

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ประจำปี 2564

หน่วย : บาท

	โครงการ	จำนวนเงิน	รายละเอียดโครงการ
	Goal ยั่งยืน : Sustainable Capital Market		
	S1. Ecosystem for sustainable capital market	33,764,000	
1	ภายใต้เครือข่ายเพื่อความยั่งยืนแห่งประเทศไทย (TRBN)	12,000,000	สนับสนุนกิจกรรมของ TRBN เกี่ยวกับธุรกิจปล่อยคาร์บอนฯ ดำ การจัดการขยะ การพัฒนากลุ่มแรงงานผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้พื้น ไทย รวมถึงการจัดการหนี้ภาคครัวเรือน และขับเคลื่อน ESG ของ บจ. และสำนักงาน
2	ยกระดับ ESG บริษัทจดทะเบียน(1/3)	5,500,000	- จัดอบรม/ สัมมนาให้ บจ.ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึง ESG - จัดทำเครื่องมือช่วยให้ บจ. และผู้ประกอบการธุรกิจ นำไปใช้ได้โดยง่าย
3	ประเมิน ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS)	4,000,000	สนับสนุน IOD สำหรับกิจกรรมร่วมกับ CG experts ของประเทศอื่นใน ASEAN พัฒนาและปรับปรุงเกณฑ์การให้คะแนน CG ของบจ. ของประเทศสมาชิก (scorecard)
4	ประเมินคุณภาพการจัดประชุม AGM/ EGM บริษัทจดทะเบียน	3,500,000	สนับสนุนสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (TIA) ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงานและจัดหาทรัพยากรที่ใช้ในกระบวนการประเมิน
5	ส่งเสริมการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	2,000,000	ให้เงินสนับสนุน ACT ในการดำเนินกิจกรรมเพื่อกระตุ้นและผลักดันทุกภาคส่วนให้เห็นความจำเป็นของการต่อต้านคอร์รัปชัน
6	เสริมสร้างตลาดทุนธรรมาภิบาลเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก	1,800,000	- เชิญชวนผู้ประกอบการและองค์กรในตลาดทุน ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมสอดคล้องกับบริบทของตน โดยคำนึงถึงประโยชน์ต่อธุรกิจและสังคมโดยรวม และตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) และร่วมผลักดันให้บริษัทจดทะเบียนผ่านการลงทุนที่มีธรรมาภิบาล - จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่บริษัทที่เข้าร่วมโครงการเฉลิมพระเกียรติฯ
7	ยกระดับ ESG บริษัทจดทะเบียน(2/3)	1,500,000	- จัดอบรมให้บริษัทจดทะเบียน - จัดสัมมนา (SDGs Driver) - จัดทำคู่มือ IMM Guideline เผยแพร่แก่ บจ.
8	ยกระดับ ESG บริษัทจดทะเบียน(3/3)	1,500,000	- จัดจ้างที่ปรึกษามาประเมิน ESG บจ. เพื่อประกอบการจัดทำแผนพัฒนา ESG ของ บจ. แต่ละกลุ่ม - ส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัทปฏิบัติตามหน้าที่ตามหลัก CG ที่ดี (โครงการ Board of the Year ของ IOD)
9	ส่งเสริม ESG ของผู้ลงทุน	700,000	- จัดอบรม/ สัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ I Code ให้ผู้ลงทุนสถาบัน (กลุ่ม PVD และ Service provider) - จัดให้มีการอบรม/ เครื่องมือสนับสนุนให้กับกลุ่มผู้ลงทุนสถาบัน (บลจ./ บล. PF) เพื่อยกระดับการปฏิบัติตาม I Code ให้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม - จัดสัมมนาเพื่อแนะนำ SDGs เพื่อปูพื้นฐาน/เตรียมความพร้อมเรื่องความสำคัญของ SDGs ในการลงทุนให้กับผู้ลงทุนสถาบัน

