลดลง

Decrease in household debt

คำแนะนำ Suggestion

อธิบายผลลัพธ์ที่คาดหวังในระยะกลางถึงระยะยาวจากผลลัพธ์ที่ระบุไว้ Describe the mid- to long-term expected outcomes as a result of the output stated.



## ตัวชี้วัด Indicators

ค้นหาตัวชี้วัดมาตรฐาน Search our standard indicators bank

พิมพ์คำสำคัญ Type keywords

--- หรือพิมพ์ตัวชี้วัดเอง Or use your own indicator ---

ตัวชี้วัด Indicator

จำนวนเริ่ม Baseline amount

จำนวนเริ่ม Baseline amount

จำนวนเป้าหมาย Target amount

จำนวนเป้าหมาย Target amount

ตัวอย่าง Example

ระดับหนี้สินครัวเรือน - ต่อครัวเรือน

- พื้นฐาน: 250,000 บาท
- เป้าหมาย: 150,000 บาท

Level of household debt - per household

- Baseline: 250,000 Baht
- Target: 150,000 Baht

ผลลัพธ์นี้สอดคล้องกับเป้าหมายใดของโครงการ Which project's impact goals are compatible with this outcome?

ผลลัพธ์นี้สอดคล้องกับเป้าหมายใดของโครงการ Which project's impact goals are compatible with this outcome?

To empower women

ตัวอย่าง Example

เพื่อพัฒนาความเป็นอยู่ทางเศรษฐกิจของชาวประมงรายย่อยในภาคใต้ของประเทศไทย

To improve economic well-being of small scale fishermen in Southern Thailand

บันทึกข้อมูล  
Submit

## กิจกรรม Activities

A

บริษัทเข้าไปส่งเสริมการปลูกผักตาม  
ฤดูกาลแบบไม่ใช้สารเคมีให้เกษตรกรใน  
พื้นที่

B

บริษัทให้ความรู้ในการขายออนไลน์

## ผลลัพธ์ Outputs

A

เกษตรกรมีผักสดปลอดสารขายให้กับ  
ภาครัฐ

From บริษัทเข้าไปส่งเสริมการปลูกผักตามฤดูกาลแบบไม่ใช้สาร  
เคมีให้เกษตรกรในพื้นที่

ผลผลิตทางการเกษตรเฉลี่ยต่อ 1 ไร่ ของเกษตรกร  
รายย่อยที่ขายผลผลิตให้กับองค์กรในช่วงระยะเวลา  
การรายงาน () / Average agricultural yield per  
hectare of smallholder farmers who sold to  
the organization during the reporting period.  
(IRIS+)

จำนวนเริ่ม Baseline Amount

50 กก.

จำนวนเป้าหมาย Target Amount

150 กก.

ปริมาณผักปลอดสารที่เกษตรกรรับประ  
ทานในครัวเรือน

From บริษัทเข้าไปส่งเสริมการปลูกผักตามฤดูกาลแบบไม่ใช้สาร  
เคมีให้เกษตรกรในพื้นที่

ปริมาณผักปลอดสารที่รับประทาน

## ผลลัพธ์ Outcomes

A

เกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้น

From เกษตรกรมีผักสดปลอดสารขายให้กับภาครัฐ

รายได้ของเกษตรกร

จำนวนเริ่ม Baseline Amount

1500 บาท/เดือน

จำนวนเป้าหมาย Target Amount

9000 บาท/เดือน

สอดคล้องกับเป้าหมาย Compatible with impact goals

เกษตรกรมีรายได้เสริมจากการขายผัก

สุขภาพดีขึ้น

From เกษตรกรมีผักสดปลอดสารขายให้กับภาครัฐ

จำนวนเริ่ม Baseline Amount

12 จำนวนครั้ง/ปี

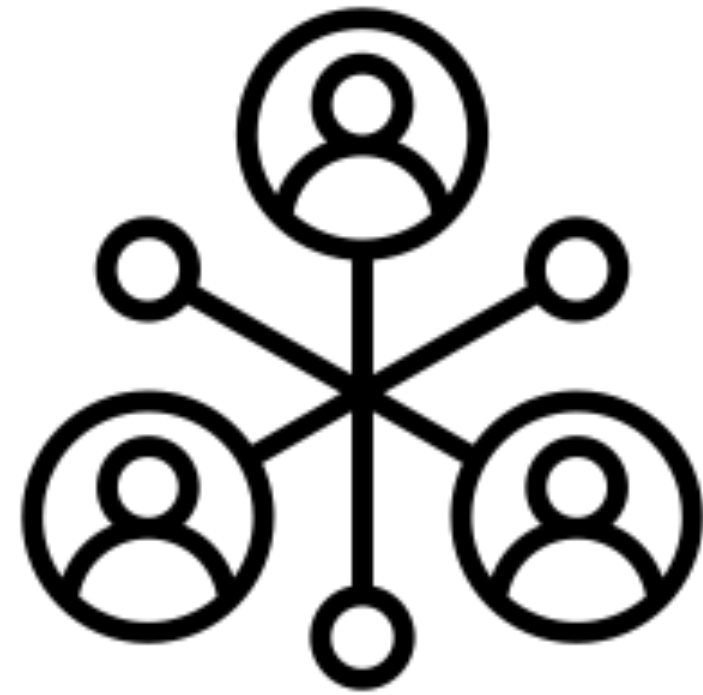
จำนวนเป้าหมาย Target Amount

3 จำนวนครั้ง/ปี

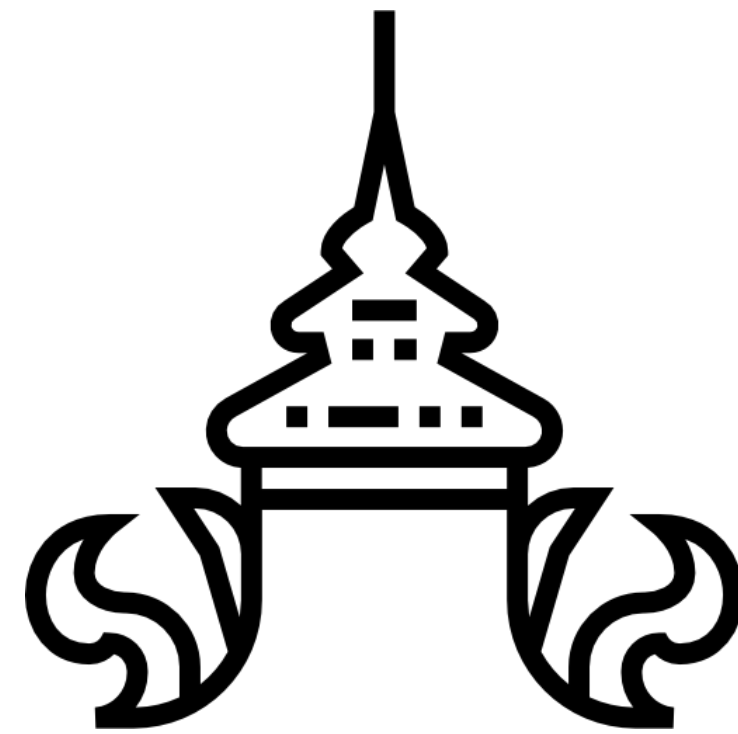
สอดคล้องกับเป้าหมาย Compatible with impact goals

เกษตรกรมีผักสะอาดรับประทาน

## Special features



**Stakeholder-  
focused**



**Thai  
language**



**Localized  
example**



**Indicators  
(global + local)**