

โดย นางสาวอาชินี ปัทมะสุคนธ์ ผู้ช่วยเลขาธิการ
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

“ผลตอบแทนสูง ได้กำไรเร็ว”

ประโยคสั้น ๆ ที่ปรากฏบนหน้าจอโทรศัพท์ทุกวันผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ อาจกลายเป็นจุดเริ่มต้นของความเสียหายหลักแสนหรือหลักล้านโดยที่หลายคนไม่ทันรู้ตัว

บทความนี้อายากชวนทุกคนตระหนักถึง “ภัยหลอกลวงลงทุน” เพราะทุกวันนี้การลงทุนกลายเป็นเรื่องใกล้ตัวมากขึ้น เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยให้เปิดบัญชี ซื้อขาย และเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกเพียงปลายนิ้ว แต่ในอีกด้านก็กลายเป็นช่องทางที่มีฉวยชีพใช้หลอกลวงผู้ลงทุนเช่นกัน ทั้งการแอบอ้างเป็นผู้เชี่ยวชาญ นักลงทุนชื่อดัง บริษัทหลักทรัพย์ หรือหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการใช้ AI สร้างข้อความหรือวิดีโอเลียนแบบบุคคลจริง เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือและเร่งให้เหยื่อตัดสินใจลงทุนอย่างรวดเร็ว ซึ่งบางครั้งความเสียหายอาจเริ่มต้นจาก “การคลิก” เพียงไม่กี่วินาที

ข้อมูลจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติในเดือนมีนาคม 2569 ระบุว่า ภัยหลอกลวงลงทุนสร้างความเสียหายกว่า 600 ล้านบาท และเป็นความเสียหายอันดับ 1 ของคดีออนไลน์ทั้งหมด สะท้อนให้เห็นว่า “ภัยการเงินออนไลน์” กลายเป็นหนึ่งในความเสี่ยงสำคัญของคนไทยในยุคดิจิทัล “การรู้เท่าทัน” จึงกลายเป็นภูมิคุ้มกันสำคัญของผู้ลงทุนไทยในยุคดิจิทัล เพราะในโลกที่ข้อมูลข่าวสารไหลเร็ว การมีข้อมูลเพียงอย่างเดียวอาจไม่เพียงพอ แต่ผู้ลงทุนจำเป็นต้องมีทักษะในการตรวจสอบ คัดกรอง และตั้งข้อสังเกตกับข้อมูลที่ได้รับด้วย

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จึงเดินทางยกระดับมาตรการป้องกันภัยหลอกลวงลงทุนอย่างต่อเนื่อง ผ่านมาตรการเชิงรุกภายใต้แนวคิด 3Cs ได้แก่ Consultation Communication และ Collaboration เพื่อสร้างกลไกรับมือภัยหลอกลวงลงทุนในโลกดิจิทัลอย่างเป็นระบบ

C แรก คือ Consultation หรือการให้คำปรึกษาผ่านสายด่วนแจ้งหลอกลวงลงทุน ก.ล.ต. เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลและขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ได้โดยตรง แนวทางดังกล่าวเริ่มสะท้อนผลลัพธ์เชิงบวกในพฤติกรรมของผู้ลงทุนไทยเริ่มเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น จากสถิติของสายด่วนแจ้งหลอกลวงลงทุน ก.ล.ต. ในช่วงไตรมาสแรกของปี 2569 มีจำนวนการรับแจ้งเบาะแสรวม 3,473 ครั้ง โดยเป็นการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนผ่านสายด่วนแจ้งหลอกลวงลงทุน ก.ล.ต. รวม 3,149 ครั้ง เพิ่มขึ้นประมาณ 4 เท่า จากช่วงไตรมาสแรกของปี 2568 จึงอยากฝากถึงประชาชน หากพบสิ่งผิดปกติ ไม่แนใจว่าเป็นการลงทุนจริงหรือหลอกลวง

ขอให้ “ก่อนโอน ต้องเฝ้า! เช็กให้ซัวร์ ห่างไกลมิจฉาชีพ” หรือจะโทรสอบถามผ่านสายด่วน 1207 กด 22 เพราะบางครั้งการโทรสอบถามเพียงครั้งเดียว อาจช่วยป้องกันความเสียหายได้ค่ะ

C ที่สอง คือ Communication หรือการสื่อสารเตือนภัย ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้องสามารถเข้าถึงประชาชนได้รวดเร็วและทั่วถึงมากขึ้น ที่ผ่านมา ก.ล.ต. เตือนภัยหลากหลายรูปแบบ เช่น คลิปวิดีโอ ภาพ infographic เตือนภัย การเดินสายร่วมงานสัมมนากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั่วประเทศ ตลอดจนสื่อสารผ่านเครื่องมือต่าง ๆ ที่ ก.ล.ต. พัฒนาขึ้น เช่น แอปพลิเคชัน “SEC Check First” เพื่อให้คนไทยสามารถตรวจเช็กด้วยตัวเองได้ง่ายและสะดวก โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ในไตรมาสแรกของปี 2569 พบว่ามีผู้เข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “SEC Check First” และช่องทาง “Investor Alert” บนเว็บไซต์ ก.ล.ต. เพื่อตรวจสอบก่อนลงทุนรวมกว่า 150,000 ครั้ง (มากกว่า) สะท้อนถึงความตระหนักของผู้ลงทุนในการ “เช็กก่อนลงทุน” ที่เริ่มให้ความสำคัญกับการตรวจสอบว่า ผู้ให้บริการได้รับอนุญาตหรือไม่ ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวอยู่ภายใต้การกำกับดูแลหรือเปล่า รวมถึงมีสัญญาณเตือนความเสี่ยงหรือไม่

C สุดท้าย คือ Collaboration หรือการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อปิดกั้นช่องทางมิจฉาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์มต่าง ๆ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวง DE) และสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ หรือ สกมช. โดยไตรมาสแรกของปี 2569 ได้ปิดกั้นเนื้อหาหรือช่องทางหลอกลวงลงทุนไปแล้ว 279 ครั้ง รวมทั้งขยายความร่วมมือหน่วยงานพันธมิตร ปัจจุบันมีไม่น้อยกว่า 77 หน่วยงาน

ล่าสุด เมื่อช่วงเดือนพฤษภาคม 2569 ก.ล.ต. ขยายช่องทางการเผยแพร่ความรู้ด้านการลงทุนและภัยหลอกลวงลงทุนผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่าง LINE ประเทศไทย คลิกลงได้ที่นี้ “[สำนักงาน ก.ล.ต.](#)” เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้อง เข้าใจง่าย และใกล้ตัวมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นอีกแนวทางสำคัญในการสร้างภูมิคุ้มกันให้ผู้ลงทุนในยุคดิจิทัลค่ะ

การสร้างภูมิคุ้มกันให้ผู้ลงทุนไทย จึงไม่ใช่เพียงการเตือนภัยเมื่อเกิดปัญหา แต่คือการทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ตั้งข้อสังเกต และตัดสินใจลงทุนอย่างรอบคอบได้ด้วยตนเอง และนั่นอาจเป็นหัวใจสำคัญของโมเดล 3Cs ในการรับมือมิจฉาชีพลงทุนยุคดิจิทัล