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ประจำปี 2564

หน่วย : บาท

	โครงการ	จำนวนเงิน	รายละเอียดโครงการ
10	การพัฒนา eco-system รองรับการลงทุนที่สนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืน (sustainable financing)	570,000	- ประชุมคณะทำงาน sustainable finance เพื่อหารือในเรื่องนโยบาย ทิศทางเป้าหมาย และการดำเนินการเพื่อส่งเสริมการเงินเพื่อความยั่งยืน - สัมมนา เดินสาย ให้ความรู้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง (issuer, investor, reviewer) เพื่อสร้าง awareness และกระตุ้นให้เกิดความสนใจ - ประชุม/ อบรมให้พนักงานมีความเข้าใจเชิงลึกต่อแผนพัฒนา sustainable finance ของต่างประเทศ รวมถึงกลไก eco-system ที่สำคัญ
11	การจัดตั้งและจัดการกองทุน ESG ที่ได้มาตรฐานสากล	347,000	- ออกหลักเกณฑ์การจัดตั้ง ESG Fund - ออกแนวปฏิบัติ (guideline) และระบบงานรองรับ ESG investment process - สร้าง engagement ของบลจ. และผู้ลงทุน
12	การอบรม One Report สำหรับบริษัทจดทะเบียน และการจัดทำ structure data	280,000	จัดประชุมเพื่อขอความเห็นเกี่ยวกับข้อมูลและรูปแบบการจัดทำ structure data กับบริษัทจดทะเบียน และผู้ใช้ข้อมูล รวมถึงจัดอบรมให้บริษัทจดทะเบียน
13	การจัดทำ One Report สำหรับ REIT และ Infrastructure fund	67,000	- ออกหลักเกณฑ์และจัดทำคู่มือ One Report - รับฟังความคิดเห็นจาก stakeholders ที่เกี่ยวข้อง - สร้างความตระหนัก ให้ความรู้ รวมถึงจัดอบรมให้กับภาคเอกชนเพื่อสร้างความพร้อมในการจัดทำ One Report
Goal เข้าถึง : Financial inclusion, raduction of inequality			
	S2. Long term financial well-being/ financial inclusion	29,438,000	
14	คนไทยใส่ใจการเงินการลงทุน	5,500,000	- วัดระดับความรู้ด้านการลงทุนของประชาชน - สร้างความรู้พื้นฐานด้านการเงินการลงทุนแก่ประชาชนภายใต้แผนระดับชาติของกระทรวงการคลัง (แผนทักษะการเงินเพื่อคนไทยของ สศค.) ด้วยโครงการต่าง ๆ รวมถึงการให้ความรู้เกี่ยวกับตลาดทุนแก่หน่วยงานภาครัฐ
15	เสริมสร้างศักยภาพคนรุ่นใหม่ใช้ตลาดทุน	5,000,000	- สร้างความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย (MOU) - กิจกรรมกับสถาบันการศึกษา - Investment fair สำหรับนิสิต/นักศึกษา (one-day event) - สร้าง awareness ให้เห็นความสำคัญของการจัดการเงิน ผ่านช่องทางต่าง ๆ
16	รู้เลือกรู้ลงทุน	5,000,000	ให้ความรู้ โดยผลิตสื่อให้ความรู้ สื่อประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ผ่านช่องทางใหม่ ๆ
17	ขยายฐานผู้ลงทุน	4,095,000	- การสำรวจพฤติกรรมกลุ่มเป้าหมาย - การจัดทำสื่อ online และ offline - การเดินสายร่วมกับฝ่ายงานอื่นในสำนักงาน หรือองค์กรภายนอกที่มีการจัดงานที่มีกลุ่มเป้าหมายของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเข้าร่วมงาน

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ประจำปี 2564

หน่วย : บาท

	โครงการ	จำนวนเงิน	รายละเอียดโครงการ
18	ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการลงทุนของผู้ลงทุน	2,882,000	เก็บรวบรวมข้อมูล สํารวจกลุ่มตัวอย่าง และวิเคราะห์ข้อมูล
19	จัดทำสำมะโน/ สํารวจการออมผ่านตลาดทุนกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ	2,250,000	- สํารวจระดับการออมผ่านตลาดทุนของประชาชน พร้อมทั้งปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจออมผ่านตลาดทุน - สํารวจระดับความรู้ความเข้าใจการออมผ่านตลาดทุน - สํารวจอุปสรรคที่ทำให้ไม่ออมผ่านตลาดทุน
20	ศึกษาใดๆที่เกี่ยวกับการทำให้ตลาดทุนไทยสามารถทำหน้าที่ตอบโจทยสำคัญของประเทศ	2,184,000	- วางกรอบแนวคิดในเรื่องของความสามารถของตลาดทุนไทยในการทำหน้าที่ตอบโจทยสำคัญของประเทศ - วางกรอบแบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลในเชิงนโยบาย/ เชิงคุณภาพ
21	ปรับปรุงฐานข้อมูล PVD และการเปิดเผยข้อมูล	1,330,000	- นำข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลและปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูล - ขยายฐานข้อมูล เพื่อประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย - จัดทำรายงานอัตโนมัติ เพื่อลดเวลา/ ความผิดพลาดในการวิเคราะห์ข้อมูล - เผยแพร่ความรู้ทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเครื่องมือคำนวณ pension projectionผ่านช่องทาง website / application - ว่าจ้างบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญในการออกแบบและจัดทำ application
22	พัฒนาฐานข้อมูลกองทุนรวมเพื่อรองรับและสนับสนุนการจัดทำ fund comparison tools	1,035,000	- จัดทำ road show ผ่านสื่อ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขยายฐานผู้ใช้งานข้อมูล - จัดทำ application เพื่อให้ข้อมูลในการเปรียบเทียบกองทุนแก่ผู้ลงทุนในลักษณะเดียวกับ bond check app - สนับสนุนผู้ที่มีศักยภาพจัดทำ application และจัดประกวด popular vote by user view สำหรับ app ที่ได้รับความนิยม
23	การปรับปรุงฐานข้อมูลผู้ถือหน่วยลงทุนของกองทุนรวม	88,000	- ออกหลักเกณฑ์การนำส่งข้อมูลผู้ถือหน่วยลงทุน โดยกำหนดรูปแบบและวิธีการนำส่งข้อมูล - จัดทำรูปแบบและการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านนโยบายและความเสี่ยง
24	การเปิดเผยข้อมูลตามข้อเท็จจริง (Fact Based Disclosure) ของบริษัทจดทะเบียน	30,000	- รวบรวมข้อมูลที่มีความพร้อมมาวิเคราะห์ - เปิดรับฟังความคิดเห็นจาก stakeholders - จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลอื่นๆ เพิ่มเติม
25	การปรับปรุงรูปแบบการเปิดเผยข้อมูลกองทุน Simplified Disclosure	44,000	แก้ไขประกาศและระบบงาน OFAM เพื่อรองรับการปรับปรุงรูปแบบการเปิดเผยข้อมูลกองทุน
	S3. SMEs growth & financing	9,152,100	
26	SEC FinTech	4,500,000	จัดเวทีสัมมนาและเสวนาภายใต้แนวคิดที่เกี่ยวข้อง โดยเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดแสดงนิทรรศการ รวมถึงจัดกิจกรรมเจรจาจับคู่ธุรกิจ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ประจำปี 2564

หน่วย : บาท

	โครงการ	จำนวนเงิน	รายละเอียดโครงการ
27	การสนับสนุนให้ SMEs เข้าถึงแหล่งเงินทุนในตลาดทุน	2,528,100	- ทบทวนหลักเกณฑ์การระดมทุนหรือเสนอขายหุ้นของ SMEs - จัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการระดมทุนผ่านตลาดทุนแก่ SMEs - สนับสนุนโครงการที่ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา SME
28	เส้นทางระดมทุน smart entrepreneur (SMEs / Startup)	2,000,000	จัดทำ outreach plan เพื่อให้ SMEs และ Startup รู้จักตลาดทุนในฐานะแหล่งทุนและเครื่องมือระดมทุนที่สามารถใช้ประโยชน์ได้ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ
29	Regulatory Guillotine (cost reduction)	124,000	- ปรับปรุงประกาศที่เกี่ยวข้องและคู่มือประชาชน - ทบทวนกระบวนการให้ความเห็นชอบผู้ประกอบการวิชาชีพ
Goal แข่งได้ : Competitiveness & Digital			
S4. Enabling regulatory framework & connectivity		3,900,620	
30	ศึกษาผลการประเมิน Financial Sector Assessment Program (FSAP) ต่อความสามารถทางการแข่งขันของตลาดทุนไทย	2,174,000	- วางกรอบแนวคิดในเรื่องของความสามารถในการแข่งขันของตลาดทุน - วางกรอบแบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลในเชิงนโยบาย/ เชิงคุณภาพ
31	การประเมินการจัดประชุมผู้ถือหุ้นหน่วยของ Property fund/ REIT/ Infrastructure fund	800,000	เงินสนับสนุนสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (TIA) ในการประเมินคุณภาพการจัดประชุม AGM/ EGM ผู้ถือหุ้นของ Property fund/ REIT/ Infrastructure fund
32	เจ้าภาพจัดประชุม IOSCO Asia-Pacific regional Committee (APRC) ปี 2564	622,620	เป็นเจ้าภาพจัดประชุม IOSCO APRC ระหว่างวันที่ 9 - 11 มีนาคม 2564
33	การปฏิรูปกฎเกณฑ์ (Regulatory Guillotine) ที่ใช้บังคับกับผู้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	154,000	- จัดทำ Regulatory Guillotine โดยทบทวนกฎเกณฑ์ปัจจุบัน เพื่อปรับปรุงหรือยกเลิก - สร้างการรับรู้ ความเข้าใจ ร่วมมือ และยอมรับในกฎเกณฑ์ เพื่อให้การใช้บังคับกฎเกณฑ์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ - จัดรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
34	ให้ความช่วยเหลือแก่ตลาดทุนในประเทศเพื่อนบ้าน	60,000	- ให้เงินสนับสนุนเพื่อพัฒนา Corporate Governance ของประเทศเพื่อนบ้าน - จัด Capacity Building สำหรับประเทศเพื่อนบ้าน เป็นการสัมมนาผ่านออนไลน์ - ผลักดันให้เกิดผลิตภัณฑ์ในตลาดทุนร่วมกันและการจัดการประชุมระดับผู้บริหารเพื่อหารือประเด็นเชิงนโยบายร่วมกัน
35	ยกระดับการเชื่อมโยงกับ major markets	40,000	จัดประชุมกับองค์กรกำกับดูแลตลาดทุนของต่างประเทศ/หน่วยงานคู่ภาคี เพื่อหารือเชิงนโยบายและกำหนดกรอบของความร่วมมือระหว่างกัน รวมถึง MOU

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ประจำปี 2564

หน่วย : บาท

	โครงการ	จำนวนเงิน	รายละเอียดโครงการ
36	การปรับเกณฑ์ใบอนุญาตธุรกิจหลักทรัพย์ให้สอดคล้องกับ Landscape ที่เปลี่ยนแปลงไป	40,000	- ปรับปรุงรูปแบบใบอนุญาต - แก้ไขกฎหมายเพื่อให้รูปแบบใบอนุญาตธุรกิจหลักทรัพย์สอดคล้องกับ Landscape ที่เปลี่ยนแปลงไป
37	การปรับปรุงกระบวนการอนุญาต REIT / Infrastructure fund เพื่อให้ระดมทุนได้เร็วขึ้น	10,000	กรณีเป็นการเพิ่มทุน โดยลงทุนในทรัพย์สินที่มีลักษณะคล้ายกับทรัพย์สินเดิม - ปรับปรุงขั้นตอนในการพิจารณาคำขอฯ ของ REIT/ Infrastructure fund - เผยแพร่ข้อมูลการปรับปรุงขั้นตอนการพิจารณาคำขอฯ ให้ภาคเอกชนทราบ
	S5. Digital for capital market	16,560,000	
38	Co-sourcing IT Audit สำหรับการตรวจสอบด้าน IT 2564	15,000,000	จัดจ้างที่ปรึกษาเข้าร่วมทีมตรวจสอบของสำนักงานในการตรวจ on-site
39	ยกระดับ Cyber Resilience ของตัวกลางในตลาดทุน	1,500,000	- จัดอบรมความรู้ด้านไซเบอร์ให้กับคณะกรรมการบริษัทของผู้ประกอบธุรกิจในตลาดทุน - ฝึกซ้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ร่วมกับตลาดทุน - ฝึกซ้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในภาคการเงิน
40	การพัฒนากฎเกณฑ์ในการกำกับดูแล Digital Asset Custodian	30,000	จัดประชุม Focus Group และซักซ้อมความเข้าใจกับผู้ที่เกี่ยวข้อง
41	การทบทวนแนวทางกำกับดูแลและการแข่งขันของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล	30,000	จัดประชุม Focus Group และซักซ้อมความเข้าใจกับผู้ที่เกี่ยวข้อง
	Goal เชื้อถือได้ : Trust & Confidence		
	S6. Effective enforcement	19,266,500	
42	จัดหาระบบ Market Surveillance สำหรับสินทรัพย์ดิจิทัล	19,266,500	จัดหาระบบ Market Surveillance ของสินทรัพย์ดิจิทัล โดยต่อยอดจากระบบ Market Surveillance ของหลักทรัพย์และอนุพันธ์ของสำนักงาน (Total Market Surveillance)
	S7. Systemic risk	272,000	
43	Liquidity risk management ของ บลจ.	272,000	ออกหลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
	แผนองค์กรเข้มแข็ง	88,404,196	
44	พัฒนาระบบบัญชี การเงิน และการจัดการภายในองค์กร	24,300,000	จัดหาระบบบัญชี การเงิน และการจัดการภายในของสำนักงาน ที่ครอบคลุมถึงการจัดทำแผนงาน โครงการและงบประมาณพร้อมการบริหารและติดตามความคืบหน้าของแผนงาน และงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การรับและจ่ายเงิน การบริหารจัดการด้านการเงิน สินทรัพย์ถาวร และการจัดทำรายงานทางการเงินต่างๆ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ประจำปี 2564

หน่วย : บาท

	โครงการ	จำนวนเงิน	รายละเอียดโครงการ
45	Enterprise Information Management (EIM)	20,149,196	- จัดหาระบบ Enterprise Content Management และ implement การ capture เอกสารทั้งสำนักงาน - จัดทำ Business Process Management tool เพื่อใช้พัฒนาระบบงานภายใน - พัฒนาระบบงานรองรับกระบวนการออกและเสนอขาย รวมทั้งการรายงานตราสารทุน ตราสารหนี้ - พัฒนาระบบงานรองรับกระบวนการบริหารจัดการเคส ตั้งแต่การรับเรื่องร้องเรียน การ investigate การดำเนินการกับผู้กระทำผิด และการบังคับใช้กฎหมาย
46	ยกระดับการสื่อสาร (Better Communication)	20,000,000	- จัดหาช่องทางสื่อใหม่ที่หลากหลาย เพื่อกระจาย content ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างสม่ำเสมอและเป็นระบบ รวมถึงประชาสัมพันธ์ Application ต่าง ๆ ของสำนักงาน - ผลิต digital content รูปแบบใหม่ เพื่อให้ตรงกับความต้องการกลุ่มเป้าหมาย - ปรับปรุง website ให้ตอบโจทย์ผู้ใช้งาน และมีความสะดวกมากขึ้น - จัดจ้างที่ปรึกษาสำหรับกำหนดกลยุทธ์แบรนด์ key message และแผนการสื่อสาร (Communication Strategy) โดยรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลจากผลสำรวจ และศึกษาวิเคราะห์เพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง - จัดซื้อ/จัดจ้างผลิตสื่อ จัดทำ creative content ผลิตสื่อ/ชิ้นงานโฆษณา และเผยแพร่
47	ศึกษาเพื่อปรับปรุงการจัดโครงสร้างองค์กรและการจัดแบ่งส่วนงาน	15,000,000	จ้างที่ปรึกษาด้านบริหารองค์กรและบริหารบุคคล
48	ปลูกฝังและส่งเสริม Agile Culture	3,050,000	- กิจกรรม SEC Family Boost Camp - กิจกรรมส่งเสริม Agile working / Agile Lesson Learn/ ฐานงาน Agile Organization - กิจกรรมพี่น้องล้อมวงคุย (Retrospective) - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และจัดหาอุปกรณ์ในการส่งเสริม Agile working
49	สร้างนวัตกรรม สร้างวัฒนธรรม และศึกษาเครื่องมือทางดิจิทัลเทคโนโลยี	3,000,000	- ศึกษา Methodology การปรับปรุงกระบวนการทำงาน/ นำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ให้เกิดประโยชน์กับองค์กร - จัดกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานปรับเปลี่ยนวิธีคิด มีแรงผลักดันปรับปรุงวิธีทำงานให้มีประสิทธิภาพขึ้น และให้มีความรู้เกี่ยวกับ Methodology หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ และสามารถคิดนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงการทำงานได้

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ประจำปี 2564

หน่วย : บาท

	โครงการ	จำนวนเงิน	รายละเอียดโครงการ
50	ยกระดับการให้บริการ touch points ของสำนักงาน (Better Service)	2,000,000	- รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล touch points ของสำนักงานในปัจจุบัน และ รวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลจากผลสำรวจ หรือผลประเมินต่าง ๆ - ทำ gap analysis นำไปสู่การออกแบบและทดสอบ เครื่องมือหรือวิธีการ เพื่อยกระดับการให้บริการ - พัฒนาเครื่องมือ ขั้นตอน วิธีการ และเจ้าหน้าที่/ บุคลากรผู้ให้บริการ - สื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและ stakeholders รู้และเข้าใจ เกี่ยวกับบริการของ touch points ของสำนักงาน
51	ยกระดับการบริหารจัดการองค์กรสู่ ความเป็นเลิศ	500,000	- จัดจ้างที่ปรึกษาโครงการ - วิเคราะห์ กำหนดเป้าหมาย/ขอบเขต ประเมิน gap และจัดทำแผนพัฒนา - ดำเนินการตามแผน และประเมินผล
52	ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สำนักงาน	405,000	จัดกิจกรรม/ โครงการ ที่สะท้อนการดำเนินงานของสำนักงานด้วยความ ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ของสำนักงานในรูปแบบต่างๆ
	รวม	200,757,416	